

hp LaserJet 4100 mfp



i n v e n t

utilisation



hp LaserJet série 4100 mfp imprimante multifonction



utilisation



© 2001 Hewlett-Packard Company

Tous droits réservés.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce guide sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans les cas autorisés par les lois sur le copyright ou dans la présente documentation.

Les utilisateurs de l'imprimante Hewlett-Packard accompagnant ce guide de l'utilisateur se voient octroyer une licence les autorisant (a) à imprimer des copies papier de ce guide de l'utilisateur à des fins d'utilisation personnelle, interne ou professionnelle, qui sont sujettes à la restriction sur la vente, la revente ou toute autre diffusion des copies papier, et (b) à placer une copie électronique de ce guide de l'utilisateur sur un serveur réseau, à condition que l'accès à cette copie soit limité aux utilisateurs privés ou internes de l'imprimante Hewlett-Packard accompagnant ce guide de l'utilisateur.

Première édition, novembre 2001

Garantie

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant ces informations. EN PARTICULIER, HEWLETT-PACKARD EXCLUT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION DE CES INFORMATIONS A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct, indirect, accidentel, ou autre dommage résultant de l'utilisation de ces informations.

Marques

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

AutoCAD® est une marque commerciale aux Etats-Unis d'Autodesk, Inc.

HP-UX versions 10.20 et ultérieures, et HP-UX versions 11.00 et ultérieures (configurations pour 32 et 64 bits) sur tous les ordinateurs HP 9000 sont des produits Open Group UNIX.

Microsoft®, MS Windows®, Windows® et Windows NT® sont des marques commerciales américaines de Microsoft Corporation.

Netscape est une marque commerciale américaine de Netscape Communications Corporation.

UNIX® est une marque commerciale d'Open Group.



ENERGY STAR® est une marque de service déposée américaine de U.S. EPA.



Table des matières

A propos de ce guide

| | |
|---|----|
| Comment utiliser ce guide en ligne | 9 |
| Fonctions de navigation de ce guide | 9 |
| Fonctions d'Acrobat Reader | 10 |
| Informations supplémentaires | 12 |



1 Introduction

| | |
|---|----|
| Présentation | 13 |
| Configurations du produit | 14 |
| Avantages du produit | 15 |
| Envoi numérique | 15 |
| Copie rapide | 15 |
| Impression sur réseau | 15 |
| Fonctionnement de traitement multitâche | 15 |
| Caractéristiques du produit | 16 |
| Composants | 18 |
| Serveur Web intégré | 20 |



2 Utilisation de base

| | |
|--|----|
| Présentation | 21 |
| Utilisation du BAA | 22 |
| Utilisation de la vitre du scanner | 23 |
| Sélection du bac de sortie | 24 |
| Impression vers le bac de sortie supérieur | 24 |
| Impression vers le bac de sortie arrière | 24 |
| Chargement du bac 1 | 25 |
| Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels | 26 |
| Utilisation de supports spéciaux | 27 |
| Utilisation de papier de petit format ou de papier étroit | 27 |
| Utilisation de papier à en-tête, perforé ou préimprimé | 27 |
| Utilisation d'enveloppes | 28 |
| Utilisation d'étiquettes | 29 |
| Utilisation de transparents | 29 |
| Utilisation de cartes et de papier de format non standard, ou de papier à fort grammage | 30 |
| Copie et impression recto verso | 31 |
| Recommandations pour l'impression recto verso | 31 |
| Placement de support nécessitant une orientation particulière | 32 |
| Options de mise en page pour l'impression recto verso | 33 |
| Priorités des tâches traitées | 34 |



3 Panneau de commande et menus du panneau de commande

| | |
|---|----|
| Présentation | 35 |
| Disposition et fonctionnement | 36 |
| Navigation | 37 |
| Barre d'état | 37 |
| Ecrans du panneau de commande | 38 |



| | |
|---|----|
| Menus | 39 |
| Menu Récupérer tâche | 39 |
| Menu Informations. | 39 |
| Menu Gestion du papier | 40 |
| Menu Configuration périphérique | 41 |
| Menu Diagnostics | 44 |
| Menu Service. | 44 |
| Système d'aide en ligne. | 44 |

4 Copie rapide

| | |
|---|----|
| Présentation | 45 |
| Réalisation de copie de base | 46 |
| Valeurs par défaut de la copie. | 46 |
| Copie à touche unique. | 46 |
| Copies multiples | 46 |
| Paramètres de copie définis par l'utilisateur | 47 |
| Utilisation de l'écran Décrire l'original | 47 |
| Utilisation de l'écran Paramètres de copie | 48 |
| Tâche de copie recto verso | 50 |
| Réglage du contraste | 50 |
| Amélioration de la qualité de copie | 50 |
| Réduction ou agrandissement des copies. | 50 |



5 Envoi vers la messagerie électronique

| | |
|---|----|
| Présentation | 51 |
| Introduction | 51 |
| Envoi de documents. | 52 |
| Ecran Décrire l'original | 52 |
| Ecran Options d'envoi | 52 |
| Procédures d'envoi de base | 52 |
| Formats de fichier disponibles. | 54 |
| Annuaire. | 55 |

6 Impression sur réseau

| | |
|---|----|
| Présentation | 57 |
| Installation du logiciel d'impression | 58 |
| Pilotes d'impression. | 60 |
| Logiciels pour ordinateurs Windows | 61 |
| Logiciels pour ordinateurs Macintosh | 62 |
| Logiciels réseau. | 63 |
| HP Web JetAdmin | 63 |
| UNIX et Linux | 63 |
| Réalisation de tâches d'impression avancées | 63 |
| Utilisation des fonctions du pilote d'impression | 63 |
| Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de support. | 65 |
| Personnalisation des bacs pour l'impression ou la copie | 66 |
| Utilisation des fonctions de stockage des tâches. | 69 |
| Accès aux fonctions de stockage des tâches | 69 |
| Impression des tâches en mémoire. | 70 |
| Suppression des tâches en mémoire | 70 |
| Impression avec le port FIR | 71 |
| Préparation de l'impression sous Windows. | 71 |
| Préparation de l'impression pour Macintosh | 71 |
| Impression d'une tâche via la connexion FIR | 72 |
| Interruption et reprise de l'impression FIR. | 72 |



7 Maintenance du produit

| | |
|---|----|
| Présentation | 73 |
| Gestion de la cartouche d'encre | 74 |
| Cartouches d'encre HP | 74 |
| Authentification des cartouches d'encre | 74 |
| Durée de vie des cartouches d'encre | 74 |
| Stockage des cartouches d'encre | 74 |
| Niveau d'encre bas et cartouche d'encre vide | 75 |
| Nettoyage du produit | 75 |
| Instructions générales | 75 |
| Procédure de nettoyage | 76 |
| Nettoyage de la station de fusion | 77 |
| Exécution automatique de la page de nettoyage | 77 |
| Nettoyage du guide d'alimentation papier du BAA | 78 |
| Nettoyage de la vitre du scanner | 79 |
| Nettoyage de la bande d'étalonnage | 79 |
| Maintenance préventive | 80 |



8 Résolution de problèmes

| | |
|---|-----|
| Présentation | 81 |
| Suppression des bourrages | 82 |
| Emplacements du bourrage | 82 |
| Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre | 83 |
| Suppression de bourrages dans les bacs d'entrée | 84 |
| Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso | 85 |
| Suppression des bourrages de la fente de sortie arrière | 86 |
| Suppression des bourrages de la zone de la station de fusion | 87 |
| Suppression des bourrages dans le BAA | 88 |
| Elimination des bourrages répétés | 89 |
| Explication des messages du panneau de commande | 90 |
| Explication des messages d'erreur du disque d'assemblage | 99 |
| Dépannage du disque dur | 101 |
| Résolution des problèmes de qualité d'impression | 102 |
| Impression pâle (sur une partie de la page) | 102 |
| Impression pâle (sur l'intégralité de la page) | 102 |
| Taches | 102 |
| Vides | 103 |
| Stries | 103 |
| Arrière-plan gris | 103 |
| Bavures d'encre | 104 |
| Encre non fixée | 104 |
| Défauts répétés | 105 |
| Image répétée | 105 |
| Caractères mal formés | 105 |
| Papier gondolé ou courbé | 106 |
| Page inclinée | 106 |
| Papier froissé ou plié | 106 |
| Lignes blanches verticales | 107 |
| Traces de « pneu » | 107 |
| Points blancs sur fond noir | 107 |
| Réétalonnage du BAA | 107 |
| Dépannage des problèmes PostScript | 109 |
| Dépannage des problèmes liés à l'unité HP Fast InfraRed Connect en option | 110 |
| Dépannage d'un serveur d'impression HP Jetdirect | 111 |



9 Maintenance et assistance

| | |
|--|-----|
| Maintenance et assistance clientèle HP | 113 |
| Services en ligne | 113 |
| Assistance clientèle | 114 |
| Centre d'assistance clientèle HP et service de réparation pour les Etats-Unis et le Canada | 114 |
| Informations concernant la garantie | 115 |
| Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard | 116 |
| Garantie limitée liée aux cartouches d'encre | 117 |
| Termes de la licence d'utilisation du logiciel HP | 118 |



Annexe A Spécifications

| | |
|---|-----|
| Présentation | 121 |
| Spécifications du papier | 121 |
| Types de papier pris en charge | 125 |
| Instructions d'utilisation du papier | 126 |
| Etiquettes | 127 |
| Transparents | 127 |
| Enveloppes | 128 |
| Papier cartonné et papier à fort grammage | 129 |
| Spécifications techniques | 130 |
| Dimensions physiques | 130 |
| Poids de l'imprimante (sans la cartouche d'encre) | 131 |
| Spécifications environnementales | 131 |



Annexe B Modalités de commande

| | |
|-------------------------|-----|
| Accessoires disponibles | 133 |
| Numéros de référence | 134 |

Annexe C Informations réglementaires

| | |
|--|-----|
| Réglementation de la FCC | 139 |
| Programme de gestion écologique des produits | 140 |
| Protection de l'environnement | 140 |
| Fiche technique de sécurité des produits | 141 |
| Déclarations relatives à la sécurité | 143 |
| Déclaration relative à la sécurité des produits laser | 143 |
| Réglementation pour la déclaration de conformité au Canada | 143 |
| Déclarations relatives au laser en Finlande | 143 |

Annexe D Guide de l'administrateur système

| | |
|--|-----|
| Présentation | 145 |
| Utilisation du serveur Web intégré | 146 |
| Configuration et vérification d'une adresse IP | 147 |
| Affectation TCP/IP | 147 |
| Vérification de la configuration du protocole TCP/IP | 148 |
| Modification d'une adresse IP | 148 |
| Configuration des priorités du traitement multitâche | 149 |
| Sous-menu Démarrer numérisation | 149 |
| Sous-menu Interruption tâche auto | 149 |
| Sous-menu Interruption de la tâche de copie | 149 |
| Sous-menu Reprendre tâche d'impression | 150 |
| Sous-menu Réinit. délai copie | 150 |
| Sous-menu Réinit. délai envoi | 150 |
| Utilisation des paramètres d'envoi numérique | 151 |
| Paramètres de l'adressage LDAP | 151 |
| Paramètres des préférences | 151 |



| | |
|--|-----|
| Utilisation de HP Web JetAdmin avec le serveur Web intégré | 152 |
| Configuration des alertes du produit | 152 |
| Installation d'une barrette DIMM | 153 |
| Description des commandes d'imprimante | 155 |

Index





A propos de ce guide

Comment utiliser ce guide en ligne

Ce guide se présente sous la forme d'un fichier PDF (portable document format) pour Adobe® Acrobat®. Cette section vous permet de vous familiariser avec l'utilisation de documents PDF.

Adobe Acrobat Reader n'est pas inclus avec ce logiciel, mais vous pouvez le télécharger à l'adresse <http://www.adobe.com>.



Fonctions de navigation de ce guide



Cliquez sur l'icône **Table des matières** pour afficher le sommaire du guide en ligne. Les entrées sont liées à leurs rubriques figurant dans les diverses parties du guide *utilisation*.



Cliquez sur l'icône **Introduction** pour retourner à cette section et lire les conseils d'utilisation de ce guide.



Cliquez sur l'icône **Index** pour afficher l'index du guide en ligne. Les entrées de l'index sont liées aux rubriques correspondantes.



Cliquez sur l'icône **Flèche haut** pour afficher la page précédente.



Cliquez sur l'icône **Flèche bas** pour afficher la page suivante.



Fonctions d'Acrobat Reader

Recherche d'informations dans les documents PDF

Pour rechercher des informations particulières dans un document PDF, cliquez sur **Table des matières** ou sur **Index** dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'Acrobat Reader, puis sur la rubrique souhaitée. Vous pouvez également utiliser l'outil de **Recherche** d'Acrobat Reader.



Affichage des documents PDF

Pour obtenir des instructions complètes sur l'affichage de documents PDF, reportez-vous à l'aide en ligne d'Acrobat Reader.

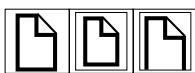


Grossissement de la page affichée

Vous pouvez vous servir de l'outil de zoom avant, de la case de grossissement de la barre d'état ou des boutons de la barre d'outils pour modifier le grossissement de l'écran. Lorsque vous faites un zoom avant sur un document, vous pouvez utiliser l'outil représentant une main pour déplacer la page.



Acrobat Reader offre également différentes options de grossissement permettant de contrôler le cadrage de la page sur l'écran :



Page entière modifie l'échelle de la page pour qu'elle s'adapte à la fenêtre principale.

Pleine largeur modifie l'échelle de la page pour qu'elle s'adapte à la largeur de la fenêtre principale.

Contenu remplit la fenêtre avec la zone de contenu de la page uniquement.

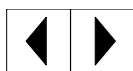


Pour augmenter le grossissement : sélectionnez l'outil de zoom avant et cliquez sur la page du document pour doubler sa taille actuelle.

Pour réduire le grossissement : sélectionnez l'outil de zoom avant tout en maintenant enfoncée la touche **CTRL** (Microsoft® Windows® et UNIX®) ou **Option** (Macintosh), puis cliquez sur le centre de la zone à réduire.

Lecture d'un document

Les options suivantes permettent de parcourir un document.



Pour accéder à la page suivante : cliquez sur l'icône **Page suivante** de la barre d'outils, ou cliquez sur l'icône **Flèche droite** ou **Flèche bas**.



Pour retourner à la page précédente : cliquez sur l'icône **Page précédente** de la barre d'outils, ou cliquez sur l'icône **Flèche gauche** ou **Flèche haut**.



Pour retourner à la première page : cliquez sur l'icône **Première page** de la barre d'outils.

Pour passer à la dernière page : cliquez sur l'icône **Dernière page** de la barre d'outils.



Pour passer à une page numérotée spécifique : cliquez sur la case du numéro de la page dans la barre d'état au bas de la fenêtre principale, entrez le numéro de la page et cliquez sur **OK**.

Navigation à l'aide des miniatures

Une miniature est une vue miniature de chaque page d'un document. Vous pouvez l'afficher dans la zone d'aperçu. L'icône de la miniature vous permet de passer rapidement à une page et d'adapter l'affichage de la page actuelle.



Cliquez sur une miniature pour accéder à la page qu'elle représente.



Recherche de mots

Utilisez l'outil de **Recherche** pour trouver une partie d'un mot, un mot entier ou plusieurs mots dans le document actif.



Cliquez sur l'icône **Rechercher** ou sur **Rechercher** dans le menu **Edition**.

Impression du document

Pour imprimer des pages sélectionnées : dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Imprimer**. Cliquez sur **Pages**. Dans les zones **De** et **A**, entrez la plage de pages à imprimer. Cliquez ensuite sur **OK**.

Pour imprimer le document intégral : dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Imprimer**. Choisissez **Les n pages** (*n* représente le nombre total des pages du document), puis cliquez sur **OK**.

Remarque

Accédez au site <http://www.adobe.com/> pour obtenir les dernières versions d'Adobe Acrobat Reader et la liste des langues disponibles.



Informations supplémentaires

Les références suivantes sont disponibles pour ce produit (voir ci-dessous). Vous pouvez également vous reporter au *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/lj4100mfp>.

- Guide de *mise en route*

Ce guide fournit des informations sur l'installation du produit HP LaserJet série 4100 mfp ; il est inclus avec le produit. Pour obtenir des exemplaires supplémentaires, contactez un revendeur agréé HP.



- Poster *comment faire*

Ce poster, livré avec le produit, fournit des informations de référence rapides sur les tâches les plus courantes. Pour obtenir des exemplaires supplémentaires, contactez un revendeur agréé HP.



- Aide en ligne

L'aide en ligne fournit des informations sur les options disponibles avec les pilotes d'impression. Plusieurs documents d'aide détaillés et préformatés, sont également disponibles grâce à la fonction Aide. Les fichiers d'aide peuvent être affichés et imprimés par le biais du pilote d'impression.



- HP Fast InfraRed Receiver - Guide de l'utilisateur

Ce guide fournit des informations sur l'utilisation et le dépannage du récepteur FIR (HP Fast InfraRed Receiver).

- Guides des accessoires

Ces guides sont livrés avec les accessoires ou les cartouches d'encre, et fournissent des instructions d'installation et d'utilisation.



1 Introduction

Présentation

Félicitations pour l'achat de votre nouvelle imprimante ! LaserJet série 4100 mfp (multifunction printer - imprimante multifonction). Cette imprimante combine des fonctions d'envoi vers la messagerie électronique et de copie à l'aide d'une seule touche qui sont très pratiques, et qui offrent une impression laser de haute qualité.

Reportez-vous au guide *de mise en route* livré avec ce produit pour connaître les instructions de configuration.

Avant d'utiliser le produit, familiarisez-vous avec les fonctionnalités suivantes, décrites dans ce chapitre :

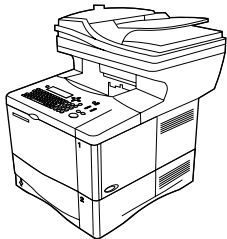
- Configurations de l'imprimante
- Caractéristiques et avantages de l'imprimante
- Composants et emplacements
- Caractéristiques de base du serveur Web intégré



Configurations du produit

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est disponible sous la forme de deux configurations :

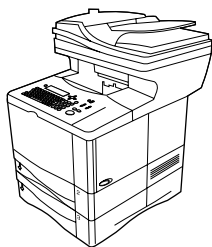
HP LaserJet 4100 mfp (C9148A)



- 64 Mo de RAM, disque dur de 5 Go (minimum) pour la technologie RIP ONCE, transmit et scan once, la mise en attente des tâches et le stockage des polices, des formulaires et des signatures
- Carte de serveur d'impression 10/100Base-TX HP Jetdirect pour connexion réseau
- Bac d'alimentation de 100 feuilles
- Bac d'alimentation de 500 feuilles
- Bac d'alimentation automatique (BAA) d'une capacité de 30 feuilles



HP LaserJet 4101 mfp (C9149A)



- 64 Mo de RAM, disque dur de 5 Go (minimum) pour la technologie RIP ONCE, transmit et scan once, la mise en attente des tâches et le stockage des polices, des formulaires et des signatures
- Carte de serveur d'impression 10/100Base-TX HP Jetdirect pour connexion réseau
- Bac d'alimentation de 100 feuilles
- Deux bacs d'alimentation de 500 feuilles
- Unité d'impression recto verso automatique
- BAA d'une capacité de 30 feuilles
- Logiciel d'envoi numérique



Avantages du produit

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est conçue pour être partagée par un groupe de travail et vous permet d'imprimer, de faire des copies et d'envoyer par courrier électronique des documents numériques avec un seul périphérique. La capacité de traitement multitâche du MFP permet le traitement de plusieurs fonctions simultanément.

Remarque

Si l'imprimante doit être utilisée en réseau, les pilotes d'impression doivent être installés sur tous les ordinateurs depuis lesquels envoyer des tâches d'impression au MFP.



Envoi numérique

L'envoi numérique est semblable à l'envoi d'informations par télécopie, mais offre des avantages significatifs.

- Envoi simultané de courriers électroniques à plusieurs adresses, offrant ainsi un gain de temps et une absence de frais d'envoi.
- Garantie de la confidentialité des données privées grâce à l'envoi vers des boîtes aux lettres électroniques et non vers un télécopieur, qui est utilisé par plusieurs personnes.
- Livraison des fichiers avec une qualité noir et blanc, ou couleur qui est proche de l'original.
- Envoi de fichiers au format PDF, JPEG, TIFF ou M-TIFF, qui peuvent être modifiés par le destinataire, si nécessaire.



Copie rapide

Le produit offre des services de copie efficaces pour le groupe de travail. Pour faire une copie, il vous suffit d'appuyer sur la touche **DEMARRER** pour utiliser les valeurs par défaut du système. Le produit offre toutes les fonctionnalités de copie de bureau.

Impression sur réseau

Le produit est entièrement compatible avec les autres imprimantes HP LaserJet. Lorsque le logiciel d'installation est chargé, l'impression sur réseau est disponible par le biais de la carte du serveur d'impression HP Jetdirect 10/100Base-TX livrée avec le produit. Utilisez le port parallèle ou le port pour récepteur Fast InfraRed (FIR) en option pour une impression directe.

Fonctionnement de traitement multitâche

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est dotée de capacités de traitement multitâche pour améliorer l'efficacité de l'entreprise. Les valeurs par défaut du système peuvent être configurées de façon à définir le mode de gestion des tâches entrantes et la manière dont ces valeurs par défaut peuvent être annulées pour satisfaire des besoins particuliers.



Caractéristiques du produit

Vitesse et débit du produit

- Impression et copie de 25 pages par minute (ppm) sur du support de format Lettre, ou de 24 ppm sur du support de format A4
- Numérisation monochrome de 25 ppm pour originaux de format Lettre ou de 24 ppm pour originaux de format A4, et numérisation couleur de 8 ppm
- Technologie de fusion instantanée
- Copie scan-ouce et impression transmit-ouce
- Fonction impression et copie RIP ONCE
- Fonction de démarrage de la numérisation pour lancer la copie ou l'envoi lorsque l'imprimante est occupée.
- Rendement mensuel de 150 000 pages



Qualité d'image

- FastRes 1200 : qualité d'impression de 1 200 ppp (points par pouce) pour une impression de textes et graphiques commerciaux rapide et de qualité
- ProRes 1200 : 1 200 ppp pour une qualité d'image optimale
- Copie et numérisation à une résolution de 600 pixels par pouce (ppp)
- Jusqu'à 256 niveaux de gris pour des images lisses d'aspect photographique
- Encre HP UltraPrecise pour des résultats précis et nets

Gestion du papier

- HP LaserJet 4100 mfp : les bacs d'alimentation de 100 pages et de 500 pages sont standard.
- HP LaserJet 4101 mfp : le bac d'alimentation de 100 pages et les deux bacs de 500 pages sont standard
- Possibilité d'impression et de copie sur une grande variété de formats, de types et de grammages de support
- Contenance pouvant atteindre 1 600 feuilles de support
- Bac de sortie verso standard de 250 feuilles
- Unité d'impression recto verso standard sur l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp
- Vous pouvez placer des supports de format Lettre/A4 ou inférieur sur la vitre du scanner.
- Vous pouvez charger des supports de format Légal ou inférieur dans le BAA qui peut contenir jusqu'à 30 feuilles.

Fonctions d'impression

- Compatibilité totale avec les imprimantes HP LaserJet série 4100
- Langage HP PCL 6, PCL 5e et Postscript® (PS) 3 Emulation
- 80 polices pour Microsoft Windows
- Polices supplémentaires disponibles sur Internet



Fonction d'envoi numérique

- Fonction d'envoi vers la messagerie électronique
- Prise en charge du service de courrier électronique SMTP
- Compatibilité avec le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Logiciel d'envoi numérique standard inclus avec l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp

Fonction de copie

- Fonctionnalité de copie facile à utiliser
- Tri des documents
- Copies multiples
- Plusieurs pages par feuille (n pages par feuille)
- Réduction de document de 25 % et agrandissement de 400 % par incrément de 1 %
- Agrandissement ou réduction automatique page à page
- Amélioration de la qualité d'image via la suppression de l'arrière-plan, le mode de qualité optimale et le réglage du contraste



Cartouche d'encre

- Cartouche d'encre standard 10 000 pages
- Cartouches ne nécessitant pas d'être secouées
- Le système de fournitures d'impression HP (Smart) vérifie que les cartouches d'encre installées sont des cartouches HP.
- Page d'état des fournitures contenant la jauge d'encre, le nombre de pages et des informations relatives aux formats de papier utilisés.
- Commande de fournitures en ligne ou via le serveur Web intégré

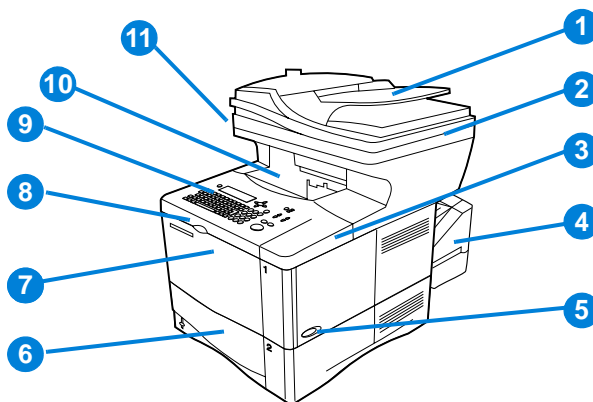
Conception modulaire

- Bac à papier superposable de 500 feuilles (Vous pouvez ajouter jusqu'à deux bacs à papier à cette imprimante.)
- Bac à enveloppes à alimentation (jusqu'à 75 enveloppes)
- Unité d'impression recto verso (élément standard fourni avec l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp)
- Adaptateur d'impression Fast InfraRed (port FIR)
- Logiciel d'envoi numérique standard inclus avec l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp
- La mémoire est extensible : vous pouvez installer des modules de mémoire DIMM.



Composants

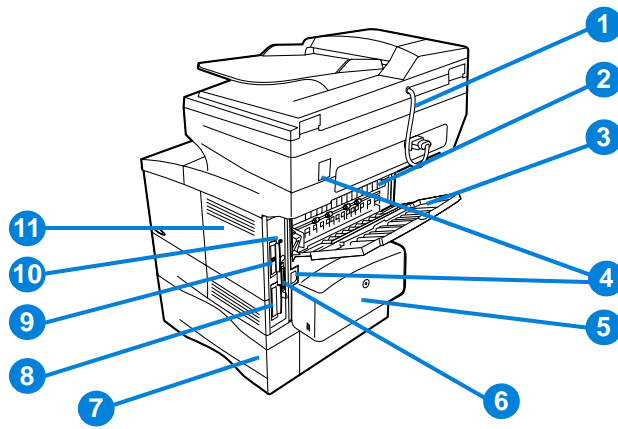
Composants de l'imprimante (vue avant)



- 1 BAA
- 2 Capot du BAA (Vous devez le relever pour accéder à la vitre du scanner.)
- 3 Capot supérieur (Pour accéder à la cartouche d'encre, aux numéros de série et de référence, vous devez relever le capot.)
- 4 Unité d'impression recto verso ou pare-poussière du bac 2 (le pare-poussière doit être retiré pour installer l'unité d'impression recto verso)
- 5 Bouton marche-arrêt
- 6 Bac 2 (Contient 500 feuilles ; les bacs 3 et 4, s'ils sont installés, sont superposés en dessous.)
- 7 Bac 1 (100 feuilles)
- 8 Accès à la cartouche d'encre
- 9 Panneau de commande
- 10 Bac de sortie
- 11 Verrou du scanner (sur le côté gauche du MFP)



Composants de l'imprimante (vue arrière)



- 1 Câble de connexion du BAA
- 2 Station de fusion (amovible pour supprimer les bouchages papier)
- 3 Fente de sortie arrière (circuit papier direct)
- 4 Connecteurs de câble d'alimentation
- 5 Unité d'impression recto verso ou pare-poussière du bac 2 (le pare-poussière doit être retiré pour installer l'unité d'impression recto verso)
- 6 Port d'interface parallèle
- 7 Bac 3
- 8 Disque dur
- 9 Carte du serveur d'impression HP Jetdirect
- 10 Connecteur Fast InfraRed (port FIR)
- 11 Trappe d'accès à la mémoire (installation possible de plusieurs DIMM)



Serveur Web intégré

Le produit est équipé d'un serveur Web intégré qui permet à l'administrateur système de configurer et de gérer à distance toutes les imprimantes HP LaserJet série 4100 mfp du réseau. Le MFP doit être connecté à un réseau local (LAN) par le biais de la carte HP Jetdirect pour que le serveur Web intégré soit activé.

Le serveur Web intégré ne doit être utilisé que par un administrateur système. Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion de l'imprimante par la biais du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « [Guide de l'administrateur système](#) » page 145.



2 Utilisation de base

Présentation

Ce chapitre présente les opérations de copie, d'envoi et d'impression de base pouvant être effectuées avec l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp. Les informations spécifiques à chacune de ces fonctions sont présentées dans les chapitres suivants. Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Utilisation du BAA
- Utilisation de la vitre du scanner
- Sélection du bac de sortie
- Chargement du bac 1
- Chargement des bacs 2, 3 et 4
- Impression et copie sur les deux côtés du papier (recto verso)
- Utilisation de supports spéciaux, tels que des enveloppes, du papier à en-tête et des transparents
- Compréhension des priorités dans le traitement des tâches



Utilisation du BAA

L'utilisation du bac d'alimentation automatique (BAA) est un moyen rapide et commode d'alimenter des originaux de plusieurs pages pour les copier ou les envoyer en numérique. Vous pouvez charger jusqu'à 30 feuilles de papier dans le BAA. Le BAA accepte les documents correspondant aux caractéristiques suivantes :

- Originaux recto ou recto verso
- Documents au format Lettre standard, au format A4 ou au format Légal
- Documents dont le format est compris entre 148,5 x 210 mm et 215,9 x 355,6 mm
- Documents dont le grammage est compris entre 60 et 135 g/m²
- Documents n'étant ni déchirés ni perforés
- Documents carrés ou rectangulaires, et en bon état (ni fragiles ni usés)
- Documents ne comportant ni colle, ni liquide correcteur, ni encre humide

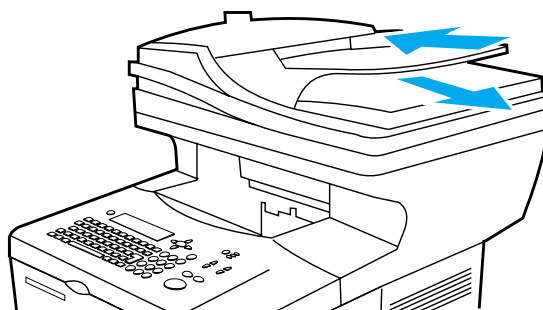


Remarque

N'utilisez pas de formulaires en liasse.

Le BAA fait passer le document original sur la vitre du scanner, puis le fait remonter dans le bac supérieur situé à droite du BAA. Les copies effectuées à l'aide du BAA sortent dans le bac de sortie situé sous le scanner.

Recommandations générales pour l'utilisation du BAA



Avant de placer des documents dans le BAA, préparez-les de la manière suivante :

- Aplatissez les gondolages et les plis.
- Retirez les agrafes, les trombones, les notes adhésives et les matériaux de ce type.

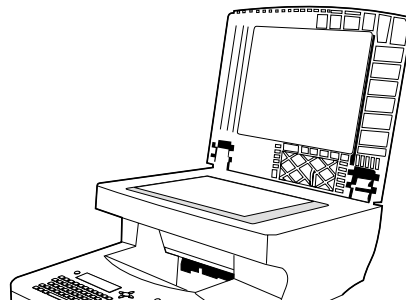


Utilisation de la vitre du scanner

Vous pouvez également utiliser les fonctions d'envoi numérique et de copie en utilisant la vitre du scanner, située sous le BAA. Le scanner peut accueillir les originaux de format Lettre, A4 ou de format inférieur, des livres, des manuels, des reçus et des documents de ce type. Les documents irréguliers et abîmés, les documents agrafés et les photos peuvent également être envoyés ou copiés facilement par le biais de la vitre du scanner. Les documents au format Lettre de plusieurs pages peuvent être alimentés via le BAA. Pour envoyer ou copier des documents de plus grande taille, reportez-vous à la section « [Utilisation du BAA](#) » page 22.



Recommandations générales pour l'utilisation de la vitre du scanner



- 1 Ouvrez le capot du scanner et placez le document original recto vers le bas sur la vitre du scanner. Abaissez le capot.
- 2 Sur le panneau de commande, sélectionnez les options d'envoi ou de copie souhaitées. Pour obtenir des informations particulières sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous à la section « [Copie rapide](#) » page 45 et « [Envoi vers la messagerie électronique](#) » page 51.
- 3 Une fois vos sélections terminées, appuyez sur la touche **DEMARRER**. Les copies sont envoyées vers le bac de sortie situé sous le scanner.
- 4 Lorsque la numérisation est terminée, retirez l'original de la vitre du scanner.



Sélection du bac de sortie

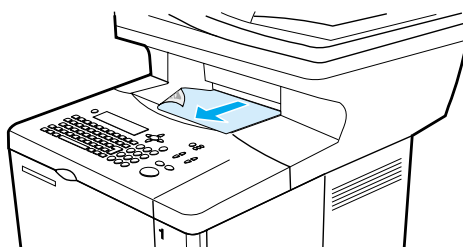
L'imprimante dispose de deux emplacements de sortie : les bacs de sortie arrière et supérieur. Pour utiliser le bac de sortie supérieur, vérifiez que le bac de sortie arrière est fermé. Pour utiliser le bac de sortie arrière, ouvrez-le.

- Si des problèmes se produisent lors de la sortie du papier dans le bac supérieur, par exemple un gondolage excessif, utilisez le bac de sortie arrière.
- Pour éviter les bourrages, veuillez ne pas ouvrir ou fermer le bac de sortie arrière pendant l'impression.



Impression vers le bac de sortie supérieur

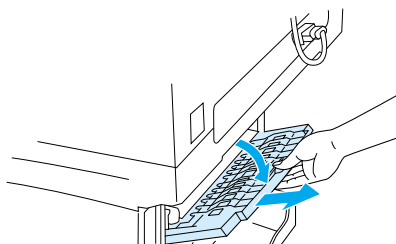
Le bac de sortie supérieur reçoit le papier recto vers le bas, dans l'ordre correct. Le bac de sortie supérieur doit être employé pour la plupart des travaux d'impression et pour les transparents.



Impression vers le bac de sortie arrière

La sortie de l'imprimante se fait toujours vers le bac arrière si celui-ci est ouvert. Le papier est imprimé vers ce bac recto vers le haut, la dernière page en haut de la pile.

Pour ouvrir le bac de sortie arrière, saisissez la poignée située en haut du bac. Tirez le bac vers le bas et faites glisser l'extension vers l'extérieur.



L'impression du bac 1 vers le bac de sortie arrière offre le circuit papier le plus direct (ce qui peut réduire le gondolage). L'ouverture du bac de sortie arrière peut améliorer les performances d'impression sur les supports suivants :

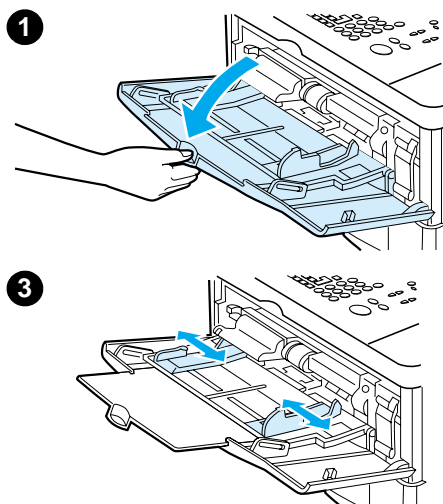
- Enveloppes
- Etiquettes
- Papier de petit format non standard
- Cartes postales
- Papier de grammage supérieur à 105 g/m²



Remarque

L'ouverture du bac de sortie arrière désactive l'unité d'impression recto verso (si elle est installée) et le bac de sortie supérieur.

Chargement du bac 1



Le bac 1 est un bac multifonction pouvant contenir jusqu'à 100 feuilles de papier, 10 enveloppes ou 20 feuilles cartonnées. Par défaut, le bac 1 est utilisé en premier. Pour utiliser un autre bac, reportez-vous à la section « [Personnalisation des bacs pour l'impression ou la copie](#) » page 66.

L'utilisation du bac 1 pour l'impression sur des enveloppes, des transparents, du papier de format non standard et d'autres supports constitue une méthode pratique pour éviter le déchargement d'un autre bac. Il peut également être utilisé comme bac de sortie supplémentaire. Pour connaître les formats de support pris en charge, reportez-vous à la section « [Formats et grammages de papier pris en charge](#) » page 122.

- 1 Ouvrez le bac 1.
- 2 Tirez son extension vers l'extérieur.
- 3 Réglez les guides latéraux à la largeur voulue.
- 4 Chargez le support dans le bac.

Remarque

Vérifiez que le support tient bien sous les languettes des guides et qu'il ne dépasse pas les indicateurs du niveau de chargement.

D'une manière générale, le support doit être chargé face à imprimer vers le haut, avec le haut de la page vers l'avant du produit. Pour obtenir des informations sur le chargement d'un type de support spécial, reportez-vous à la section « [Utilisation de supports spéciaux](#) » page 27.

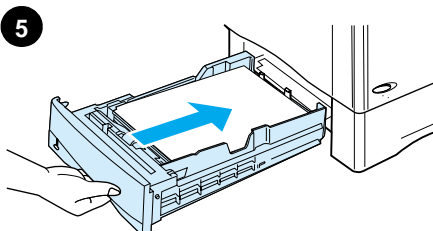
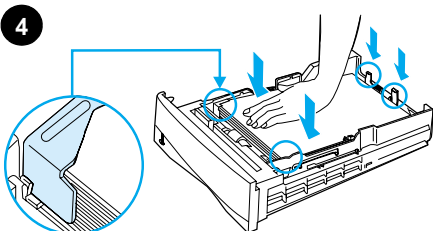
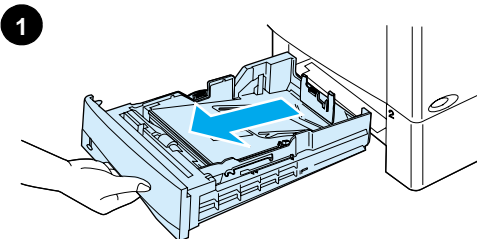
- 5 Réglez les guides latéraux pour qu'ils touchent légèrement la pile de support sans la plier.

ATTENTION

Pour éviter les bourrages, ne chargez pas les bacs pendant l'impression.



Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels



Les bacs d'entrée 2, 3 et 4 peuvent contenir 500 feuilles de support. Le bac 2 est installé sur la version standard de l'imprimante HP LaserJet 4100 mfp. Les bacs 2 et 3 sont installés sur la version standard de l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp, et le bac 4 est disponible en option. Les bacs 3 et 4 sont disponibles en option pour l'imprimante HP 4100 LaserJet mfp.

Les bacs se règlent pour six formats standard et de nombreux formats non standard (pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Formats et grammages de papier pris en charge pour les bacs 2, 3 et 4](#) » page 123). Lorsque les guides de papier sont correctement réglés, l'imprimante détecte automatiquement le format du support chargé.



ATTENTION

Pour éviter les bourrages, ne chargez pas les bacs pendant l'impression.

- 1 Sortez le bac du produit.
- 2 Réglez les guides papier :
 - Pour régler la largeur, pincez le levier du guide gauche et faites glisser le guide en place.
 - Pour régler la longueur, pincez le levier du guide papier arrière, puis positionnez-le sur le format de support souhaité jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 - Appuyez sur le dispositif de réglage bleu situé sur le côté droit du bac, puis positionnez-le sur le format de support requis.
- 3 Mettez du papier dans le bac.

Remarque

Chargez les supports recto vers le bas et bord supérieur du support vers vous.

- 4 Vérifiez que le papier est bien à plat (bords du bac inclus), et qu'il se trouve en dessous des languettes avant et arrière.
- 5 Remplacez le bac dans le produit.



Remarque

Si le bac est mal ajusté, le panneau de commande risque d'afficher un message d'erreur ou un bourrage papier risque de se produire.



Pour obtenir des informations sur l'impression recto verso, reportez-vous à la section « [Placement de support nécessitant une orientation particulière](#) » page 32. Pour obtenir des informations sur le chargement d'un type de support spécial, reportez-vous à la section « [Utilisation de supports spéciaux](#) » page 27.

Utilisation de supports spéciaux

Cette section traite de l'impression et de la copie de types de papier requérant un traitement spécial :

- Petit papier ou papier étroit
- Papier à en-tête, perforé ou préimprimé
- Enveloppes
- Etiquettes
- Transparents
- Cartes et papier non standard, ou papier à fort grammage



Utilisation de papier de petit format ou de papier étroit

Si vous souhaitez imprimer ou copier principalement des supports de petit format ou des supports étroits, suivez les recommandations ci-dessous :

- Utilisez une cartouche d'encre d'une capacité de 6 000 pages (numéro de référence : C8061A). Des fuites d'encre risquent de se produire si vous imprimez un petit support ou un support étroit en grande quantité via une cartouche d'une capacité de 10 000 pages (numéro de référence C8061X). (Reportez-vous à la section « [Modalités de commande](#) » page 133).
- Imprimez à partir du bac 1 vers la fente de sortie arrière si vous rencontrez des problèmes de bourrage ou de gondolage. L'utilisation de cette fente de sortie arrière fournit un circuit papier direct.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de formats d'impression non standard, reportez-vous à la section « [Utilisation de cartes et de papier de format non standard, ou de papier à fort grammage](#) » page 30.

Utilisation de papier à en-tête, perforé ou préimprimé

Lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête, perforé ou préimprimé, veillez à orienter correctement le papier.

- Lorsque vous utilisez le bac 1, chargez le papier face à imprimer vers le haut, bord supérieur (court) vers l'imprimante.
- Dans tous les autres bacs, chargez le papier face à imprimer vers le bas et bord supérieur (court) vers vous.

Remarque

Suivez les instructions fournies dans cette section pour effectuer une impression recto uniquement. Pour imprimer en recto verso, reportez-vous à la section « [Recommandations pour l'impression recto verso](#) » page 31.



Utilisation d'enveloppes

Vous pouvez imprimer de nombreux types d'enveloppe à partir du bac 1. Jusqu'à dix enveloppes peuvent être empilées dans le bac. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des enveloppes acceptées, reportez-vous à la section « [Enveloppes](#) » page 128.

Les performances d'impression dépendent du type d'enveloppe. Testez systématiquement quelques enveloppes avant d'en acheter une grande quantité. Pour imprimer des enveloppes :

- Dans votre logiciel, réglez les marges sur au moins 15 mm à partir du bord de l'enveloppe.
- Avant de charger les enveloppes, vérifiez qu'elles ne sont pas plissées, endommagées ou collées les unes aux autres.
- Ouvrez la fente de sortie arrière afin que le circuit papier soit direct. Les résultats sont meilleurs si les enveloppes ont tendance à se gondoler. Si vous imprimez une grande quantité d'enveloppes de façon continue ou si vous alternez entre des enveloppes et du papier de format large, sélectionnez VITESSE PETIT PAPIER=LENTE dans l'option de mode de fusion du menu Configuration périphérique. Ce paramètre réduit le débit d'impression sur support étroit pour que la chaleur ainsi générée se dissipe. Bien que le fait d'utiliser cette fonction réduise le débit d'impression, elle permet d'éviter d'endommager l'imprimante tout en garantissant une excellente qualité d'impression.



ATTENTION

Les enveloppes à fermoir, à pression, à fenêtre, à bords enduits, à bande autocollante non recouverte ou contenant d'autres matières synthétiques peuvent sérieusement endommager le produit. Pour éviter les bourrages papier, les émissions de gaz nocifs et les risques d'endommagement du produit, n'imprimez jamais sur les deux faces de l'enveloppe.

Chargement d'enveloppes dans le bac 1

- Ouvrez le bac 1 sans déplier l'extension. Vous devez utiliser l'extension si vous imprimez des enveloppes de très grand format.
- Chargez un maximum de 10 enveloppes au centre du bac 1, face à imprimer vers le haut et extrémité à affranchir vers le produit. Faites glisser les enveloppes aussi loin que possible dans le bac, sans forcer.
- Réglez les guides pour qu'ils touchent la pile d'enveloppes sans la courber. Vérifiez que les enveloppes tiennent sous les languettes des guides et que le bac d'alimentation des enveloppes n'est pas trop rempli.
- Abaissez le presse-enveloppes sur la pile d'enveloppes.

Remarque

Sélectionnez le format des enveloppes dans le logiciel (si ce paramètre est disponible) ou le pilote d'impression. Pour imprimer par type et format de support, reportez-vous à la section « [Spécification du type et du format du support \(verrouillage des bacs\)](#) » page 66. Si l'enveloppe se gondole pendant l'impression, ouvrez la fente de sortie arrière pour créer un circuit papier direct.



Utilisation du bac à enveloppes à alimentation en option

Avec le bac à enveloppes à alimentation en option, le produit peut alimenter automatiquement jusqu'à 75 enveloppes. Pour commander un bac à enveloppes à alimentation, reportez-vous à la section « [Modalités de commande](#) » page 133. Pour obtenir des instructions sur le fonctionnement et l'utilisation, reportez-vous à la documentation fournie avec cet accessoire.

Utilisation d'étiquettes

Pour garantir une excellente qualité d'impression et éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser. Veillez à ce que les étiquettes soient conformes aux spécifications (reportez-vous à la section « [Étiquettes](#) » page 127).

Utilisation normale :

- Imprimez jusqu'à 50 feuilles d'étiquettes à partir du bac 1.
- Chargez les étiquettes dans le bac 1, face à imprimer vers le haut et bord court supérieur vers le produit.



Utilisation proscrite :

- N'utilisez pas d'étiquettes qui se décollent de leur support, qui sont froissées ou endommagées.
- N'utilisez pas d'étiquettes dont le support est apparent.
- Ne faites pas passer une feuille d'étiquettes plus d'une fois dans l'imprimante. Le support adhésif n'est conçu que pour une seule passe.
- N'imprimez pas des deux côtés des étiquettes.
- N'imprimez pas sur les planches dont les étiquettes ont été retirées.



ATTENTION

Le non-respect de ces instructions risque d'endommager le produit.

Utilisation de transparents

N'utilisez que des transparents recommandés pour les imprimantes laser. Pour connaître les spécifications relatives aux transparents, reportez-vous à la section « [Transparents](#) » page 127.

- Chargez les transparents dans le bac 1, recto vers le haut, bord supérieur vers le produit. Vous pouvez charger jusqu'à 50 transparents dans le bac 1.
- Vous pouvez imprimer ou copier jusqu'à 50 transparents à partir du bac 2, 3 ou 4. Introduisez-les face à imprimer vers le bas et bord supérieur tourné vers vous.
- Retirez chaque transparent du bac de sortie avant d'imprimer le suivant.
- N'introduisez pas plusieurs fois un même transparent dans l'imprimante.
- N'imprimez que sur un côté du transparent.
- Après leur sortie de l'imprimante, laissez les transparents refroidir sur une surface plane.
- Sélectionnez le type de transparent via le pilote d'impression pour que l'imprimante utilise le mode de fusion lente le plus approprié à ce support.
- Déramez la pile de sortie si plusieurs transparents sont alimentés en même temps.



Utilisation de cartes et de papier de format non standard, ou de papier à fort grammage

Le papier non standard peut être imprimé ou copié à partir de n'importe quel bac. Pour connaître les spécifications relatives au papier, reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121.

| Bac | Format minimal | Format maximal |
|---------------|----------------|----------------|
| Bac 1 | 76 x 127 mm | 216 x 356 mm |
| Bac 2, 3 ou 4 | 148 x 210 mm | 216 x 356 mm |

Le grammage de papier maximum accepté est 199 g/m² à partir du bac 1 et 105 g/m² à partir du bac 2, 3 ou 4.

Remarque

Le panneau de commande ne peut être réglé que pour un seul format de support non standard à la fois. Ne chargez pas plus d'un papier de format non standard dans le produit.

Instructions d'utilisation du papier non standard

- N'essayez pas d'imprimer sur du papier dont le format est inférieur à 76 mm (largeur) ou 127 mm (longueur).
- Dans votre logiciel, réglez les marges sur au moins 4,23 mm à partir du bord.
- Alimentez la page par le bord court.

Paramétrage des formats de papier non standard

Lorsque le papier non standard est chargé, sélectionnez les paramètres de format appropriés depuis le logiciel (méthode recommandée), le pilote d'impression ou le panneau de commande.

Remarque

Les paramètres du pilote d'impression et du logiciel sont prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres de l'application sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'impression.

Si les paramètres souhaités ne sont pas disponibles dans le logiciel, sélectionnez le format de papier non standard à partir du panneau de commande :

- 1 Dans le menu **Gestion du papier**, sélectionnez **BAC <N> NON STANDARD**.
- 2 A l'aide de l'option **BAC <N> NON STANDARD**, sélectionnez l'unité de mesure : pouce ou millimètre.
- 3 A l'aide de l'option **BAC <N> NON STANDARD**, définissez la dimension du bord supérieur du support. Cette dimension peut être comprise entre 76 et 216 mm.
- 4 Avec l'option **BAC <N> NON STANDARD**, définissez la dimension du bord latéral du support. Cette dimension peut être comprise entre 127 et 356 mm. Par exemple, si la dimension du papier non standard est de 203 x 254 mm, définissez la dimension du bord avant sur 203 mm et la dimension du bord latéral sur 254 mm.
- 5 Si du support non standard est chargé dans le bac 1, choisissez **MODE BAC 1=CASSETTE** et **TAILLE BAC 1=NON STANDARD** dans le menu **Gestion du papier** sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section « [Personnalisation du bac 1](#) » page 66. Si du papier non standard est chargé dans le bac 2, 3 ou 4, veillez à paramétrer le format sur **Non standard** (reportez-vous à la section « [Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels](#) » page 26). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Personnalisation des bacs pour l'impression ou la copie](#) » page 66.



Copie et impression recto verso

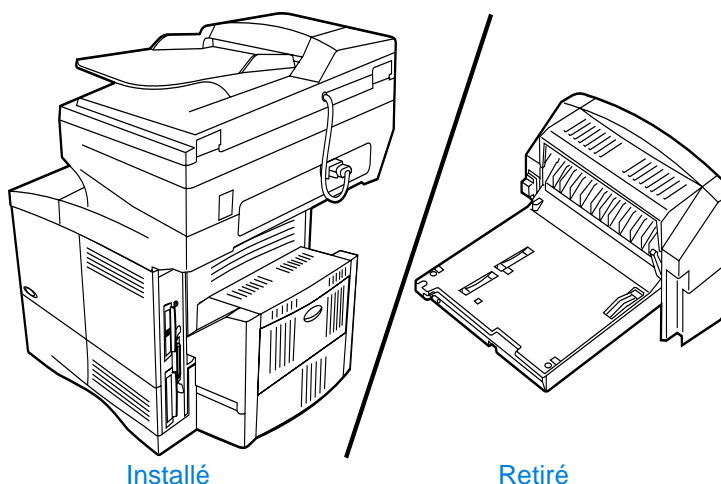
Si une unité d'impression recto verso est installée, vous pouvez imprimer ou copier les deux côtés du papier. L'unité d'impression recto verso prend en charge les formats de papier suivants :

- Lettre
- Légal
- Exécutif
- A4
- B5 (JIS)

L'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge les formats non standard.

Remarque

Le pare-poussière du bac 2 doit être retiré lorsque l'unité d'impression recto verso en option est installée. Pour obtenir des instructions d'installation et d'utilisation, reportez-vous à la documentation accompagnant l'unité d'impression recto verso.



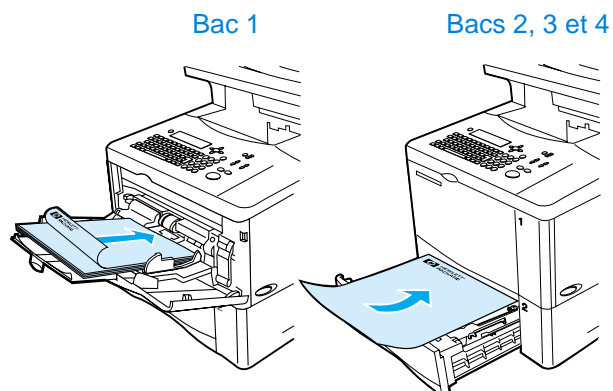
Recommandations pour l'impression recto verso

- N'effectuez pas d'impression recto verso sur des étiquettes, des transparents, des enveloppes, du papier vélin ou du papier de grammage supérieur à 105 g/m². Des bourrages papier risquent de se produire avec ces types de support et les étiquettes peuvent endommager le produit.
- Vous pouvez être amené à configurer le pilote d'impression pour qu'il reconnaisse l'unité recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'impression.
- Pour effectuer une impression recto verso, sélectionnez les options appropriées dans le logiciel ou le pilote d'impression. Reportez-vous à l'aide du logiciel d'impression.
- Si vous n'utilisez pas le pilote d'impression livré avec le produit, vous pouvez être amené à modifier le paramètre **Recto verso** du menu Impression sur la valeur **RECTO VERSO=ACTIVE**. Dans ce même menu, paramétrez **Reliure** sur Longue ou sur Courte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Options de mise en page pour l'impression recto verso](#) » page 33.
- Fermez le bac de sortie arrière pour utiliser l'unité d'impression recto verso. L'ouverture du bac de sortie arrière désactive l'unité recto verso.



Placement de support nécessitant une orientation particulière

Plusieurs types de papier requièrent une orientation précise pour l'impression recto verso (par exemple, le papier à en-tête, préimprimé, perforé ou à filigrane). L'unité d'impression recto verso imprime ou copie d'abord sur le verso du papier. Orientez le papier dans les bacs, comme indiqué ci-dessous.

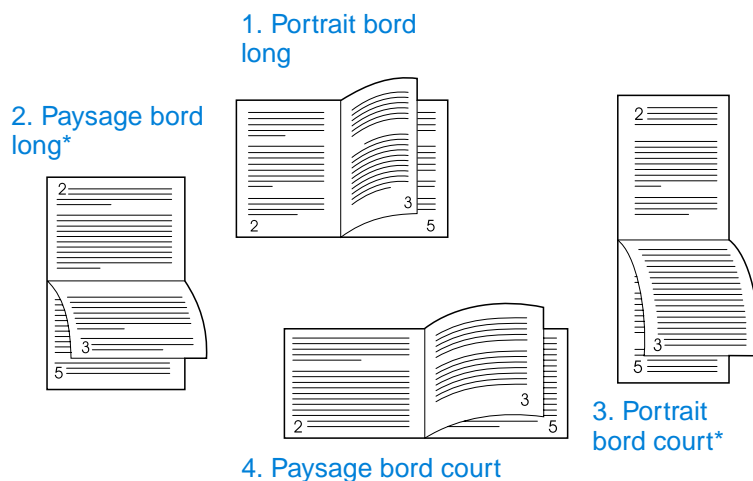


Dans le bac 1, chargez le papier face recto vers le bas et bord supérieur tourné vers vous. Pour tous les autres bacs, chargez le papier recto vers le haut et bord supérieur vers l'avant de l'imprimante, comme indiqué sur l'illustration.



Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation pour l'impression recto verso sont illustrées ci-dessous. Ces options peuvent être sélectionnées dans le pilote d'impression, via l'écran Paramètres de copie ou en sélectionnant l'option RELIURE dans le menu Impression sur le panneau de commande.



- | | | |
|---|---------------------|--|
| 1 | Portrait bord long | Il s'agit du paramètre par défaut du produit ; cette mise en page est la plus fréquemment utilisée. Chaque image est imprimée dans le sens normal. Les pages se font face et sont lues de haut en bas, de gauche à droite. |
| 2 | Paysage bord long | Cette mise en page est souvent utilisée pour les applications comptables, les applications de traitement de données et les tableurs. Une image sur deux est imprimée à l'envers. Les pages se faisant face sont lues de haut en bas de manière continue. |
| 3 | Portrait bord court | Cette mise en page est souvent utilisée dans les presse-papiers. Une image sur deux est imprimée à l'envers. Les pages se faisant face sont lues de haut en bas de manière continue. |
| 4 | Paysage bord court | Chaque image est imprimée dans le sens normal. Les pages se font face et sont lues de haut en bas, de gauche à droite. |

Remarque

Pour les options de reliure désignées par un astérisque (*) dans le schéma ci-dessus : Si vous utilisez un pilote Windows, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut**. Pour les copies, sélectionnez l'option **2 - Retourné** dans l'écran Paramètres de copie.



Priorités des tâches traitées

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est conçue pour gérer efficacement plusieurs tâches. Les fonctions de numérisation et d'impression fonctionnent de façon indépendante. Vous pouvez utiliser le scanner pour un envoi numérique pendant qu'une tâche d'impression sur réseau est en cours ; l'impression peut se dérouler pendant que le scanner fonctionne.

- Pour numériser une tâche à envoyer ou à copier pendant qu'une impression est en cours, placez le document dans le BAA ou sur la vitre du scanner, et appuyez sur la touche **DEMARRER**.
- Si le MFP est en train d'imprimer et qu'une numérisation est demandée, la tâche de copie peut être programmée et la numérisation continue.
- Le système peut également être configuré pour vous permettre d'interrompre une tâche d'impression ou de copie en cours. Vous devez indiquer si vous souhaitez interrompre la tâche en cours ou attendre qu'elle se termine. Si vous interrompez la tâche, elle reprend dès que la tâche rapide est terminée.



Remarque

Les priorités des tâches traitées peuvent être modifiées par l'administrateur système dans le menu Configuration système du panneau de commande, ou par le biais du serveur Web intégré ou de l'utilitaire HP Web JetAdmin. Reportez-vous à la section « Configuration des priorités du traitement multitâche » page 149.



3 Panneau de commande et menus du panneau de commande



Présentation

Ce chapitre présente un aperçu général du panneau de commande et de ses menus. Les fonctions particulières du panneau de commande relatives aux tâches de copie, d'envoi et d'impression sont présentées dans les chapitres suivants de ce guide.

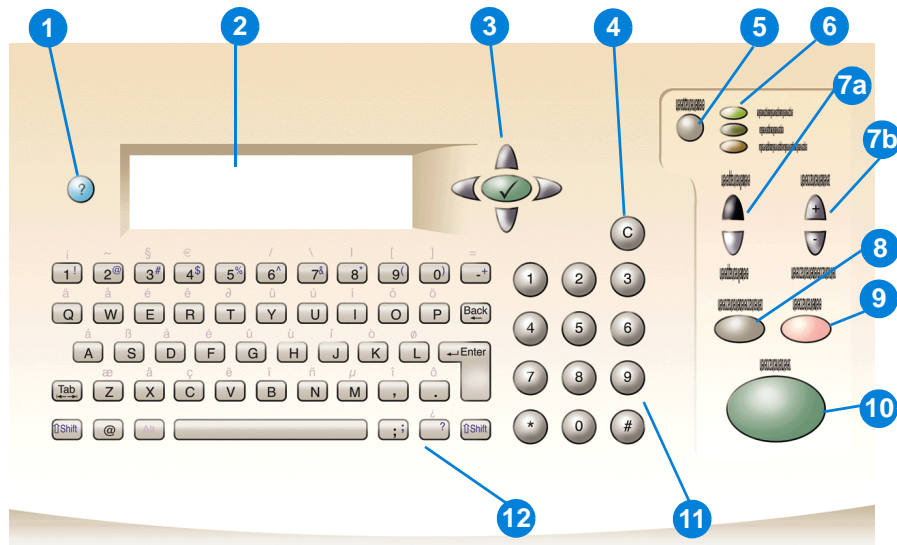
Le panneau de commande de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp prend en charge la fonctionnalité de copie et d'envoi numérique, ainsi que la configuration rapide du périphérique. Le panneau de commande offre toutes les options et fonctions que l'on peut attendre d'un copieur standard, ainsi que des fonctions complètes d'envoi numérique.

Le panneau de commande fournit les éléments suivants :

- Interface utilisateur graphique
- Pavé numérique pour les saisies numériques, telles que les numéros PIN et le nombre de copies
- Clavier pour saisir les adresses électroniques ou autres données
- Retour clair pendant l'interaction avec le panneau de commande
- Messages d'état, tels que des informations sur les bacs et la cartouche d'encre
- Support technique pour apprendre à utiliser les fonctions du produit
- Instructions et graphiques pour aider à résoudre les bourrages papier et d'autres problèmes



Disposition et fonctionnement

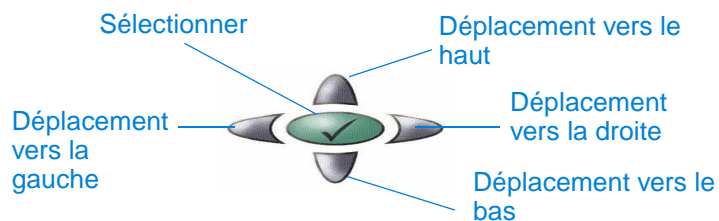


- 1 ? (Aide) : affiche l'Aide sur l'écran du panneau de commande lorsqu'un problème se produit.
- 2 Ecran du panneau de commande
- 3 Touches de navigation : quatre touches fléchées permettant la navigation entre les éléments de l'écran du panneau de commande. Utilisez la touche ✓ pour choisir un élément ou accéder à un menu.
- 4 C (Effacer) : réinitialise le nombre d'exemplaires et les autres entrées numériques.
- 5 MENU : permet de choisir les menus de configuration du produit sur le panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Menus » page 39.
- 6 Voyants d'état : voyant vert Prête, voyant vert Données et voyant rouge Attention.
- 7 a. Touches Clair et Foncé : permettent d'augmenter ou de réduire la luminosité de l'image copiée.
b. Touches Réduire et Agrandir : permettent de mettre à l'échelle la copie.
- 8 REINITIALISER : réinitialise tous les paramètres de la tâche actuelle sur leurs valeurs par défaut.
- 9 STOP : annule une tâche de copie, d'envoi ou d'impression.
- 10 DEMARRER : permet de lancer ou de reprendre une tâche.
- 11 Pavé numérique : permet d'indiquer le nombre d'exemplaires. Le pavé numérique peut également être utilisé pour saisir d'autres valeurs numériques.
- 12 Clavier : utilisé pour les fonctions d'envoi numérique et pour la saisie d'autres données.



Navigation

En appuyant sur les touches fléchées de navigation, vous pouvez passer d'un objet à un autre sur l'écran pour décrire le document à traiter et les actions à effectuer. Un cadre en gras autour de l'objet graphique ou un effet d'inversement vidéo dans une liste de texte indique l'objet concerné. Utilisez la touche ✓ centrale pour entrer dans les menus.



Barre d'état

La barre d'état est la ligne de texte la plus en haut de l'écran du panneau de commande.

- La ligne d'état affiche les messages d'état du produit et les invites utilisateur. Lorsque l'imprimante est inactive, cette ligne affiche `PRET...`, `TACHES DE COPIE ACCEPTEES` ou `PRET`. Au cours d'une numérisation, cette ligne affiche `NUMERISER PAGE x`. Au cours de la copie, vous pouvez voir apparaître le message `DONNEES RECUES TRAITEMENT TACHE`. Les messages d'erreur ne sont pas affichés sur la ligne d'état, mais apparaissent dans une zone de texte en superposition qui bloque l'affichage normal de l'écran jusqu'à la suppression du message.
- Le nombre d'exemplaires indique le nombre de copies sélectionné. Cette sélection se fait par le biais du pavé numérique. Les valeurs acceptées sont comprises entre 1 et 99.

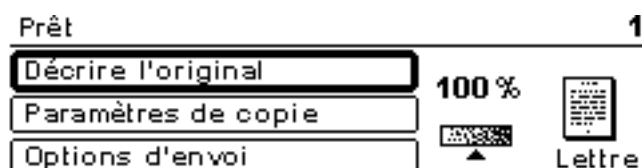


Ecrans du panneau de commande

Utilisez les écrans du panneau de commande pour décrire l'original, et pour indiquer les actions à effectuer et leurs paramètres. Les principaux écrans sont les suivants :

- Décrire l'original
- Paramètres de copie
- Options d'envoi

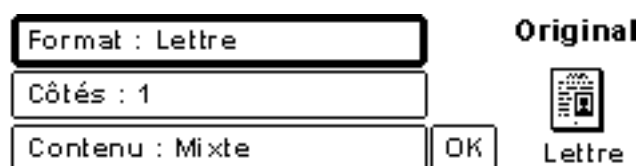
Ces écrans sont accessibles via l'écran de niveau supérieur, comme illustré ci-dessous.



L'écran Décrire l'original, qui est utilisé pour l'envoi numérique et la copie, est décrit dans la section suivante. Les autres écrans sont présentés dans les chapitres « Copie rapide » page 45 et « Envoi vers la messagerie électronique » page 51.

Dans l'écran Décrire l'original, vous pouvez décrire les aspects suivants de l'original :

- Format (Lettre, BAA uniquement, Exécutif, A4, A5 ou B5)
- Côtés à copier ou à envoyer (1 ou 2)
- Contenu (Texte, Mixte ou Photo)



Utilisez les touches de navigation pour modifier un paramètre. Appuyez sur ✓ pour afficher les options disponibles. Sélectionnez les options souhaitées avec ✓ et accédez à **OK**. Appuyez ensuite sur la touche ✓ pour revenir à l'écran Décrire l'original. L'icône de la page de gauche est mise à jour afin de refléter les paramètres sélectionnés.

Création de copies sans décrire l'original

Les valeurs usine de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp sont paramétrées de manière à vous permettre de placer un original dans le BAA ou sur la vitre du scanner, et d'appuyer sur **DEMARRER** sans avoir à décrire l'original. Placez le document à copier sur la vitre du scanner ou dans le BAA, saisissez le nombre de copies et appuyez sur **DEMARRER**.

Après que vous avez appuyé sur **DEMARRER**, votre copie sera traitée avec les caractéristiques suivantes :

- Une page par feuille
- Recto
- Contenu mixte : texte, graphiques ou photos
- Mise à l'échelle à 100 %
- Contraste moyen



Le format de page par défaut est déterminé par le lieu d'achat du produit. Lettre est le format par défaut en Amérique du Nord, et A4 est le format de papier par défaut en Europe et en Asie.

Menus

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp utilise un système de menus du panneau de commande pour définir les paramètres des tâches, régler les valeurs par défaut du système, et gérer les performances et les fonctions de l'imprimante. De nombreuses options de menu peuvent également être configurées par un administrateur système par le biais du serveur Web intégré ou de l'utilitaire HP Web JetAdmin.



Pour accéder aux options de menu, appuyez sur la touche **MENU** à droite de l'écran du panneau de commande et parcourez la liste pour choisir l'option voulue. Les menus disponibles sont les suivants.



- Suspendre/Reprendre l'impression
- Récupérer tâche
- Informations
- Gestion du papier
- Diagnostics
- Configuration périphérique
- Service (protégé par un mot de passe)



Menu Récupérer tâche

L'imprimante offre plusieurs fonctions de stockage des tâches qui vous permettent de conserver les tâches imprimées en mémoire pour une utilisation ultérieure. Les tâches en mémoire sont répertoriées dans le menu par nom d'utilisateur. Les fonctions de stockage des tâches sont les suivantes :

- **Tâches de copie rapide** : permet d'imprimer le nombre souhaité d'exemplaires et de stocker une copie sur le disque dur pour une impression ultérieure.
- **Tâches d'épreuve et impression** : permet d'imprimer et de vérifier une copie de la tâche, et d'en imprimer ultérieurement des copies supplémentaires.
- **Tâches en mémoire** : stocke une tâche d'impression sur le disque dur de façon permanente.
- **Tâches personnelles** : permet d'empêcher l'impression d'une tâche jusqu'à ce qu'elle soit « libérée » ; un numéro d'identification personnel (PIN) à quatre chiffres doit être saisi sur le panneau de commande.

Remarque

Les tâches en mémoire sont créées via le pilote d'impression dans le logiciel.

Menu Informations



Le menu Informations propose les options suivantes.

- 1 **Imprimer structure menus** : génère et imprime une structure des menus qui présente la disposition et les paramètres actuels de tous les éléments de l'écran du panneau de commande.
- 2 **Imprimer configuration** : imprime une page indiquant la configuration actuelle de l'imprimante. Cette page regroupe des informations sur l'utilisation et indique la durée de vie restante des consommables de l'imprimante. Si une carte EIO est installée, les informations EIO apparaissent également sur la page de configuration.



- 3 **Imprimer l'état des fournitures** : indique le nombre de pages restantes pour la cartouche et les kits de maintenance. Cette page indique les numéros de référence des fournitures à commander.
- 4 **Imprimer page utilisation** : contient des informations qui peuvent être utiles pour la comptabilité des coûts (disponible si un disque dur est installé).
- 5 **Imprimer répertoire fichier** : génère une page de répertoire contenant des informations relatives aux unités de stockage de masse installées. Cette option apparaît uniquement si une unité de stockage de masse contenant un système de fichiers reconnu est installée.
- 6 **Imprimer liste des polices PCL** : génère la liste de toutes les polices PCL disponibles sur l'imprimante.
- 7 **Imprimer liste des polices PS** : génère la liste de toutes les polices PS disponibles sur l'imprimante.



Menu Gestion du papier

Les options du menu Gestion du papier vous permettent d'indiquer la configuration des bacs d'entrée.

- 1 **Mode bac 1** : permet de sélectionner le mode de fonctionnement du bac 1 multifonction. Les choix possibles sont les suivants :
 - **Premier**
 - **Cassette**
- 2 **Format bac 1** : permet de sélectionner le format du papier placé dans le bac 1. Les choix possibles sont les suivants :
 - **Tous**
 - **Non standard**
 - **Lettre**
 - **Légal**
 - **Exécutif**
- 3 **Type bac 1** : définit le type de support dans le bac 1 (affiché uniquement si le paramètre **Mode bac 1** est défini sur **Cassette**). Les choix possibles sont les suivants :
 - **Ordinaire**
 - **Préimprimé**
 - **Papier à en-tête**
 - **Transparents**
 - **Perforé**
 - **Etiquettes**
- 4 **Format bac <n>** : configure le format de support pour les bacs 2, 3 et 4.
- 5 **Type bac <n>** : configure le type de support pour les bacs 2, 3 et 4.
- 6 **Bac <n> non standard** : paramètre un format de support non standard pour les bacs 2, 3 et 4. Le support peut être défini par :
 - **Unité de mesure** : millimètres ou pouces
 - **Dimensions x et y** : largeur et longueur du papier non standard placé dans le bac <n> indiquées dans l'unité de mesure sélectionnée
- 7 **Modes de fusion** : paramètre le type de support à utiliser, puis établit le mode de fusion ou la température de fusion approprié pour le type choisi.



Menu Configuration périphérique

Le menu Configuration périphérique permet de définir les valeurs par défaut du produit. Ces paramètres sont définis par l'administrateur système par le biais du panneau de commande ou du serveur Web intégré (reportez-vous à la section « [Guide de l'administrateur système](#) » page 145). Les valeurs par défaut sélectionnées peuvent être verrouillées par l'administrateur.

Vous pouvez passer outre aux valeurs par défaut de l'écran du panneau de commande pour la tâche en cours uniquement.

Le menu Configuration périphérique inclut les options suivantes. Validez vos choix à l'aide de la touche ✓.



1 Originaux : paramètre les valeurs par défaut de l'original.

- Format de papier
- Recto verso : activé ou désactivé
- Nombre de côtés
- Contenu : Texte, Mixte ou Photo
- Contraste : plage comprise entre 0 et 8

2 Copie : paramètre le nombre de copies par défaut à imprimer pour une tâche d'impression standard.

- Nombre de côtés : 1 ou 2
- Qualité d'image : Normale ou Supérieure
- Tri : activé ou désactivé
- Destination du papier : bac de sortie ou fente de sortie arrière
- Copies : nombre de copies par défaut, entre 1 et 999 ; la valeur par défaut est 1.
- Suppression de l'arrière-plan : la valeur peut être comprise entre 0 et 8

3 Envoi

- Paramètres de la messagerie électronique
 - Préférence de numérisation : Noir et blanc, Couleur
 - Type de fichier : PDF, TIFF, M-TIFF, JPEG
 - Champs De, Objet, Texte du corps : l'utilisateur entre des informations.
 - Rechercher passerelles envoi : le produit recherche une passerelle.
 - Passerelle SMTP : l'utilisateur indique l'adresse de la passerelle SMTP.
 - Passerelle LDAP : l'utilisateur indique l'adresse de la passerelle LDAP.
 - Tester passerelles envoi : le produit teste la connexion actuelle à la passerelle.

4 Impression

- Copies : de 1 à 32 000 ; valeur par défaut : 1
- Format de papier par défaut : tout format de support pris en charge, y compris les enveloppes
- Format de papier non standard par défaut : format de supports non standard
- A4/Lettre prioritaire : permutation automatique entre les formats de support A4 et Lettre.
- Recto verso : activé ou désactivé (valeur par défaut)
- Alimentation manuelle : prend en charge l'utilisation du bac 1.
- Police Courier : Normal ou Sombre
- A4 large : ajuste la zone imprimable du papier au format A4.



- Imprimer erreurs PS : détermine l'impression d'une page d'erreurs PS.
- PCL : définit les paramètres de l'impression PCL.

Menu Qualité d'impression

- 1 **Définir concordance**
- 2 **Résolution** : définit la résolution par défaut de l'imprimante. La valeur par défaut du système est FastRes 1200. Les options sont les suivantes :
 - Résolution 300 ppp
 - Résolution 600 ppp
 - FastRes 1200 : 1 200 ppp à une vitesse d'impression de 600 ppp
- 3 **REt (Resolution Enhancement technology)** : permet quatre niveaux d'amélioration, dont **Désactivé**. La valeur par défaut est **Moyen**.
- 4 **EconoMode** : mode d'impression économique activé ou désactivé. La valeur par défaut est **Désactivé**.
- 5 **Densité de l'encre** : définit la densité de l'encre. La valeur par défaut est **3**.
- 6 **Mode petit papier** : prend en charge l'impression sur des supports de petit format. La valeur par défaut est **Normal**.
- 7 **Nettoyage automatique** : génère automatiquement une page qui élimine l'excès d'encre sur les rouleaux de pression de la station de fusion, à la fréquence définie par l'utilisateur (par défaut, l'opération est effectuée toutes les 2 000 pages).
- 8 **Créer page nettoyage** : génère une page qui élimine l'excès d'encre sur les rouleaux de pression de la station de fusion.



Menu Configuration système

- 1 **Limite du stockage de tâches** : définit la limite du nombre de tâches pouvant être stockées.
- 2 **Durée stockage tâche** : indique la durée pendant laquelle les tâches de copie rapide sont conservées avant d'être automatiquement supprimées de la file d'attente.
- 3 **Délai de PowerSave** : définit la durée d'inactivité avant d'entrer en mode PowerSave.
- 4 **Paramètres copie/envoi** : détermine pour le produit les paramètres de délai d'inactivité des tâches de copie/d'envoi, les interruptions de tâche et l'option Démarrer numérisation (possibilité d'envoyer des documents numériques pendant le traitement d'une tâche d'impression).
- 5 **Mode d'impression** : définit le mode d'impression par défaut (PCL, PS ou Auto).
- 6 **Avertissements effaçables** : définit la durée d'affichage d'un avertissement effaçable sur l'écran du panneau de commande.
- 7 **Continuer automatiquement** : détermine le comportement de l'imprimante lorsqu'une erreur de reprise automatique est générée.
- 8 **Niveau encre bas** : détermine si le produit poursuit ou interrompt l'impression lorsque le niveau d'encre est faible.
- 9 **Encre épuisée** : détermine si le produit poursuit ou interrompt l'impression lorsque la cartouche est vide.
- 10 **Récupération après bourrage** : configure la façon dont l'imprimante gère les pages après un bourrage papier.
- 11 **Langue** : permet à l'utilisateur de définir la langue utilisateur par défaut.



Menu E/S (entrée/sortie)

- 1 **Inactiv ITF** : définit le délai d'inactivité d'interface par défaut du produit (en secondes).
- 2 **Menu Jetdirect EIO 1** : permet de configurer les options de l'imprimante HP Jetdirect.



Menu Réinitialiser

- 1 **Restaurer paramètres usine** : efface la mémoire de page, supprime toutes les données temporaires de mode d'impression et réinitialise les paramètres sur leurs valeurs par défaut.
- 2 **PowerSave** : **active** ou **désactive PowerSave**.
- 3 **Verrouiller le chariot** : remet le chariot du scanner à son emplacement d'origine (s'il n'y est pas) de manière à ce qu'il puisse être verrouillé manuellement pour le transport du produit.
- 4 **Vider l'annuaire** : supprime de l'annuaire toutes les adresses électroniques entrées par l'utilisateur.



Menu Diagnostics

L'administrateur système utilise le menu Diagnostics pour identifier, analyser et corriger les problèmes du système.

- 1 **Imprimer journal des événements** : génère une liste répertoriant, dans l'ordre, les 50 dernières entrées dans le journal des événements.
- 2 **Afficher le journal des événements** : permet de parcourir le journal des événements à partir du panneau de commande.
- 3 **Test chemin papier** : génère une page de test pour tester les fonctions de gestion du papier.
- 4 **Étalonner scanner** : permet l'étalonnage du bord introduit en premier dans le BAA.
- 5 **Scanner** : permet de tester le fonctionnement des capteurs du scanner, du moteur de sortie du BAA, du moteur du scanner, du solénoïde d'entraînement et de la lampe.
- 6 **Panneau de commande** : permet de tester le fonctionnement des LED, de l'affichage et des boutons du panneau de commande.

Menu Service

Le menu Service est utilisé par les représentants de maintenance agréés HP uniquement et est protégé par un code PIN à huit chiffres. Ses fonctions comprennent :

- Effacer journal des événements
- Nombre total pages
- Compte pour maintenance
- Intervalle maintenance
- Numéro de série

Système d'aide en ligne

Le produit est doté d'un système d'aide en ligne qui fournit des instructions sur la résolution de problèmes courants d'impression, de copie et d'envoi. Pour accéder à l'aide, appuyez sur la touche ?



4

Copie rapide

Présentation

Vous pouvez facilement réaliser des copies en noir et blanc en utilisant l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp. Ce chapitre fournit des instructions pour effectuer des copies et changer les paramètres de copie.

Le MFP fonctionne comme un copieur rapide autonome ; il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel ou d'allumer l'ordinateur pour faire des copies. Vous pouvez ajuster les paramètres des copies grâce au panneau de commande. Les originaux peuvent être copiés en utilisant le BAA ou le scanner. Des tâches de copie, d'impression ou d'envoi peuvent être effectuées simultanément.

Cette section traite des thèmes suivants :

- Utilisation des valeurs par défaut du système
- Utilisation de la copie à touche unique
- Utilisation des écrans Décrire l'original et Paramètres de copie
- Tâche de copie recto verso

Il est utile de revoir le chapitre intitulé « [Panneau de commande et menus du panneau de commande](#) » [page 35](#) avant d'utiliser les fonctions de copie. Pour obtenir des renseignements concernant le changement des paramètres de copie par défaut, reportez-vous à la section « [Guide de l'administrateur système](#) » [page 145](#).



Réalisation de copie de base

Valeurs par défaut de la copie

Les paramètres de copie par défaut de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp sont les suivants :

- Impression d'une seule copie
- Original au format Lettre et copie au format Lettre (Seulement pour l'Amérique du Nord, sinon le format A4 est utilisé par défaut.)
- Original recto et copie recto
- Contenu mixte du document : texte, graphiques et photos
- Luminosité normale
- Pas de réduction ni d'agrandissement (100 %)
- Copie d'une page par feuille (1)



Copie à touche unique

Pour réaliser une copie unique en utilisant les paramètres par défaut du produit, placez votre document dans le BAA ou sur la vitre du scanner, et appuyez sur [DEMARRER](#).

Copies multiples

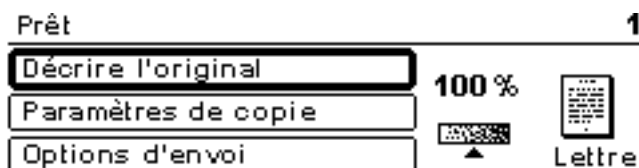
Pour réaliser plusieurs copies, utilisez le clavier numérique pour taper le nombre de copies souhaité (de 1 à 99), puis appuyez sur [DEMARRER](#).



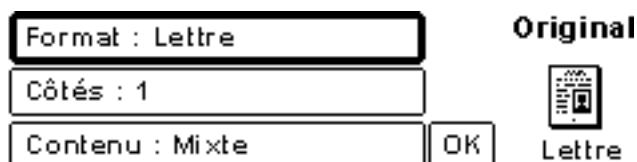
Paramètres de copie définis par l'utilisateur

Pour réaliser une copie en utilisant des paramètres différents des paramètres par défaut du système, accédez aux écrans Décrire l'original et Paramètres de copie. L'utilisation de ces écrans est expliquée dans les sections suivantes.

Utilisation de l'écran Décrire l'original



Dans l'écran principal, cliquez sur Décrire l'original pour accéder à l'écran correspondant, puis appuyez sur la touche ✓.



Pour changer la description de l'original, utilisez les touches de navigation vers le haut et vers le bas pour vous déplacer dans l'écran Décrire l'original et accéder à la boîte de dialogue de paramètres souhaitée. Confirmez vos choix en appuyant sur ✓ lorsque le paramètre voulu est mis en surbrillance.

- 1 Placez l'original dans le BAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Dans l'écran Décrire l'original, appuyez sur ✓ pour afficher les options.

Remarque

Si le format de l'original est Lettre ou A4, et que vous souhaitez utiliser les paramètres par défaut du copieur, appuyez simplement sur **DEMARRER** pour lancer la copie.

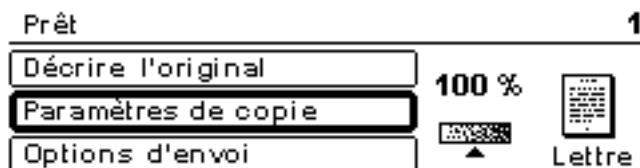
- 3 Visualisez les options en utilisant les touches de navigation et sélectionnez les éléments décrivant votre original en appuyant sur ✓. Les options sont les suivantes :
 - **Format** : sélectionnez **Lettre**, **Légal**, **Exécutif**, **A4**, **A5** ou **B5**.
 - **Côtés** : sélectionnez **1** ou **2**.
 - **Contenu** : sélectionnez **Texte**, **Mixte** ou **Photo**.
- 4 Une fois vos sélections terminées, accédez à **OK** et cliquez dessus. Vous revenez à l'écran principal.

Remarque

Les changements effectués apparaissent dans le graphique d'« origine ».



Utilisation de l'écran Paramètres de copie



Dans l'écran Paramètres de copie, sélectionnez les options pour les copies à effectuer si vous n'utilisez pas la copie à touche unique. Cet écran vous permet de faire défiler diverses options ; appuyez sur ✓ pour sélectionner les fonctions. Des fonctions de copie supplémentaires sont disponibles dans les menus Copier et Envoyer.



- 1 Accédez à l'écran Paramètres de copie et appuyez sur ✓. Parcourez les options du menu pour sélectionner les caractéristiques des copies à réaliser. Les options disponibles comprennent les éléments suivants :
 - **Format** : les formats de support pour la sélection dépendent des formats chargés dans les bacs ; en effet, le MFP détecte les formats de support lorsque les bacs sont chargés. Faites défiler la liste pour sélectionner l'un des éléments suivants :
 - Auto - Lettre
 - Lettre - Alimentation manuelle
 - Légal - Bac 1
 - Lettre - Bac 2
 - Légal, Exécutif, A4, A5 ou JISB5

Remarque

Auto signifie que le format de la copie correspondra à celui de l'original. Si vous sélectionnez Auto - Lettre, votre original au format Lettre sera copié sur un support au format Lettre.

- **Ajuster au format** : le contenu du document source est adapté de manière à tenir sur le support de sortie choisi.

Remarque

D'autres formats de support sont répertoriés, mais pour être utilisés, ils doivent être chargés dans un bac.

- **Côtés** : choisissez si l'original est imprimé en recto ou en recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Tâche de copie recto verso](#) » [page 50](#).
 - 1
 - 2 - Normal
 - 2 - Retourné

Remarque

Si vous sélectionnez **2 - Normal** dans l'option de paramétrage **Côtés** de l'écran Paramètres de copie, le verso d'une page recto verso est imprimé dans le même sens que le recto. Si vous sélectionnez l'option **2 - Retourné**, l'image au verso est imprimée à l'envers par rapport à l'image du recto.

- **Qualité** : sélectionnez la qualité de sortie d'une image. « Supérieure » optimise la qualité d'impression.
 - Normale
 - Supérieure



Remarque

Si vous sélectionnez **Supérieure**, la vitesse de numérisation sera plus lente qu'en mode **Normale**.

- **Pages par feuille** : sélectionnez le nombre de pages d'originaux devant apparaître sur chaque feuille d'impression.
 - **1** (une feuille par page, sans marge)
 - **2** ou **2 marges** (deux feuilles par page, avec ou sans marges)
 - **4** ou **4 marges** (quatre feuilles par page, avec ou sans marges)
 - **Arrière-plan** : permet de supprimer les ombres pour la copie d'un original avec un arrière-plan couleur ou d'éviter que l'image du recto n'apparaisse à travers le verso. A l'aide des touches de navigation de droite ou de gauche, faites glisser la barre de défilement vers le paramètre souhaité.
 - **Trier** : permet d'imprimer des copies multiples par séries ou par ordre des numéros de page. Par exemple, si vous réalisez deux copies triées d'un document de trois pages, les copies sont imprimées dans l'ordre suivant : 1,2,3 ; 1,2,3. Trier est le paramètre par défaut du MFP.
 - **Trier** (123, 123, 123)
 - **Ne pas trier** (111, 222, 333)
- 2 Lorsque vous avez terminé, accédez à la touche **OK** et appuyez sur **✓**.
 - 3 Effectuez les ajustements de contraste nécessaires en utilisant les touches Clair/Foncé et Agrandir/Réduire à droite sur le panneau de commande pour effectuer un zoom par incrément d'une unité.
 - 4 Utilisez le pavé numérique pour indiquer le nombre de copies souhaité, puis appuyez sur **DEMARRER**.



Remarque

L'écran Paramètres de copie affiche une image représentant les changements apportés.



Tâche de copie recto verso

Toute tâche de copie peut être traitée en recto verso. Pour des informations d'ordre général, reportez-vous à la section « Copie et impression recto verso » page 31. Les options d'impression recto verso suivantes sont disponibles :

- Recto vers recto verso. Si une unité d'impression recto verso est installée et que vous utilisez le BAA, les tâches sont automatiquement imprimées en recto verso. Si vous utilisez la vitre du scanner, le système vous invite à placer la page suivante sur la vitre.
- Recto verso vers recto. Lorsque cette option est sélectionnée, le système vous invite à retourner la page pour copier le deuxième côté. La vitre du scanner ou le BAA peuvent être utilisés. L'unité d'impression recto verso n'est pas obligatoire.
- Recto verso vers recto verso. Cette option requiert l'installation d'une unité d'impression recto verso. Lorsque vous sélectionnez cette option, le système vous invite à retourner les originaux pour copier le deuxième côté, que vous utilisiez le BAA ou la vitre du scanner.



Remarque

Pour les copies recto verso vers recto verso, le MFP numérise chaque page et enregistre les images des pages sur le disque dur jusqu'à ce que les deux côtés de chaque original soient numérisés et classés. Vous devez donc attendre un court instant avant que la tâche de copie ne s'imprime. Une fois commencée, la copie est effectuée à vitesse normale.

Réglage du contraste

Appuyez sur les touches Clair/Foncé à droite sur le panneau de commande pour éclaircir ou assombrir vos copies. Une fois vos copies réalisées, les paramètres de contraste reprennent leurs valeurs par défaut.

Amélioration de la qualité de copie

Lorsque vous définissez les paramètres de copie dans l'écran Paramètres de copie, sélectionnez **Supérieure** dans l'option **Qualité**.

Vous pouvez également modifier la qualité de la copie avec l'option **Contenu** de l'écran Décrire l'original. Le paramètre par défaut est **Mixte**. Pour la copie d'une photographie ou d'un graphique, vous pouvez sélectionner **Photo** pour améliorer la qualité d'impression. Pour un document contenant uniquement du texte, sélectionnez **Texte**.

Réduction ou agrandissement des copies

Les touches Agrandir/Réduire à droite sur le panneau de commande permettent de réduire les copies sur la valeur 25 % ou de les agrandir jusqu'à 400 % (jusqu'à 200 % depuis le BAA), par incrément de 1 %. Vous pouvez également spécifier un document de format standard dans l'écran Décrire l'original et un autre format dans l'écran Paramètres de copie ; l'image sera mise à l'échelle automatiquement.



Remarque

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp dispose de paramètres de réduction/d'agrandissement prédéfinis pour les formats de support standard. Par exemple, si un original au format Légal est copié sur un papier au format Lettre, l'image sera automatiquement réduite. De la même manière, un original au format A5 est agrandi pour correspondre à un support A4.



5 Envoi vers la messagerie électronique



Présentation

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp peut numériser des documents vers n'importe quelle adresse électronique.

Remarque

Le MFP peut envoyer des images couleur, même s'il ne peut pas faire des copies ou imprimer en couleur.

Ce chapitre traitera les thèmes suivants :

- Introduction
- Envoi de documents
- Formats de fichier disponibles
- Utilisation et gestion des annuaires

Introduction

La fonction d'envoi vers une adresse électronique (élément de la suite Envoi numérique) est similaire à la télécopie d'informations, mais offre les avantages suivants :

- Envoi simultané de courriers électroniques à plusieurs adresses, offrant ainsi un gain de temps et une absence de frais d'envoi.
- Confidentialité des données privées grâce à l'envoi vers des boîtes aux lettres électroniques et non vers un télécopieur, qui est utilisé par plusieurs personnes.
- Livraison des fichiers avec une qualité noir et blanc, ou couleur qui est proche de l'original.
- Envoi de fichiers au format JPEG, PDF et TIFF, qui peuvent être modifiés par les destinataires dans des programmes informatiques.

Les documents sont numérisés et envoyés sous forme de pièces jointes à une adresse électronique. Les documents numériques peuvent être envoyés aux formats mentionnés ci-avant afin de permettre aux destinataires d'utiliser le document dans plusieurs programmes, en fonction de leurs besoins. Vous pouvez imprimer le document envoyé par message électronique afin d'en conserver une copie papier.

En utilisant la technologie HP Smart Compression, l'envoi numérique permet de limiter le format des fichiers, minimisant ainsi l'impact sur votre réseau. La qualité des documents reçus est proche de celle du document d'origine. Comme d'autres messages électroniques, les documents peuvent être imprimés, enregistrés ou transmis.

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp se connecte directement sur le réseau local (LAN), de sorte à pouvoir envoyer des documents numériques sans ordinateur dédié. Le traitement du message électronique est entièrement réalisé à l'intérieur du produit, de la numérisation à la communication via la passerelle SMTP du réseau. Les adresses



électroniques peuvent être obtenues à partir d'un annuaire interne au périphérique ou d'un serveur LDAP. L'administrateur système peut configurer les paramètres de messagerie électronique soit sur le réseau en utilisant le serveur Web intégré ou le HP Web JetAdmin, soit depuis le panneau de commande.

Envoi de documents

Vous pouvez utiliser la fonction d'envoi numérique avec la vitre du scanner ou avec le BAA.



Remarque

Lors de l'utilisation de la vitre du scanner, placez l'original recto vers le bas sur la vitre. Lors de l'utilisation du BAA, placez l'original recto vers le haut. Les documents irréguliers, abîmés ou ayant été pliés, ainsi que les photographies, doivent être numérisés à l'aide de la vitre du scanner.

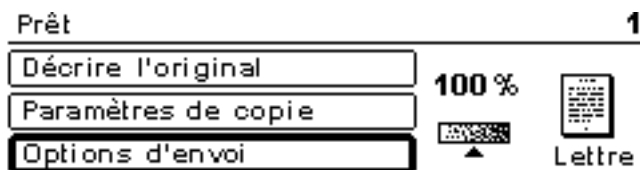


Ecran Décrire l'original

Si nécessaire, décrivez votre original avant d'entrer dans l'écran Options d'envoi.

Ecran Options d'envoi

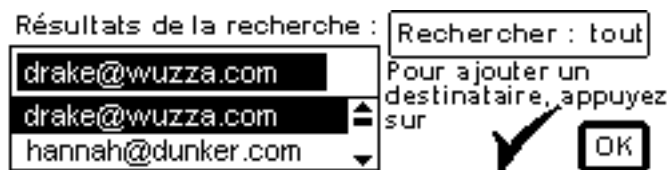
L'écran Options d'envoi sur le panneau de commande vous permet de décrire les paramètres nécessaires pour envoyer un document à une adresse électronique.



Procédures d'envoi de base

Utilisation des annuaires

Utilisez le clavier du panneau de commande pour saisir les données dans les champs **De**, **A**, **CC** ou **Objet**. Dès que vous commencez à saisir les adresses électroniques, le MFP recherche automatiquement l'adresse dans l'annuaire, et affiche la première adresse ou le premier nom correspondant. Vous pouvez sélectionner le nom, ou continuer à saisir le nom jusqu'à ce que l'écriture intuitive trouve la saisie correcte. Vous pouvez également faire défiler la liste des noms pour localiser les noms voulus.



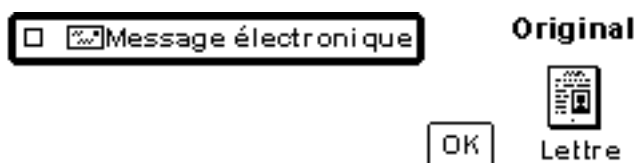
Remarque

Si l'adresse électronique d'un destinataire n'est pas reconnue, le système vous demande si vous souhaitez ajouter l'entrée dans l'annuaire local.

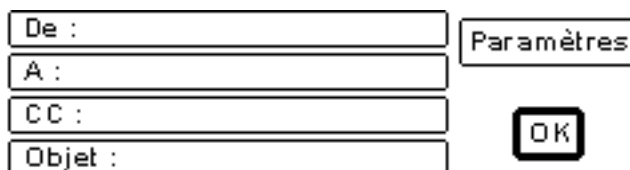
Envoi d'un document

Pour envoyer un document de manière numérique :

- 1 Placez l'original recto vers le bas sur la vitre du scanner ou recto vers le haut dans le BAA.
- 2 Si l'original correspond aux paramètres par défaut (photo et texte, format du support par défaut, résolution standard, recto uniquement), passez à l'étape 3. Sinon, utilisez le panneau de commande pour décrire le document à l'aide de l'écran Décrire l'original.
- 3 Sur l'écran du panneau de commande, sélectionnez **Options d'envoi**.
- 4 Sur l'écran principal Options d'envoi, sélectionnez **Message électronique**.



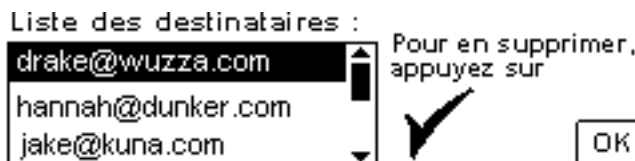
- 5 A l'aide du clavier, saisissez l'adresse électronique dans le champ **De**.



- 6 Saisissez les adresses du/des destinataire(s), ou sélectionnez-les dans l'annuaire. Appuyez sur ✓ pour ajouter les noms à la liste des destinataires. Accédez à **OK** et appuyez sur ✓. L'écran de messagerie électronique principal apparaît.

Remarque

Vous pouvez afficher et modifier la liste des destinataires en utilisant l'option Afficher la liste, présentée ci-dessous.



- 7 En utilisant la même méthode, saisissez le nom de tout destinataire en copie dans le champ **CC** et saisissez le sujet du message électronique.
- 8 Accédez au champ **Paramètres**. Vous pouvez y sélectionner les paramètres du document à partir des options suivantes :
 - **Couleur** : **Noir et blanc** ou **Couleur**
 - **Type de fichier** : **PDF**, **TIFF**, **M-TIFF** ou **JPEG**

Remarque

Reportez-vous à la section « [Formats de fichier disponibles](#) » page 54.

9 Faites vos sélections, accédez à **OK** et appuyez sur ✓. Vous retournez alors à l'écran du message électronique.

10 Appuyez sur **DEMARRER**. Une fois le fichier envoyé, vous recevez le message suivant :

TRAITEMENT TACHE ENVOI NUMERIQUE

Remarque

Appuyez sur **REINITIALISER** à tout moment pour annuler les paramètres du message électronique et revenir à l'écran du niveau principal. Vous pouvez également appuyer sur **STOP** pour terminer l'opération d'envoi.

11 Lorsque l'envoi est terminé, retirez l'original de la vitre du scanner ou du BAA.

Envoi d'un document recto verso

Pour que l'envoi d'un document recto verso réussisse, veillez à décrire l'original comme un document recto verso dans l'écran Décrire l'original. Après avoir numérisé la page sur la vitre du scanner ou numérisé la pile d'originaux dans le BAA, le MFP vous invite à retourner les originaux de sorte que la seconde face soit numérisée et classée correctement avant l'envoi du fichier.

Formats de fichier disponibles

Sélectionnez **Paramètres** dans l'écran du message électronique pour définir les options de couleur et de type de fichier du document à envoyer.

Dans l'option **Couleur**, vous pouvez sélectionner les éléments suivants :

- Couleur
- Noir et blanc

En utilisant l'option **Fichier**, vous pouvez sélectionner l'un des formats de fichier suivants :

- **PDF** : paramètre par défaut qui offre une qualité globale optimale pour le texte et les graphiques. Ces fichiers sont affichés dans Acrobat Reader. Le fichier joint porte l'extension .pdf.
- **JPEG** : format mieux adapté pour l'affichage dans un navigateur Internet. Le fichier joint porte l'extension .jpeg.
- **TIFF** : type de fichier standard qui fonctionne sans problème avec de nombreux programmes. Le fichier joint porte l'extension .tif.
- **M-TIFF** (multipage TIFF) : ce format compresse un document de plusieurs pages en un format de fichier compact et unique. Le fichier joint porte l'extension .tif.

Remarque

Le format du document à envoyer est sélectionné dans les écrans Options d'envoi.

Les documents envoyés sous forme de fichiers JPEG ou TIFF peuvent être lus dans plusieurs logiciels et modifiés par le destinataire. Le destinataire doit disposer d'Acrobat Reader sur son ordinateur pour pouvoir lire les fichiers PDF.



Annuaire

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp peut utiliser les listes d'adresses du serveur de messagerie de votre réseau (LDAP) et peut également créer un annuaire local. Votre liste d'adresses de réseau est automatiquement configurée au cours de la configuration initiale du produit. Après la configuration, la liste peut être utilisée pour sélectionner les destinataires du message électronique lors de l'envoi numérique de documents. Les adresses électroniques non résidentes dans l'annuaire du réseau peuvent être ajoutées à l'annuaire local pour un usage ultérieur.

Reportez-vous à la section « [Guide de l'administrateur système](#) » page 145 pour plus d'informations sur la configuration de la liste d'adresses.





6 Impression sur réseau

Présentation

Lorsque les pilotes d'impression de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp sont installés sur l'ordinateur, le produit peut fonctionner en tant qu'imprimante réseau. Vous pouvez alors lancer des tâches d'impression à partir de n'importe quel programme logiciel. Ce chapitre concerne les tâches d'impression avancées suivantes :

- Installation du logiciel d'impression
- Utilisation des fonctions du pilote d'impression
- Personnalisation des bacs pour l'impression ou la photocopie
- Utilisation des fonctions de stockage des tâches
- Impression avec le port FIR

Reportez-vous à la section « [Utilisation de base](#) » [page 21](#) pour plus d'informations sur l'impression. D'autres chapitres de ce guide traitent des capacités et des procédures de copie et d'envoi numérique.



Installation du logiciel d'impression

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est fournie avec un CD-ROM comprenant le logiciel d'installation de l'imprimante. Si vous avez l'intention d'utiliser ce produit en tant qu'imprimante réseau, installez les pilotes d'impression sur tous les ordinateurs depuis lesquels imprimer des documents. Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur de CD-ROM, mais que vous avez accès à un ordinateur qui en est doté, utilisez-le pour copier les logiciels sur des disquettes afin de pouvoir procéder à leur installation sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous au guide de démarrage.

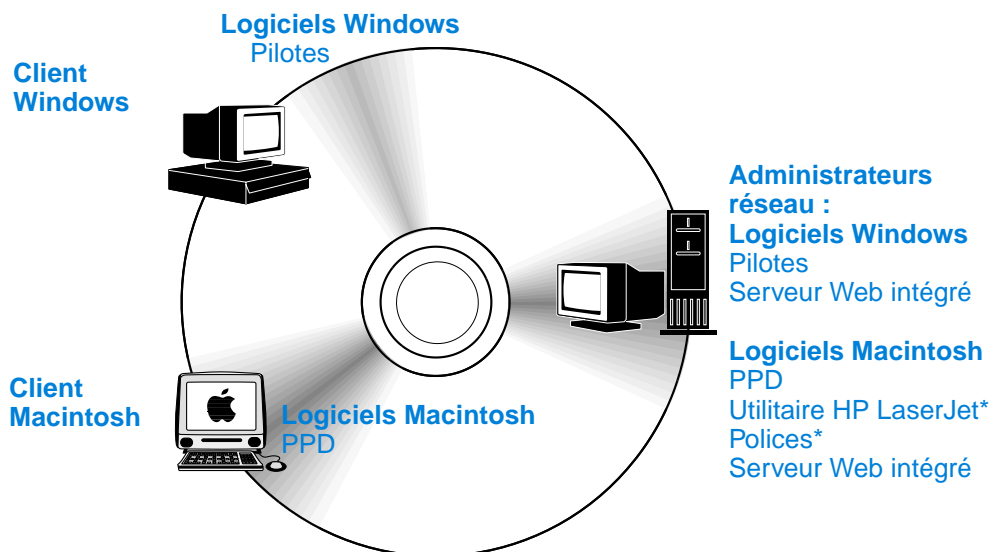


Les pilotes d'impression doivent être installés pour que vous puissiez tirer parti au maximum des fonctions de l'imprimante. L'installation des autres programmes logiciels du CD-ROM est recommandée, mais elle n'est pas nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier LisezMoi.wri.



Remarque

Pour obtenir des informations de dernière minute, reportez-vous au fichier LisezMoi.txt fourni sur le CD.



*Cet utilitaire n'est pas pris en charge pour les versions en tchèque, coréen, japonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel et turc.

Si votre ordinateur Windows dispose d'un accès à Internet, le programme d'installation vérifie automatiquement la disponibilité du logiciel le plus récent sur le site Web HP. Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet et que vous souhaitez obtenir des informations sur le logiciel le plus récent, reportez-vous à la section « [Maintenance et assistance clientèle HP](#) » page 113.



Système d'impression HP LaserJet

Le CD-ROM contient les composants logiciels et les pilotes destinés aux utilisateurs finals et aux administrateurs réseau qui utilisent les systèmes d'exploitation répertoriés ici. Pour obtenir les toutes dernières informations, reportez-vous au fichier LisezMoi.wri.

- Microsoft Windows 95 et 98
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT® 4.0
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Apple Macintosh OS, version 7.5.3 ou supérieure
- Pilotes AutoCAD™, versions 12 à 15

Des pilotes et de la documentation Windows NT 3.51 sont disponibles sur Internet. Les pilotes, le programme d'installation des polices et la documentation de Windows 3.1x sont disponibles sur le CD-ROM livré avec le produit.



Pilotes d'impression

Les pilotes d'impression permettent d'accéder aux fonctions de l'imprimante et permettent aux ordinateurs en réseau de communiquer avec les services d'impression via un langage d'imprimante.

Remarque

Consultez le fichier LisezMoi.wri figurant sur le CD-ROM pour connaître les logiciels supplémentaires inclus et les langages pris en charge.

Certaines fonctions d'impression sont disponibles uniquement sur les pilotes PCL 6. Pour connaître les fonctions disponibles, reportez-vous à l'aide du logiciel d'impression.

Les pilotes d'impression indiqués dans le tableau suivant sont fournis avec l'imprimante. Vous pouvez obtenir les derniers pilotes à l'adresse suivante <http://www.hp.com/support/lj4100mfp>. Lorsque le logiciel d'impression est installé sur des ordinateurs fonctionnant sous Windows, le programme vérifie automatiquement si l'ordinateur dispose d'un accès à Internet pour obtenir les pilotes les plus récents.

| Système d'exploitation | PCL 5e | PCL 6 | PS ¹ | PPD |
|--------------------------------|--------|-------|-----------------|-----|
| Windows 3.1x | ● | ● | ● ² | |
| Windows 95 et 98 Windows Me | ● | ● | ● | ● |
| Windows NT 4.0 | ● | ● | ● | ● |
| Windows 2000 Windows XP | ● | ● | ● | ● |
| Macintosh OS | | | | ● |

1. L'émulation PostScript de niveau 3 est appelée PS dans ce guide.
2. Emulation de niveau 1 uniquement.

Vous pouvez obtenir les pilotes d'impression suivants en les téléchargeant depuis Internet ou en les demandant à un bureau de service ou d'assistance agréé HP (reportez-vous à la section « [Maintenance et assistance clientèle HP](#) » page 113).

- Windows NT 3.51 PCL 5e et Windows NT 3.51 PS (disponibles en anglais uniquement)
- Scripts de modèle UNIX et Linux

Les pilotes OS/2 sont disponibles auprès d'IBM et fournis avec OS/2. Ils ne sont pas disponibles en japonais, coréen, chinois simplifié et chinois traditionnel.

Remarque

Si le pilote d'impression voulu ne figure pas sur le CD-ROM ou n'est pas mentionné ici, vérifiez si les disquettes d'installation de l'application ou les fichiers LisezMoi.txt prennent en charge l'imprimante. Si tel n'est pas le cas, demandez un pilote d'impression au fabricant ou au distributeur du logiciel.



Logiciels pour ordinateurs Windows

Remarque

Les informations suivantes ne sont requises que si le produit est utilisé en tant qu'imprimante réseau.

Accès au pilote d'impression Windows

Accédez au pilote de l'une des manières suivantes pour le configurer :

| Systeme d'exploitation | Modification temporaire des paramètres (depuis une application) | Modification des paramètres par défaut (sur toute application) |
|------------------------------------|--|--|
| Windows 95 et 98 Windows Me | Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer , puis sur Propriétés . (La véritable procédure peut être légèrement différente. La méthode présentée ici est la plus courante.) | Cliquez sur Démarrer , pointez sur Paramètres , puis cliquez sur Imprimantes . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l' imprimante , puis cliquez sur Propriétés . |
| Windows NT 4.0 | Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer , puis sur Propriétés . (La véritable procédure peut être légèrement différente. La méthode présentée ici est la plus courante.) | Cliquez sur Démarrer , pointez sur Paramètres , puis cliquez sur Imprimantes . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément, puis cliquez sur Valeurs par défaut du document ou Propriétés . |
| Windows 2000 Windows XP | Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer , puis sur Propriétés . (La véritable procédure peut être légèrement différente. La méthode présentée ici est la plus courante.) | Cliquez sur Démarrer , pointez sur Paramètres , puis cliquez sur Imprimantes . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément, puis cliquez sur Options d'impression ou sur Propriétés . |
| Windows 3.1x et Windows NT 3.51 | Dans le menu Fichier , sélectionnez Imprimer , cliquez sur Imprimantes , puis sur Options . (La véritable procédure peut être légèrement différente. La méthode présentée ici est la plus courante.) | Dans le panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Imprimantes , sélectionnez l'imprimante et cliquez sur Configurer . |



Remarque

Les paramètres par défaut sont définis ou modifiés par l'administrateur système. L'utilisateur peut passer outre à ces paramètres par défaut depuis le panneau de configuration ou depuis le programme logiciel uniquement pour la tâche en cours. Les paramètres de l'application sont prioritaires sur ceux du pilote d'impression.



Choix du pilote d'impression approprié

Choisissez un pilote en fonction de l'utilisation que vous souhaitez faire des fonctions d'impression du MFP.

- Utilisez le pilote PCL 6 pour tirer pleinement parti des fonctions d'impression. Si la compatibilité en amont avec des pilotes PCL précédents ou des imprimantes plus anciennes n'est pas nécessaire, le pilote PCL 6 est recommandé.
- Utilisez le pilote PCL 5e pour obtenir des tâches d'impression comparables à celles des anciennes imprimantes ou pour prendre en charge des DIMM de polices.
- Utilisez le pilote PS en vue d'une compatibilité avec le PS 3. Certaines fonctions ne sont pas disponibles avec ce pilote.



Si tous les pilotes sont installés, l'imprimante bascule automatiquement entre les langages des pilotes PS et PCL.



Aide du pilote d'impression

Chaque pilote d'impression possède des écrans d'aide qui peuvent être activés via la touche Aide, la touche F1 ou le point d'interrogation situé dans l'angle supérieur droit de l'écran du pilote (selon le système d'exploitation Windows utilisé). Vous pouvez accéder à l'écran d'aide du pilote en cliquant sur l'option d'**impression** dans votre programme logiciel. Ces écrans d'aide fournissent des informations détaillées sur le pilote correspondant. L'aide du pilote d'impression est indépendante de celle de l'application.



Logiciels pour ordinateurs Macintosh

PPD (PostScript Printer Description files - fichiers de description d'imprimantes PostScript)

Les fichiers PPD, associés au pilote Apple LaserWriter 8, permettent l'accès aux fonctions de l'imprimante, et la communication entre un ordinateur en réseau et l'imprimante. Un programme d'installation des fichiers PPD et des logiciels est fourni sur le CD-ROM. Utilisez le pilote Apple LaserWriter 8 fourni avec votre ordinateur Macintosh.

Utilitaire HP LaserJet

L'utilitaire HP LaserJet vous permet de contrôler les fonctions d'impression non disponibles dans le pilote d'impression. Les écrans illustrés facilitent la sélection des fonctions de l'imprimante à partir d'un ordinateur Macintosh. Servez-vous de l'utilitaire HP LaserJet pour effectuer les opérations suivantes :

- Personnalisation des messages du panneau de commande du produit
- Attribution d'un nom au produit, affectation de l'imprimante à une zone du réseau, téléchargement de fichiers et de polices, et modification de la plupart des paramètres de l'imprimante
- Définition d'un mot de passe pour le produit
- A partir de l'ordinateur, verrouillage des fonctions du panneau de commande de l'imprimante pour éviter tout accès non autorisé (reportez-vous à l'aide du logiciel d'impression)
- Configuration et installation du produit pour l'impression IP (Internet Protocol)



Remarque

L'utilitaire HP LaserJet n'est pas pris en charge en tchèque, coréen, japonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel et turc.

Logiciels réseau

Pour obtenir un résumé des solutions logicielles disponibles pour la configuration et l'installation réseau HP, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*. Ce guide se trouve sur le CD-ROM livré avec le produit.

HP Web JetAdmin

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est entièrement prise en charge par HP Web JetAdmin, un outil de gestion avec navigateur qui est généralement installé sur un réseau afin de gérer plusieurs imprimantes. Cet outil est destiné à l'administrateur système. Pour les petits groupes travaillant en réseau, l'outil HP Web JetAdmin n'est généralement pas nécessaire. En revanche, pour l'administration d'une grande entreprise, vous pouvez télécharger ce produit sur Internet à l'adresse <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.



Remarque

Pour obtenir la liste des derniers systèmes hôte pris en charge, visitez le site de l'assistance clientèle en ligne HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil HP Web JetAdmin au sein d'une grande entreprise, reportez-vous à la section « [Guide de l'administrateur système](#) » page 145.

UNIX et Linux

Remarque

Le programme d'installation de l'imprimante HP Jetdirect pour UNIX et Linux est un simple utilitaire d'installation pour les réseaux HP-UX et Solaris. Vous pouvez le télécharger depuis le site de l'assistance clientèle en ligne HP à l'adresse http://www.hp.com/support/net_printing.

Réalisation de tâches d'impression avancées

Utilisation des fonctions du pilote d'impression

Lorsque vous imprimez à partir d'une application, de nombreuses fonctions du MFP sont disponibles depuis son pilote. Reportez-vous à la section « [Pilotes d'impression](#) » page 60.

Remarque

Certaines fonctions du produit risquent de ne pas être disponibles sur tous les pilotes. Vérifiez les options disponibles dans chaque pilote.

Les paramètres du pilote d'impression ou de l'application sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres de l'application sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'impression.

Consultez l'aide de l'application ou du pilote d'impression pour connaître les étapes propres à cette fonctionnalité.



Tri par l'imprimante

La fonction de tri de l'imprimante vous permet d'imprimer plusieurs originaux. Elle offre les avantages suivants :

- Le trafic sur le réseau est réduit.
- Le retour à l'application est plus rapide.
- Tous les documents sont des originaux.

RIP ONCE

La fonction RIP ONCE permet le traitement unique de la tâche d'impression par l'imprimante. La fonction RIP ONCE crée une image de la page, puis enregistre une image compressée de cette page dans la mémoire. Les pages sont imprimées par décompression des images de page, sans qu'une pause soit nécessaire pour traiter la tâche d'impression une nouvelle fois. La tâche d'impression est systématiquement imprimée à l'identique car l'image compressée ne dépend pas des autres données de l'imprimante.



Enregistrement des informations de configuration de l'imprimante (réglages rapides)

Les pilotes d'impression Windows PCL 6 et PCL 5e permettent d'enregistrer des paramètres d'impression précis comme paramètres par défaut pour plusieurs types de tâche d'impression standard. Par exemple, vous pouvez créer un réglage rapide pour les enveloppes ou pour l'impression de la première page d'un document à en-tête.

Mise à l'échelle des images de page (ZoomSmart)

Les pilotes d'impression Windows PCL 6 et PCL 5e offrent la fonction ZoomSmart, qui permet de mettre à l'échelle une image de page. Vous pouvez effectuer une mise à l'échelle en indiquant un pourcentage (valeur numérique) ou une autre échelle de format de papier.

Impression de brochures

Les pilotes d'impression Windows PCL 6 et PCL 5e permettent de contrôler l'impression recto verso des brochures. Vous pouvez opter pour une reliure sur le côté gauche ou droit, et pour une impression sur du papier au format Lettre, Légal ou A4.

Impression avec filigrane

Un filigrane est une note, telle que " Brouillon " ou " Ultra-secret ", imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document. Les filigranes sont insérés dans les documents en utilisant le pilote d'impression du programme logiciel.



Impression d'une première page différente

Pour imprimer une première page différente des autres pages de la tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

- 1 Sous Windows, sélectionnez **Utiliser un papier différent pour la première page** dans le pilote d'impression. Choisissez un bac (ou **l'alimentation manuelle**) pour la première page et un autre bac pour les pages restantes. Chargez le papier pour l'impression de la première page dans le bac 1 (ou dans celui que vous avez sélectionné). (Si vous avez choisi l'alimentation manuelle, introduisez le papier dans le bac 1 après que la tâche est envoyée à l'imprimante et que cette dernière demande du papier.) Lorsque vous chargez le bac 1, placez le papier recto à imprimer vers le haut et haut de la page vers l'arrière du produit.

Sous Macintosh, sélectionnez les options **Première depuis** et **Reste depuis** dans la boîte de dialogue d'impression.



Remarque

Les modalités de sélection varient en fonction de l'application ou du pilote d'impression associé. Certaines options peuvent n'être disponibles que par le biais du pilote d'impression.

- 2 Chargez le papier pour les pages restantes du document dans l'autre bac de votre choix.

Vous pouvez sélectionner la première page et les autres en indiquant le type de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Alimentation manuelle du support à partir du bac 1](#) » page 68.

Insertion d'une page verso blanche

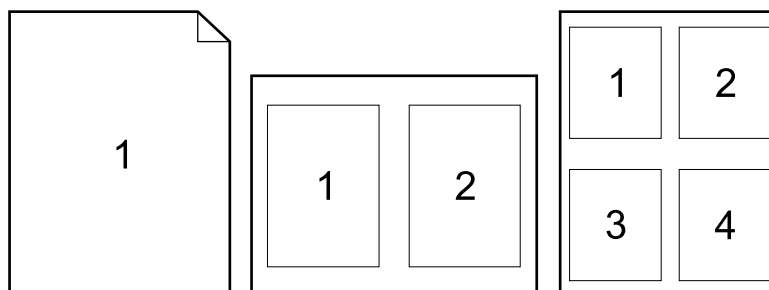
Cette option vous permet d'ajouter des pages blanches à la fin d'une tâche d'impression. Sous Windows, sélectionnez **Utiliser un papier différent pour la première page** dans l'onglet relatif au papier de votre pilote d'impression, puis sélectionnez **Page verso**. Vous pouvez ensuite sélectionner la source du papier pour les pages blanches. Pour désactiver cette fonction, cliquez sur l'option **Pas de verso** du pilote d'impression.

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de support

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction, disponible dans les pilotes d'impression HP LaserJet 4100 mfp, représente une solution économique pour l'impression de pages en mode brouillon. Cette option s'appelle parfois Impression de n-pages par feuille.

Remarque

Les performances des pilotes PCL et PS varient légèrement. Veuillez consulter les options disponibles dans votre pilote d'impression.



Personnalisation des bacs pour l'impression ou la copie

Ordre des bacs

Lorsqu'elle reçoit une tâche d'impression, l'imprimante MFP sélectionne automatiquement le bac d'entrée en faisant correspondre le type et le format du support requis avec le support déjà chargé dans les bacs. Si un support est chargé dans le bac 1 et que ce dernier est paramétré sur le mode `PREMIER` dans le menu Gestion du papier, le papier du bac 1 est toujours utilisé en premier.

Si l'option `MODE BAC 1=PREMIER` n'est pas sélectionnée, le produit recherche tous les bacs d'entrée disponibles qui répondent à la demande d'impression, en commençant par le bac inférieur et en terminant par le bac 1. La tâche d'impression démarre dès que le type et le format voulus sont trouvés. Si la recherche échoue, un message apparaît sur le panneau de commande vous demandant de charger le support approprié. Vous pouvez alors charger le support ou ignorer cette demande en saisissant un autre type et format de support sur le panneau de commande. Si le papier d'un bac s'épuise pendant l'exécution d'une tâche d'impression, l'imprimante bascule automatiquement vers un bac contenant le même type ou format de papier.



Personnalisation du bac 1

Vous pouvez personnaliser le bac 1 en fonction de vos besoins en impression. L'imprimante peut être paramétrée pour imprimer depuis le bac 1 tant que celui-ci est chargé, ou uniquement depuis le bac 1 si le type de papier chargé est spécifiquement requis. Choisissez `MODE BAC 1=PREMIER` ou `MODE BAC 1=CASSETTE` dans le menu Gestion du papier, sur le panneau de commande.

| Paramètre | Explication |
|----------------------------------|---|
| <code>MODE BAC 1=PREMIER</code> | L'imprimante utilise normalement le papier du bac 1 en premier, sauf si ce bac est vide ou fermé. Si vous ne gardez pas le bac 1 chargé en permanence ou si vous n'utilisez le bac 1 que pour le chargement manuel du papier, conservez le paramétrage par défaut, <code>MODE BAC 1=PREMIER</code> , dans le menu Gestion du papier. |
| <code>MODE BAC 1=CASSETTE</code> | Le bac 1 fonctionne comme les bacs 2, 3 et 4. Au lieu d'utiliser en premier le papier du bac 1, le MFP utilise le bac contenant le papier correspondant aux paramètres de type et de format sélectionnés. Lorsque vous choisissez <code>MODE BAC 1=CASSETTE</code> , une option apparaît dans le menu Gestion du papier. Elle vous permet de configurer les paramètres de format et de type pour le bac 1. |

Spécification du type et du format du support (verrouillage des bacs)

Vous pouvez configurer le MFP pour qu'il sélectionne le papier par type (tel qu'ordinaire ou à en-tête) et par format (tel que Lettre ou A4), et non par source (bac à papier). Reportez-vous à la section « [Formats et grammages de papier pris en charge](#) » page 122.



L'impression par type et format de support est un moyen de vous assurer que vos tâches d'impression sont systématiquement imprimées sur le support voulu. Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez configurer les bacs afin de ne plus avoir à vérifier le type de papier chargé dans chaque bac avant d'imprimer. Ceci s'avère particulièrement utile lorsque le produit est partagé, et que plusieurs utilisateurs chargent ou retirent du papier.



Remarque

Pour les produits en réseau, les paramètres de type et de format peuvent également être configurés à l'aide du serveur Web intégré ou à l'aide du logiciel HP Web JetAdmin. Reportez-vous à l'aide du logiciel pour plus d'informations.

Pour imprimer par type et format de papier

- 1 Chargez les bacs correctement et réglez les guides papier.
- 2 Sélectionnez l'option `TYPE BAC 1` du menu Gestion du papier du panneau de commande et spécifiez le type de support de chaque bac. En cas de doute sur le type de support (papier pour document ou recyclé, par exemple), consultez l'étiquette de l'emballage du papier.
- 3 Sélectionnez les paramètres de format sur le panneau de commande.
 - Bac 1 : si l'option `MODE BAC 1=CASSETTE` du menu Gestion du papier est sélectionnée, indiquez le format dans le menu. Si du papier non standard est chargé, paramétrez son format dans le menu Impression pour qu'il corresponde à celui du papier chargé dans le bac 1.
 - Bacs 2, 3 et 4 : le format du support est automatiquement détecté lorsque le support est correctement chargé dans le bac et que les guides papier sont réglés en fonction du format du support. Si du papier non standard est chargé, paramétrez son format dans le menu Impression pour qu'il corresponde à celui du papier chargé dans le bac. Réglez le dispositif coulissant de format de papier du bac sur Custom (non standard).



Remarque

Pour imprimer sur du papier non standard, reportez-vous à la section « [Instructions d'utilisation du papier non standard](#) » page 30.

- Bac à enveloppes à alimentation en option : dans le menu Gestion du papier, paramétrez le format de papier.
- 4 Sélectionnez le type et le format de papier voulus dans le logiciel ou le pilote d'impression.

Remarque

Les paramètres de type et de format peuvent également être configurés à l'aide du logiciel HP Web JetAdmin pour les produits en réseau. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.

Pour imprimer par type et format, vous pouvez être amené à vider ou à fermer le bac 1, ou à sélectionner `MODE BAC 1=CASSETTE` dans le menu Gestion du papier du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Personnalisation du bac 1](#) » page 66.

Les paramètres du pilote d'impression ou de l'application sont prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres de l'application sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'impression.



Alimentation manuelle du support à partir du bac 1

La fonction d'alimentation manuelle représente une autre méthode d'impression sur papier spécial. Si vous paramétrez cette fonction sur **Activé** depuis le panneau de commande ou depuis le pilote d'impression, l'impression s'arrête après chaque tâche envoyée, vous laissant ainsi le temps de charger le support spécial dans le bac 1. Appuyez sur la touche **DEMARRER** pour reprendre l'impression.

Si le bac 1 contient déjà un support lorsque vous envoyez la tâche d'impression et que le panneau de commande est configuré par défaut sur **BAC 1=PREMIER**, le produit ne s'arrête *pas* pour attendre le chargement du support spécial. Pour utiliser la fonction d'alimentation de support manuelle, choisissez **BAC 1=CASSETTE** dans le menu Gestion du papier (reportez-vous à la section « [Personnalisation du bac 1](#) » page 66).

Si vous avez sélectionné **ALIMENTATION MANUELLE=ACTIVEE** sur le panneau de commande, ce paramètre est prioritaire sur celui du pilote d'impression. Toutes les tâches d'impression envoyées à l'imprimante utilisent le papier alimenté manuellement dans le bac 1, sauf si un autre bac a été sélectionné à cet effet dans le pilote. Si cette fonction ne doit être utilisée qu'à titre occasionnel, il est préférable de choisir l'option **ALIMENTATION MANUELLE=DEACTIVEE** sur le panneau de commande.



Utilisation des fonctions de stockage des tâches

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp offre plusieurs fonctions de stockage des tâches qui vous permettent de garder en mémoire des tâches et de les imprimer ultérieurement. Vous stockez des tâches par le biais du pilote d'impression lorsque vous utilisez un programme logiciel.

Utilisez la touche **MENU** du panneau de commande pour récupérer ou imprimer des tâches. Toutes les tâches mises en mémoire sont stockées dans le menu **RECUPERER TACHE** et sont classées par ordre de nom d'utilisateur. Les tâches de copie rapide, d'épreuve et impression, personnelles ou stockées envoyées depuis un ordinateur figurent dans ce menu.



Chaque type de tâche d'impression est décrit ci-dessous.

- **Tâches en mémoire** : cette fonction vous permet de stocker de manière permanente une tâche d'impression (par exemple, un formulaire d'employé ou un rapport) sur le disque dur et de l'imprimer dès que vous le souhaitez. Vous pouvez lancer la tâche d'impression à tout moment en utilisant le menu **RECUPERER TACHE** du panneau de commande.
- **Tâches personnelles** : cette fonction vous permet d'empêcher l'impression d'une tâche jusqu'à la saisie d'un code PIN sur le panneau de commande. Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées du disque dur dès que l'impression est lancée. Vous pouvez également sélectionner et supprimer une tâche personnelle sans l'imprimer.
- **Tâches de copie rapide** : cette fonction vous permet d'imprimer le nombre souhaité d'exemplaires et de stocker la tâche sur le disque dur pour une impression ultérieure.
- **Tâches d'épreuve et impression** : cette fonction constitue une manière rapide et simple d'imprimer et de vérifier l'exemplaire d'une tâche avant d'imprimer les autres exemplaires.

Remarque

Si vous mettez le MFP hors tension, toutes les tâches personnelles, de copie rapide, et d'épreuve et impression sont supprimées. Une tâche de copie rapide peut également être supprimée à l'aide du logiciel du produit ou du logiciel HP Web JetAdmin. Afin de ne pas perdre une tâche d'impression lors de la mise hors tension du produit, enregistrez-la en mémoire.

Accès aux fonctions de stockage des tâches

Pour Windows

- 1 Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Destination**.
- 3 Sous **Fonctionnalités de destination**, cliquez sur **Options** pour afficher les **options de stockage des tâches**.
- 4 Sélectionnez le type de tâche désiré et attribuez-lui un nom unique.



Pour Macintosh

Pour les pilotes plus récents, sélectionnez l'option **Stockage tâche** depuis le menu déroulant de la boîte de dialogue **Imprimer**. Pour les pilotes plus anciens, sélectionnez les **Options propres à l'imprimante**.

ATTENTION

Veillez à attribuer un nom unique à vos tâches dans le pilote d'impression avant de lancer l'impression. L'utilisation des noms de tâche par défaut risque d'écraser les tâches précédentes portant le même nom ou d'entraîner l'annulation de la tâche.

Impression des tâches en mémoire

Pour imprimer une tâche en mémoire depuis le panneau de commande :

- 1 Appuyez sur **MENU** et sélectionnez le menu `RECUPERER TACHE`.
- 2 Utilisez les touches de navigation vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le nom d'utilisateur voulu et appuyez sur **✓**.
- 3 Utilisez à nouveau les touches de navigation vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le nom de tâche voulu et appuyez sur **✓**.

Remarque

Si une icône de **Verrouillage** figure à côté du nom de la tâche d'impression, cela indique que la tâche est personnelle ; vous devez saisir le code PIN approprié pour lancer l'impression.

- 4 A l'aide du clavier numérique, sélectionnez le nombre d'exemplaires.
- 5 Appuyez sur **DEMARRER** pour imprimer la tâche.

Suppression des tâches en mémoire

Les tâches en mémoire sont stockées sur le disque dur jusqu'à leur suppression. Pour supprimer une tâche en mémoire, procédez de la manière suivante.

- 1 Appuyez sur **MENU** et sélectionnez le menu `RECUPERER TACHE`.
- 2 Utilisez les touches de navigation vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le nom d'utilisateur et le nom de tâche souhaités.
- 3 Appuyez sur **✓** afin de sélectionner la tâche.
- 4 Sélectionnez `SUPPRIMER` et appuyez sur **✓** pour supprimer la tâche.



Impression avec le port FIR

Le port FIR en option permet l'impression sans fil sur le produit depuis un périphérique portable, tel qu'un ordinateur portable, compatible IrDA.

Pour établir la connexion d'impression, placez le port infrarouge émetteur dans le champ de portée du port infrarouge récepteur. Notez que la connexion peut être bloquée par des éléments tels qu'une main ou du papier, ou par la lumière directe du soleil ou toute lumière vive brillant directement dans le port FIR émetteur ou récepteur.



Remarque

Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur accompagnant le port FIR. Si vous ne disposez pas d'un logiciel infrarouge, contactez le constructeur de votre ordinateur pour obtenir des instructions concernant les pilotes et l'installation.



Préparation de l'impression sous Windows

Avant de lancer le pilote infrarouge, procédez comme suit :

- 1 Dans la barre d'outils Windows, sélectionnez **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- 2 Sélectionnez HP LaserJet 4100 mfp comme imprimante par défaut.
- 3 Dans le dossier Imprimantes, choisissez **Propriétés/Détails** et sélectionnez l'option Port LPT virtuel infrarouge.
- 4 Sélectionnez le fichier à imprimer.

Préparation de l'impression pour Macintosh

La première étape de la configuration d'une imprimante infrarouge consiste à créer une icône **d'imprimante de bureau** via l'utilitaire Imprimante de bureau. Par défaut, l'utilitaire Imprimante de bureau est disponible dans le dossier Apple Extras/Apple LaserWriter sur le disque dur.

Aucune option **d'impression infrarouge** n'est disponible si les extensions et le panneau de commande infrarouge sont inactifs. En outre, la fonction d'impression infrarouge n'est exécutable qu'avec le pilote HP LaserWriter version 8.6 ou supérieure.

- 1 Lancez l'utilitaire Imprimante de bureau.
- 2 Sélectionnez **Imprimante IR (infrarouge)**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Modifiez l'option **Fichier PPD (Description d'imprimante PostScript)** afin qu'elle corresponde au produit.
- 4 Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer**.
- 5 Saisissez le nom et le chemin d'accès de l'icône de **l'imprimante de bureau**, puis cliquez sur **OK**.



Remarque

Une fois l'icône de l'imprimante affichée sur le bureau (ou enregistrée dans un autre dossier), les options du produit doivent être configurées manuellement. Cette étape est identique à la sélection de la fonction de **Configuration** après la configuration de l'imprimante dans le Sélecteur. Pour configurer ces options, sélectionnez l'icône de **l'imprimante de bureau**, puis l'option de **Modification de la configuration** du menu **Impression**.



Impression d'une tâche via la connexion FIR

- 1 Placez l'ordinateur portable (ou tout autre périphérique portable équipé d'une fenêtre FIR conforme aux normes IrDA) dans l'alignement et à 1 mètre au maximum du récepteur FIR. La fenêtre FIR doit être positionnée à un angle de +/-15 degrés par rapport au produit, afin de garantir une connexion efficace pour l'impression.
- 2 Imprimez la tâche. Le voyant d'état du récepteur HP FIR s'allume et, après un bref délai, le panneau de commande affiche le message `TRAITEMENT TACHE`.

Si le voyant d'état n'est pas allumé, réalignez le récepteur avec le port FIR sur le dispositif d'envoi. Envoyez de nouveau la tâche d'impression, puis conservez l'alignement de tous les périphériques. Si vous devez déplacer le matériel (par exemple, pour ajouter du support), assurez-vous que tous les périphériques restent dans le champ de portée de l'appareil pour établir la connexion.

Si cette connexion est interrompue avant que la tâche ne soit terminée, le voyant d'état du port FIR s'éteint. Vous disposez alors de 40 secondes maximum pour rétablir la connexion et reprendre l'impression. Si la connexion est rétablie dans ce laps de temps, le voyant d'état s'allume de nouveau.



Remarque

La connexion est interrompue définitivement si le port d'envoi est déplacé hors de la portée du récepteur ou si un objet s'interposant entre les ports bloque la transmission pendant plus de 40 secondes. En fonction de la taille de la tâche, l'impression peut être plus lente avec le port FIR qu'avec un câble raccordé directement au port parallèle.

Interruption et reprise de l'impression FIR

La fonction d'interruption et de reprise de la tâche permet d'arrêter temporairement la tâche d'impression en cours afin d'en imprimer une autre via une connexion FIR. Une fois la tâche FIR imprimée, l'impression de la tâche interrompue reprend.

Pour interrompre la tâche d'impression depuis le panneau de commande du produit, établissez la connexion avec le port FIR, puis envoyez une tâche à l'imprimante. Le produit interrompt l'impression de la tâche actuelle lorsqu'elle arrive à la fin de l'exemplaire en cours d'impression. Le produit traite ensuite la tâche envoyée par le biais du port FIR. Une fois la tâche FIR achevée, le produit reprend l'impression de la tâche d'origine là où il l'avait interrompue.



7 Maintenance du produit

Présentation

Ce chapitre décrit les procédures de maintenance de base de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp. Elles incluent :

- Gestion de la cartouche d'encre
- Nettoyage du produit
- Maintenance préventive

ATTENTION

Pour effectuer une opération de maintenance préventive ou un nettoyage, éteignez d'abord le MFP, puis débranchez-le, et déconnectez les câbles ou les accessoires. Si vous effectuez ces opérations alors que le MFP est encore sous tension et branché, celui-ci risque d'être sérieusement endommagé.



Cartouches d'encre HP

Lorsque vous utilisez une cartouche d'encre HP (numéro de référence C8061A ou C8061X), vous pouvez obtenir les informations suivantes sur les fournitures à partir du serveur Web intégré :

- Quantité d'encre restante
- Estimation du nombre de pages restant
- Nombre de pages imprimé
- Autres informations sur les fournitures



Authentification des cartouches d'encre

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées. Ces cartouches n'étant pas des produits HP, Hewlett-Packard Company ne peut ni influencer sur leur conception ni contrôler leur qualité. L'entretien ou les réparations résultant de l'utilisation d'une cartouche non-HP ne sont *pas* couverts par la garantie de l'imprimante. Lorsque vous utilisez une cartouche d'encre non-HP, l'imprimante ne peut pas indiquer de façon précise la durée de vie de la cartouche.

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp vous avertit si une cartouche d'encre non-HP est insérée. Si vous insérez une cartouche HP provenant d'un autre produit HP, le MFP risque de devoir imprimer jusqu'à 20 pages pour vérifier que la cartouche est un composant HP authentique.

Remarque

Si le message du panneau de commande de l'imprimante indique qu'il ne s'agit pas d'une authentique cartouche d'impression HP et que vous pensez en avoir acheté une, contactez le service des fraudes HP au 1-887-219-3183, aux Etats-Unis (appel gratuit en Amérique du Nord).

Durée de vie des cartouches d'encre

La durée de vie de la cartouche dépend de la quantité d'encre utilisée par les tâches d'impression et de copie. Dans le cas de l'impression ou de la copie avec 5 % de couverture, une cartouche d'encre HP peut imprimer entre 6 000 et 10 000 pages en moyenne, selon le type de cartouche installé.

Vous pouvez vérifier la durée de vie de la cartouche à l'aide des éléments suivants :

- Panneau de commande (impression de la page d'état des fournitures)
- Serveur Web intégré
- HP Web JetAdmin
- Logiciel d'impression



Stockage des cartouches d'encre

Ne sortez la cartouche d'encre de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser. (La durée de conservation d'une cartouche dans son emballage scellé est d'environ deux ans et demi.)

ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'encre, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Niveau d'encre bas et cartouche d'encre vide

Lorsque le niveau d'encre est bas, le panneau de commande affiche le message **NIU. TONER BAS** et l'impression se poursuit. Le message apparaît pour la première fois lorsqu'il reste environ 15 % d'encre dans la cartouche.

Lorsque la cartouche d'encre est vide, le panneau de commande de l'imprimante affiche le message **TONER INSUF.** et l'imprimante s'arrête. Vous pouvez poursuivre l'impression de la tâche en cours en appuyant sur la touche **DEMARRER**. Le message apparaît pour chaque tâche jusqu'au remplacement de la cartouche d'encre.



Nettoyage du produit

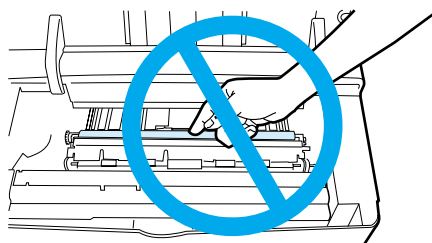
Instructions générales

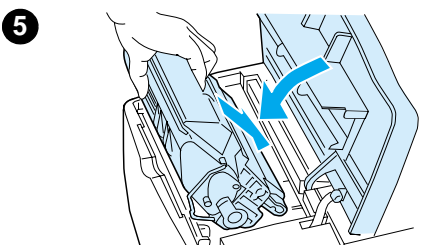
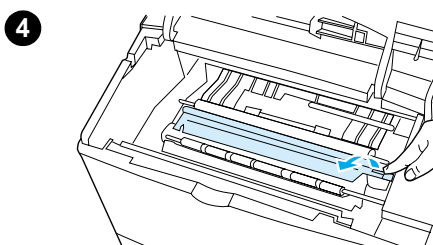
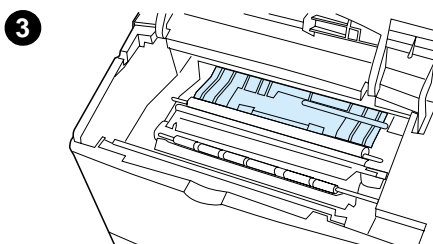
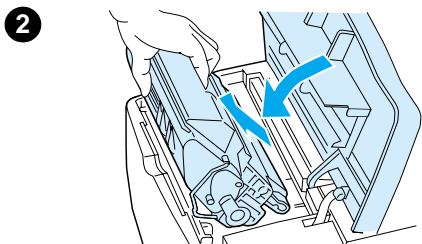
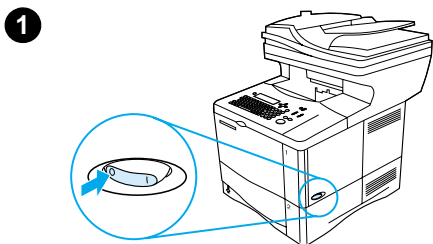
Effectuez la procédure de nettoyage, indiquée à la page suivante, à chaque changement de la cartouche d'encre ou en cas de problème d'impression. Pour éviter tout problème, conservez le produit à l'abri de la poussière et des débris.

- Nettoyez l'extérieur du produit avec un chiffon légèrement humide.
- Nettoyez l'intérieur du produit avec un chiffon sec non pelucheux.

ATTENTION

Lors du nettoyage du produit, faites attention à ne pas toucher le cylindre de transfert (en caoutchouc noir, situé sous la cartouche d'encre). La présence de traces de doigts sur le cylindre peut nuire à la qualité d'impression.





Procédure de nettoyage

- 1 Mettez le produit hors tension et débranchez-le.
- 2 Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'encre.

AVERTISSEMENT !

N'enfoncez pas vos mains trop loin dans l'imprimante. La zone de fusion adjacente peut être brûlante ! Laissez la station de fusion refroidir pendant 30 minutes.



ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'encre, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.



- 3 Essuyez toute trace de poussière et de saleté des guides d'alimentation du papier (zones grisées) avec un chiffon sec non pelucheux.

Remarque

Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. (L'eau chaude fixe l'encre sur le tissu.)

- 4 Soulevez la plaque d'accès au papier par la poignée verte et essuyez tout résidu avec un chiffon sec non pelucheux.
- 5 Remplacez la cartouche d'encre, fermez le capot supérieur, branchez le cordon d'alimentation et mettez le produit sous tension.



Nettoyage de la station de fusion

Utilisez la page de nettoyage pour éliminer de la station de fusion les éventuelles accumulations d'encre ou de particules de papier. Ces accumulations peuvent entraîner l'apparition de taches sur le recto ou le verso de vos tâches d'impression (reportez-vous à la section « Taches » page 102).

Afin d'optimiser la qualité d'impression, HP vous recommande d'utiliser la page de nettoyage à chaque changement de la cartouche d'encre ou d'établir un calendrier de nettoyage automatique.

Vous pouvez exécuter la page de nettoyage de deux manières :

- Manuellement à partir du panneau de commande si nécessaire,
- Automatiquement, selon une périodicité que vous définissez.

Remarque

Le nettoyage dure 2,5 minutes environ. Durant le nettoyage, un message apparaît sur le panneau de commande (soit TRAITEMENT DE LA PAGE DE NETTOYAGE, soit TRAITEMENT DE PG NETTOYAGE AUTO).



Exécution manuelle de la page de nettoyage

Pour que la page de nettoyage remplisse bien son rôle, imprimez-la sur du papier de qualité copieur (n'utilisez pas de papier pour documents, ou du papier à fort grammage ou rugueux).

Exécution manuelle de la page de nettoyage :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu QUALITE D'IMPRESSION apparaisse.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que CREER PAGE NETTOYAGE apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SELECTIONNER** pour créer la page de nettoyage. Une page avec une bande noire est imprimée.
- 4 Suivez les instructions de la page de nettoyage pour effectuer le nettoyage.

Exécution automatique de la page de nettoyage

Grâce à la procédure suivante, vous pouvez imprimer automatiquement des pages de nettoyage selon une périodicité choisie. Pour que la page de nettoyage s'exécute sans votre intervention, l'imprimante doit toujours disposer de papier ordinaire du format sélectionné. L'imprimante n'interrompt pas une tâche d'impression en cours pour imprimer une page de nettoyage.

Vous pouvez jeter la page imprimée lors du nettoyage automatique.

Pour définir l'exécution automatique de la page de nettoyage :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu QUALITE D'IMPRESSION apparaisse.
- 2 Appuyez sur la touche de navigation vers le bas jusqu'à ce que le message PAGE DE NETTOYAGE AUTOMATIQUE=DESACTIVE apparaisse.
- 3 Remplacez DESACTIVE par ACTIVE et appuyez sur **✓**.
- 4 Appuyez sur la touche de navigation vers le bas jusqu'à ce que le message FREQUENCE DE NETTOYAGE AUTOMATIQUE=2 000 apparaisse.



Remarque

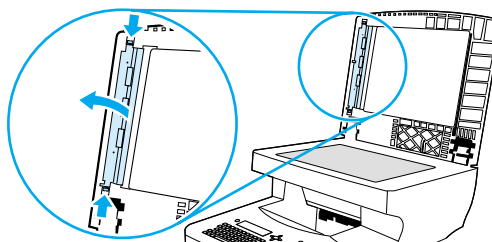
La fréquence par défaut est toutes les 2 000 pages. Pour augmenter ou diminuer la fréquence, appuyez sur les touches de navigation vers le haut ou vers le bas pour atteindre la fréquence souhaitée, puis appuyez sur ✓. Les options disponibles sont 1 000, 2 000, 5 000, 10 000 et 20 000 pages.

- 5 Une fois que vous avez déterminé la fréquence, appuyez sur ✓ pour enregistrer ce choix.
- 6 Appuyez sur les touches de navigation pour sélectionner `FORMAT PAGE DE NETTOYAGE=LETTRE`. Vous pouvez choisir d'exécuter la page de nettoyage au format Lettre ou A4. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner `A4` ou `LETTRE`, puis appuyez sur ✓ pour enregistrer votre sélection.



Nettoyage du guide d'alimentation papier du BAA

- 1 Mettez le produit hors tension.
- 2 Essuyez l'extérieur du produit avec un chiffon humide.
- 3 Soulevez le capot du BAA.
- 4 Ouvrez le guide d'alimentation en appuyant sur les petites poignées en plastique situées de chaque côté du guide.



- 5 Retirez la feuille en plastique transparente.
- 6 Utilisez un chiffon propre, sec et doux pour nettoyer la surface intérieure de la feuille en plastique transparente.

ATTENTION

N'utilisez ni eau, ni détergents liquides, ni solvants. Les liquides risquent de s'écouler dans les pièces mécaniques et de les endommager.

- 7 Réinstallez la feuille en plastique transparente en la glissant sous le guide strié gris, situé sous la feuille rembourrée blanche.

Remarque

Veillez à ce que l'extrémité libre de la feuille en plastique transparente se trouve bien derrière le guide strié gris et la feuille rembourrée blanche.

- 8 Alignez les trous de la feuille avec les petits axes de plastique du guide d'alimentation. Pressez la feuille en plastique transparente sur les axes.
- 9 Fermez le capot du guide d'alimentation. Vous devriez entendre les poignées en plastique du guide d'alimentation se mettre en place.
- 10 Nettoyez la surface extérieure du guide d'alimentation avec le chiffon.



Nettoyage de la vitre du scanner

- Nettoyez la vitre si de la saleté est visible ou si la qualité de copie est amoindrie (comme des traînées).
- Nettoyez la surface de la vitre en frottant doucement avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Humectez le chiffon avec un produit d'entretien à base d'ammoniaque.

ATTENTION

Ne versez pas et ne vaporisez pas de liquide directement sur la vitre.



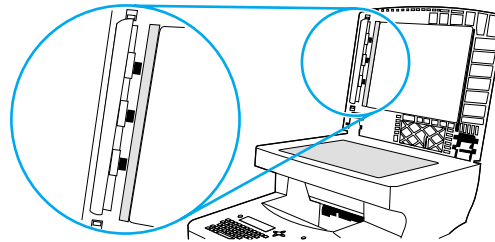
ATTENTION

N'appuyez pas sur la surface de la vitre. Vous risquez de briser la vitre.



Nettoyage de la bande d'étalonnage

- 1 Soulevez le capot du BAA.
- 2 Repérez la bande d'étalonnage blanche en vinyle. La bande d'étalonnage est située à gauche de la feuille en plastique transparente.



- 3 Nettoyez le support du BAA et la bande d'étalonnage avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Humectez le chiffon avec un produit d'entretien à base d'ammoniaque.
- 4 Fermez le BAA.



Maintenance préventive

Vous devez remplacer certains composants lorsque le message MAINTENANCE IMPRIMANTE apparaît sur le panneau de commande du produit. Votre imprimante conserve ainsi des performances optimales.

Ce message apparaît toutes les 200 000 pages. Pour vérifier le nombre de pages déjà imprimées, imprimez une page de configuration ou une page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Accès au serveur Web intégré](#) » page 147 pour plus d'informations).

Pour commander le kit de maintenance de l'imprimante, reportez-vous à la section « [Modalités de commande](#) » page 133. Ce kit est constitué des éléments suivants :

- Station de fusion
- Rouleaux (de transfert, d'entraînement et d'alimentation)
- Instructions

Remarque

Le kit de maintenance de l'imprimante est un article consommable et n'est pas couvert par la garantie.



8

Résolution de problèmes

Présentation

Ce chapitre vous aide à identifier et à résoudre les problèmes qui peuvent se produire lors de l'utilisation du produit HP LaserJet série 4100 mfp.

Suppression des bourrages

Il arrive parfois qu'un bourrage se produise au cours d'une copie ou d'une impression. Cette section vous aide à localiser les bourrages papier, à les éliminer correctement de l'imprimante et à résoudre les bourrages répétés.

Explication des messages d'erreur du panneau de commande

La plupart des messages qui apparaissent sur le panneau de commande parlent d'eux-mêmes. Cependant, certains messages indiquent un problème nécessitant une intervention ou une action supplémentaire. Cette section répertorie ces messages et indique les actions correctives recommandées.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

L'imprimante doit produire des tâches de qualité supérieure. Si les tâches de copie ou d'impression ne sont pas nettes et précises, si des défauts tels que des stries, des taches ou des bavures apparaissent sur la page, ou si le papier est froissé ou gondolé, utilisez cette section pour identifier et résoudre le problème de qualité d'impression.

Explication des messages d'erreur concernant le disque dur, le port FIR et la police PS

D'autres messages apparaissent sur le panneau de commande pour vous aider à identifier les problèmes concernant le disque dur, la connexion du port FIR et la police PS. Cette section répertorie ces types de message et indique les procédures recommandées.



Suppression des bourrages

Si un message indiquant un bourrage papier apparaît sur le panneau de commande, vérifiez si du papier est coincé dans les endroits indiqués sur l'illustration, puis reportez-vous à la procédure de suppression des bourrages papier. Il est possible que vous deviez chercher le support dans des endroits autres que ceux indiqués dans le message. Si l'emplacement du bourrage papier n'est pas évident, inspectez d'abord la zone du capot supérieur sous la cartouche d'encre.

Lorsque vous éliminez un bourrage, faites attention à ne pas déchirer le support. Il suffit d'un tout petit morceau de papier oublié dans l'imprimante pour provoquer de nouveaux bourrages. Si les bourrages papier se reproduisent, reportez-vous à la section « [Elimination des bourrages répétés](#) » page 89.

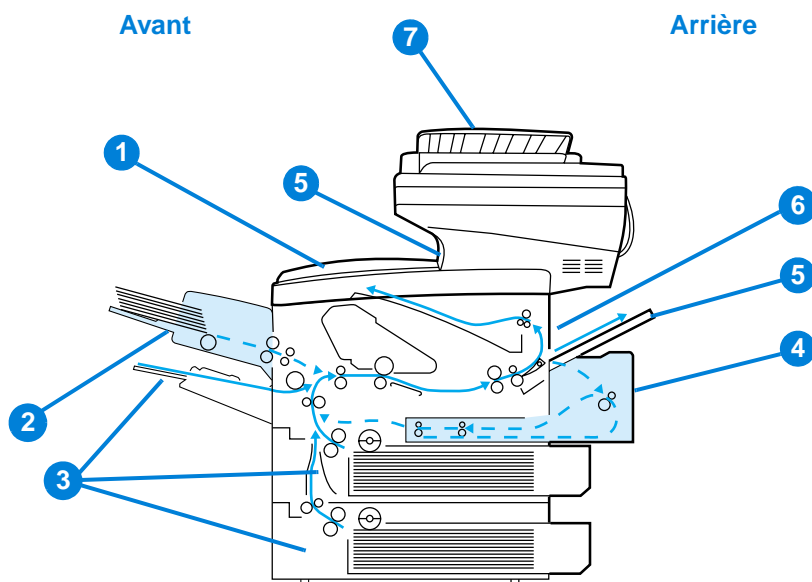
Remarque

Le capot supérieur du produit doit être ouvert puis refermé pour que le message de bourrage papier disparaisse.

Si un bourrage se produit dans le bac à enveloppes à alimentation en option, reportez-vous à la documentation sur l'installation et l'utilisation fournie avec le produit.



Emplacements du bourrage

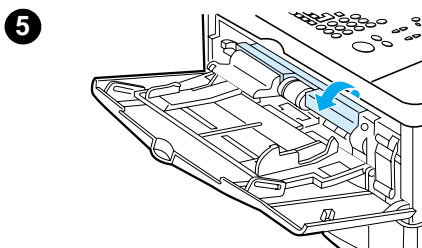
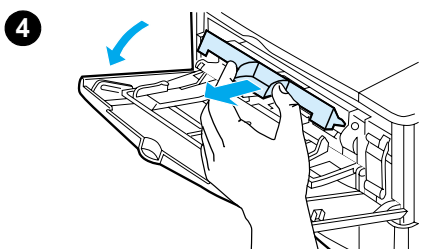
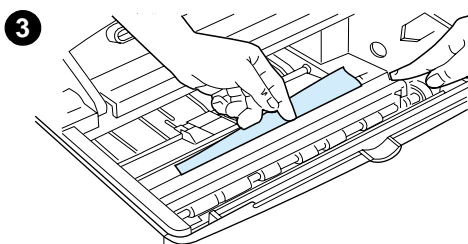
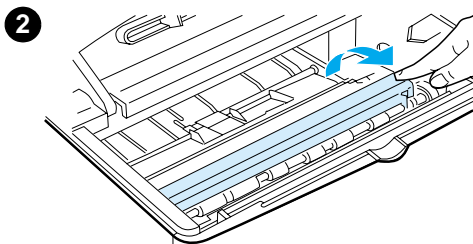
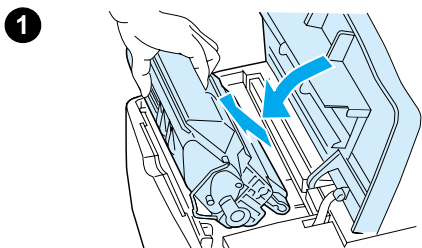


- 1 Capot supérieur et zone de la cartouche d'encre
- 2 Bac à enveloppes à alimentation en option
- 3 Zones des bacs d'entrée
- 4 Accessoire d'impression recto verso optionnel
- 5 Bacs de sortie (supérieur et arrière)
- 6 Zone de fusion
- 7 BAA



Remarque

De l'encre non fixée peut être restée dans l'imprimante après un bourrage papier et occasionner des problèmes de qualité d'impression. Ces derniers disparaissent normalement après l'impression de quelques pages.



Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre

- 1 Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'encre.



ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'encre, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.



- 2 Soulevez la plaque d'accès au papier par la poignée verte.
- 3 Tirez doucement le support hors du produit. Ne le déchirez pas !



Remarque

Si le support est difficile à retirer, essayez de le dégager depuis la zone du bac d'entrée (reportez-vous à la section « Suppression de bourrages dans les bacs d'entrée » page 84).

Évitez les projections d'encre. Utilisez un chiffon sec non pelucheux pour essuyer toutes les particules d'encre ayant pu tomber dans le produit.

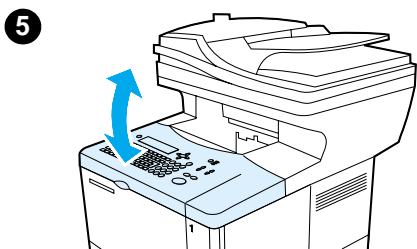
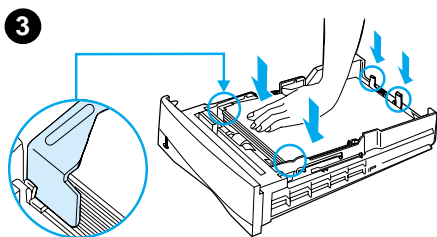
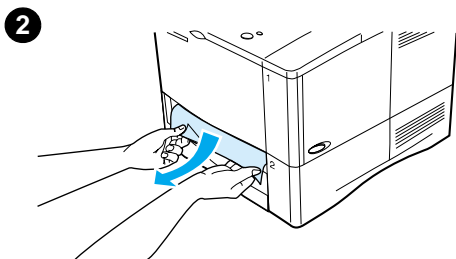
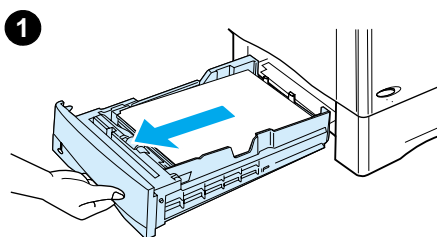
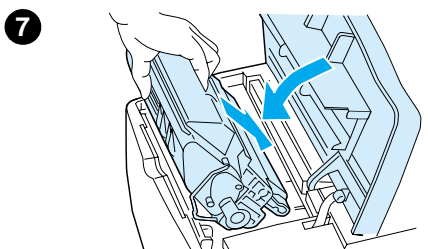
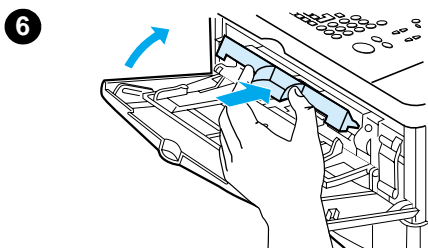
Si des particules d'encre tombent dans le produit, la qualité d'impression peut connaître des problèmes temporaires. L'encre présente disparaît normalement du circuit papier après l'impression de quelques pages.

Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. (L'eau chaude fixe l'encre sur le tissu.)

- 4 Ouvrez le bac 1 et ôtez le couvercle d'entrée pour vérifier si du papier y est coincé. Retirez-le, le cas échéant.
- 5 Faites pivoter le guide papier pour vérifier si du support y est coincé. Retirez-le, le cas échéant.

Voir page suivante.





- 6 Remplacez le couvercle d'entrée et fermez le bac 1.
- 7 Réinstallez la cartouche d'encre et fermez le capot supérieur.
- 8 Si le message persiste, il reste du papier dans l'imprimante. Recherchez le bouchage papier à un autre endroit (reportez-vous à la section « [Emplacements du bouchage](#) » page 82).

Si vous utilisez une cartouche d'encre non-HP, le message `CART NON-HP DETECTEE` peut apparaître sur le panneau de commande. Appuyez sur la touche **DEMARRER** pour poursuivre l'impression ou la copie.



Suppression de bouchages dans les bacs d'entrée

Bac 1

Sortez le bac à papier avec précaution. Si une partie du papier est déjà sortie de l'imprimante, suivez les étapes de la section « [Suppression des bouchages dans les zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre](#) » page 83.

Bacs 2, 3 et 4

- 1 Faites glisser le bac hors du produit et retirez du bac tout support endommagé.
- 2 Si le bord du support apparaît dans la zone d'alimentation, tirez doucement le support vers le bas pour le retirer du produit. (Ne tirez pas le support à l'horizontale, il risquerait de se déchirer.) Si le papier n'est pas visible, regardez dans la zone du capot supérieur (reportez-vous à la section « [Suppression des bouchages dans les zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre](#) » page 83).

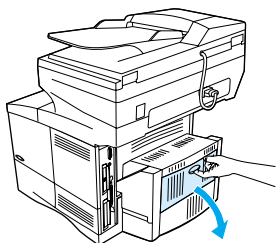
Remarque

Ne forcez pas sur le support s'il ne vient pas facilement. Si le support est coincé dans un bac, essayez, si possible, de le retirer par le bac situé au-dessus ou par la zone du capot supérieur.

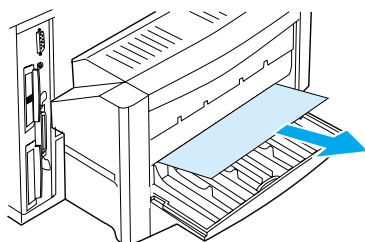
- 3 Vérifiez que le support repose bien à plat jusque dans les coins du bac et qu'il se trouve sous les languettes avant et arrière. Vérifiez que les trois réglages du format de papier sont corrects (reportez-vous à la section « [Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels](#) » page 26).
- 4 Remplacez le bac dans le produit.
- 5 Ouvrez et refermez le capot supérieur pour effacer le message.
- 6 Si le message de bouchage persiste, du support est resté dans le produit. Recherchez le bouchage papier à un autre endroit (reportez-vous à la section « [Emplacements du bouchage](#) » page 82).



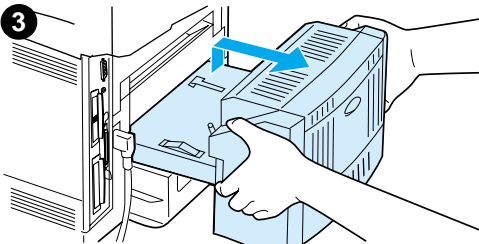
1



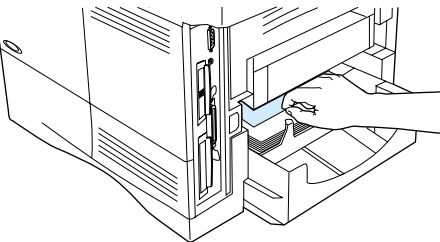
2



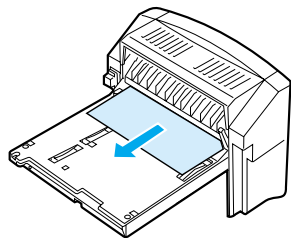
3



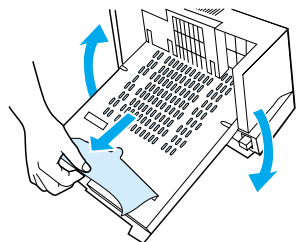
4



5



6

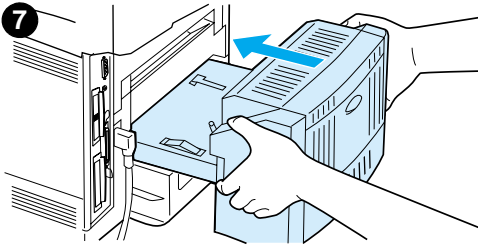


Suppression des brouillages de l'unité d'impression recto verso

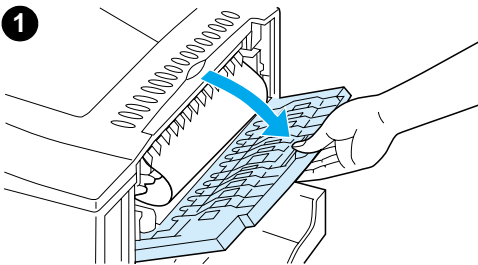
- 1 Ouvrez la trappe arrière de l'unité recto verso.
- 2 Tirez doucement tout support hors de l'unité recto verso.
- 3 Otez l'unité recto verso en la soulevant légèrement pour la retirer du produit.
- 4 Retirez tout support du haut du bac 2 par l'arrière du produit. (Vous pouvez avoir à glisser les mains dans le produit.)
- 5 Tirez doucement tout support hors de l'unité recto verso.
- 6 Retournez l'unité recto verso et retirez tout support.

Voir page suivante.





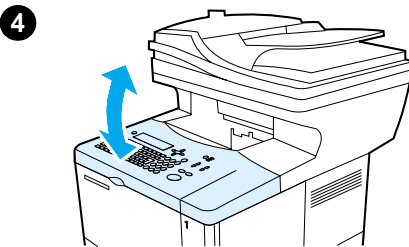
- 7 Réinsérez l'unité recto verso dans le produit.
- 8 Ouvrez et refermez le capot supérieur pour effacer le message.
- 9 Si le message de bouchage persiste, du support est resté dans le produit. Recherchez le bouchage papier à un autre endroit (reportez-vous à la section « [Emplacements du bouchage](#) » page 82).



Suppression des bouchages de la fente de sortie arrière

Remarque

Si la majorité du support est toujours dans le produit, il est conseillé de le retirer par la zone du capot supérieur. (Reportez-vous à la section « [Suppression des bouchages dans les zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre](#) » page 83).



- 1 Ouvrez la fente de sortie arrière.
- 2 Saisissez les deux côtés du support et tirez-le doucement hors du produit. (Il peut y avoir de l'encre non fixée sur le support. Faites attention à ne pas la répandre sur vous ou dans le produit.)

Remarque

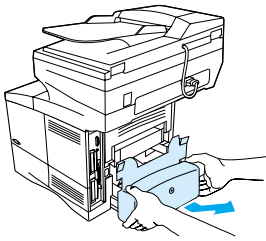
Si le support est difficile à retirer, essayez d'ouvrir complètement le capot supérieur afin d'atténuer la pression exercée sur le papier.

Si le support est déchiré ou que vous ne parveniez toujours pas à le retirer, reportez-vous à la section « [Suppression des bouchages de la zone de la station de fusion](#) » page 87.

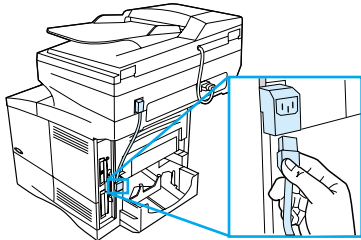
- 3 Fermez la fente de sortie arrière.
- 4 Ouvrez et refermez le capot supérieur pour effacer le message.
- 5 Si le message de bouchage persiste, du support est resté dans le produit. Recherchez le bouchage papier à un autre endroit (reportez-vous à la section « [Emplacements du bouchage](#) » page 82).



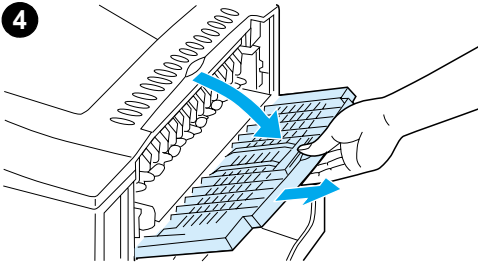
2



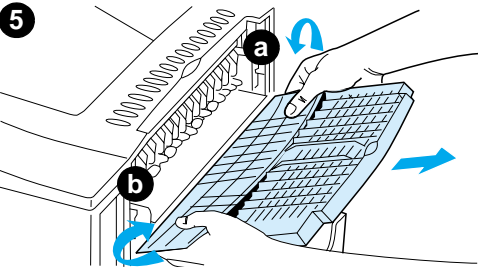
3



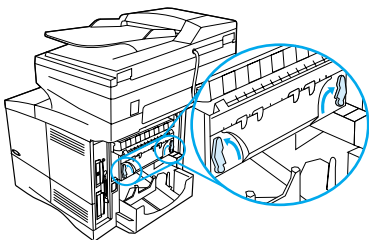
4



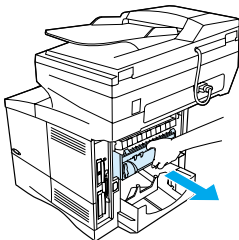
5



6



7



Suppression des bouchages de la zone de la station de fusion

Pour supprimer des bouchages de la station de fusion, procédez comme suit :

- Lorsque le support est coincé à l'intérieur de la station de fusion et ne peut être dégagé d'une autre manière.
- Lorsqu'une page s'est déchirée alors que vous tentiez de supprimer un bouchage dans la station de fusion.

1 Mettez le produit hors tension.

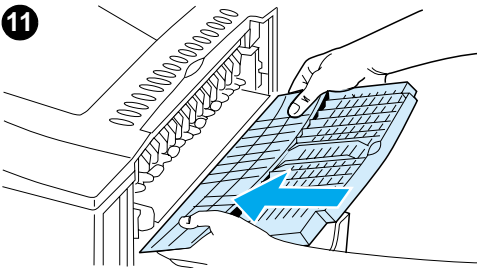
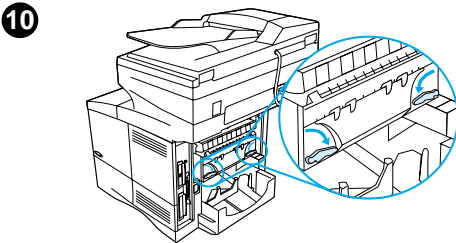
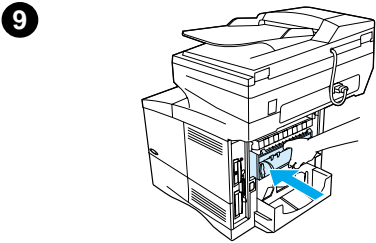
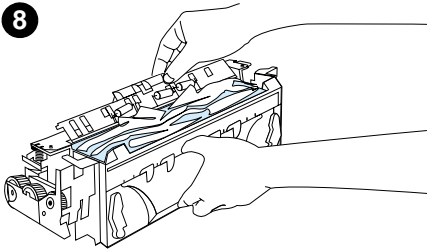
AVERTISSEMENT !

Pour éviter toute brûlure bénigne, laissez la station de fusion refroidir pendant 30 minutes avant de poursuivre cette procédure.

- 2 Tournez l'imprimante de manière à ce que le capot arrière soit face à vous, et retirez le pare-poussière du bac 2 ou l'unité d'impression recto verso.
- 3 Débranchez le cordon d'alimentation du produit.
- 4 Ouvrez la fente de sortie arrière et tirez son extension au maximum.
- 5 Retirez la fente de sortie arrière et son extension. Pour ce faire, pliez doucement le centre vers le bas, déverrouillez la languette a, puis la languette b.
- 6 Déverrouillez la station de fusion en faisant pivoter les leviers bleus vers le haut.
- 7 Retirez la station de fusion du produit. Pour la dégager du produit, maintenez l'arrière du produit tout en tirant sur la station. Ne tirez pas sur la languette en plastique noir.

Voir page suivante.





8 Supprimez tout bourrage papier.

ATTENTION

N'utilisez pas d'objet pointu pour dégager le support de la station de fusion. Vous risqueriez d'endommager la station.

- 9 Remettez la station de fusion à sa place en insérant d'abord le côté gauche. Veillez à la pousser fermement dans le produit.
- 10 Verrouillez la station de fusion en faisant pivoter les leviers en position horizontale.
- 11 Remettez en place la fente de sortie arrière, en commençant par le côté gauche.
- 12 Branchez le cordon d'alimentation sur le produit.
- 13 Remettez en place le pare-poussière du bac 2 ou l'unité recto verso en option.
- 14 Mise sous tension du MFP.
- 15 Si le message de bourrage persiste, du support est resté dans le produit. Recherchez le bourrage papier à un autre endroit (reportez-vous à la section « [Emplacements du bourrage](#) » page 82).

Remarque

Le produit ayant été mis hors tension, vous devez relancer la copie ou l'impression.



Suppression des bourrages dans le BAA

Si des originaux provoquent un bourrage dans le BAA, procédez comme suit :

- 1 Soulevez le capot du BAA.
- 2 Retirez tout support coincé.
- 3 Refermez le BAA et le panneau de commande. Appuyez fermement sur ces deux éléments jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
- 4 Après avoir retiré la pile des originaux du BAA, lissez la page à l'origine du bourrage. Remplacez-la en haut de la pile et réinsérez l'ensemble dans le produit.
- 5 Appuyez sur la touche **DEMARRER** pour reprendre l'envoi ou la copie du document.



Elimination des bourrages répétés

Si des bourrages se produisent fréquemment, procédez comme suit :

- Vérifiez tous les emplacements possibles des bourrages (reportez-vous à la section « [Suppression des bourrages](#) » page 82). Un morceau de support peut être coincé dans le produit. Même un petit morceau de support déchiré peut provoquer des bourrages papier répétés sur l'imprimante.
- Si vous utilisez une unité recto verso, inspectez toutes les zones du MFP (y compris la zone sous l'unité).
- Assurez-vous que le support est correctement chargé dans les bacs, que les réglages des trois bacs ont été effectués et que les bacs ne sont pas trop remplis. Vérifiez que la pile se trouve bien sous les languettes avant et arrière. (Reportez-vous aux sections sur le chargement du papier, en commençant par « [Chargement du bac 1](#) » page 25.)
- Vérifiez que tous les bacs et accessoires de traitement du support sont insérés à fond dans le MFP. (Si un bac est ouvert pendant une tâche d'impression, il peut en résulter un bourrage.)
- Vérifiez que tous les capots et trappes sont fermés. (Si une trappe ou un capot est ouvert pendant une tâche d'impression, il peut en résulter un bourrage.)
- Essayez d'imprimer ou de copier vers un bac de sortie différent.
- Les feuilles peuvent adhérer les unes aux autres. Essayez de courber la pile pour séparer les feuilles. Ne déliez pas la pile.
- Si vous imprimez à partir du bac 1, essayez de réduire la taille de la pile.
- Si vous imprimez ou copiez à partir du bac à enveloppes à alimentation en option, vérifiez qu'il est chargé correctement et que les enveloppes du bas de la pile sont un peu plus enfoncées que les autres.
- Si vous imprimez ou copiez un support de petit format, introduisez le papier par son bord court (reportez-vous à la section « [Instructions d'utilisation du papier non standard](#) » page 30).
- Retournez la pile de support dans le bac. Essayez également de faire pivoter le support de 180 degrés.
- Vérifiez les caractéristiques du support que vous utilisez. N'utilisez que du support conforme aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121). Essayez d'utiliser un autre type de support pour voir si le problème disparaît. N'utilisez pas de support corné, déformé, abîmé ou irrégulier.
- Vérifiez que l'environnement du produit présente bien les caractéristiques requises (reportez-vous à la section « [Spécifications environnementales](#) » page 131).
- Evitez d'utiliser du papier qui a déjà été utilisé dans une imprimante ou dans une photocopieuse.
- N'imprimez pas des deux côtés des enveloppes ou des transparents (reportez-vous à la section « [Utilisation d'enveloppes](#) » page 28 ou « [Utilisation de transparents](#) » page 29).
- N'imprimez ou ne copiez que sur des feuilles entières d'étiquettes, et uniquement au recto de ces feuilles (reportez-vous à la section « [Utilisation d'étiquettes](#) » page 29).
- Vérifiez que le courant qui alimente le produit ne fluctue pas et correspond aux spécifications du produit (reportez-vous à la section « [Spécifications électriques](#) » page 131).
- Nettoyez le produit (reportez-vous à la section « [Nettoyage du produit](#) » page 75).
- Procédez à la maintenance préventive de l'imprimante si la maintenance doit être effectuée (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).



Explication des messages du panneau de commande

Les tableaux de cette section expliquent les messages courants pouvant apparaître sur l'écran du panneau de commande.

Chaque tableau répertorie dans l'ordre alphabétique les messages et leur signification. Les messages numérotés figurent en fin de tableau.

Si un message persiste :

- Si un message persiste et vous demande de charger un bac, ou si un message indique qu'une tâche d'impression précédente est toujours dans la mémoire du produit, appuyez sur **DEMARRER** pour imprimer ou sur **STOP** pour effacer la tâche de la mémoire de l'imprimante.
- Si un message persiste après l'exécution de toutes les procédures recommandées, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP (reportez-vous à la section « [Maintenance et assistance clientèle HP](#) » page 113).



Les messages n'apparaissent pas tous dans ce guide (nombreux sont ceux qui ne nécessitent pas d'explication), mais sont présentés dans les pages produit du serveur Web intégré.

Le produit génère deux types d'erreur :

- Les erreurs temporaires que l'utilisateur peut corriger.
- Les erreurs matérielles qui proviennent généralement d'une panne matérielle et nécessitent l'intervention d'un technicien.

Messages du panneau de commande

| Message | Explication ou action recommandée |
|--------------------------------|--|
| ACCES REFUSE MENUS VERR. | La fonction du panneau de commande que vous essayez d'utiliser a été verrouillée pour empêcher tout accès non autorisé. Contactez votre administrateur réseau. |
| COUVERCLE DU BAA OUVERT | Le capot du BAA est ouvert et doit être refermé pour que la copie continue. |
| ALIMENTATION BAA INCORRECTE | Le mécanisme d'alimentation du BAA n'a pas pu entraîner la page suivante. Retirez toutes les pages et remplacez-les dans l'ordre, en alignant leurs bords. Appuyez sur la touche DEMARRER pour reprendre la copie. |
| SURCHARGE DU BAA | Le BAA contient trop de feuilles. Retirez quelques feuilles et recommencez l'opération. Si nécessaire, soulevez le BAA pour retirer tout support coincé, puis rabaissez-le. |
| BAA - BOURRAGE PAPIER | Une page coincée dans le BAA doit être retirée pour que la copie se poursuive. Soulevez le BAA pour retirer le support coincé, puis rabaissez-le. |
| MAUVAISE CONNEX UNITE R-V | L'unité recto verso n'est pas correctement connectée au produit. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation à prise coudée livré avec le produit. Essayez de retirer et de réinstaller l'unité recto verso. Mettez ensuite le produit hors tension, puis sous tension. |
| MAUVAISE CONN BAC FACULT | Le bac à papier de 500 feuilles en option connaît un problème de connexion au produit : <ul style="list-style-type: none">● Le bac n'est pas correctement connecté.● Plus de deux bacs à papier de 500 feuilles en option ont été installés (l'imprimante ne peut pas prendre en charge plus de quatre bacs au total).● Les composants électroniques du bac à papier sont défectueux. Essayez de retirer et de réinstaller le bac à papier. Mettez ensuite le produit hors tension, puis sous tension. |
| TACHE BLOQUEE | Le produit traite actuellement d'autres tâches et ne peut pas traiter la vôtre pour l'instant. Patientez. Votre tâche sera traitée dès l'achèvement de la tâche en cours. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|--|---|
| IMPRESSION EN COURS | Une tâche est en cours d'impression. |
| ANNULATION <NOMTACHE> | La tâche actuelle est en cours d'annulation. |
| IMPR R-V IMPOSS BAC RECTO OUVERT | L'impression recto verso est impossible car la fente de sortie arrière est ouverte. Fermez la fente de sortie arrière. |
| VERIFIER ENTREE UNITE puis CHEMIN PAP OUV LE FERMER | Le bac d'entrée en option ne peut pas alimenter l'imprimante en support car une trappe ou un guide papier est ouvert. Vérifiez que les trappes et les guides papier sont fermés. |
| VERIFIER SORTIE UNITE puis FERMER CHEMIN SORTIE PAPIER | Le périphérique de sortie en option n'est pas correctement connecté au produit. La connexion doit être rétablie pour que l'impression continue. |
| VERIFICATION CHEMIN PAPIER | Le moteur du produit recherche les éventuels bourrages papier. |
| FERMER CAPOT SUPERIEUR | Le capot supérieur est ouvert et doit être refermé pour que l'impression continue. |
| FERMER TRAPPE AVANT OU GAUCHE | La trappe gauche ou le capot supérieur est ouvert. Vous devez le/la fermer pour que l'impression reprenne. |
| ECHEC DISQUE | Le disque EIO a subi une défaillance fatale et n'est plus utilisable. Retirez le disque EIO et remplacez-le par un nouveau. |
| FICHIER DISQUE ECHEC OPERATION | L'opération demandée n'a pas pu être effectuée. Vous avez peut-être essayé une opération interdite telle que le téléchargement d'un fichier vers un répertoire qui n'existe pas. |
| FICHIER DISQUE SYSTEME SATURE | Supprimez des fichiers du disque EIO et réessayez. (Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel.) |
| DISQUE EST PROTEGE EN ECRIT | Le disque EIO est protégé et il est impossible d'y écrire de nouveaux fichiers. Désactivez la protection en écriture. |
| INITIALISATION DISQUE EIO [n] | Le disque dans le logement EIO [n] est en cours d'initialisation. |
| DISQUE EIO [n] NON FONCTIONNEL | Le disque EIO ne fonctionne pas correctement. Retirez le disque EIO du logement désigné par [n]. Remplacez-le par un nouveau disque EIO. |
| INITIALISATION EIO [n] puis NE PAS METTRE HORS TENSION | Attendez que le message disparaisse (environ 5 minutes). Si la carte EIO du produit fonctionne correctement et communique avec le réseau, ce message disparaît au bout d'une minute environ et aucune action n'est nécessaire. Si la carte EIO est incapable de communiquer avec le réseau, ce message reste affiché pendant 5 minutes puis disparaît. Dans ce cas, le produit ne communique pas avec le réseau (même si le message n'est plus affiché). L'origine de ce problème peut être une carte EIO défectueuse, une connexion ou un câble défectueux sur le réseau, ou un problème réseau. Contactez votre administrateur réseau. |
| EIO [n] LANCEMENT ROTATION ROTATION DISQUE | Le disque en option dans le logement EIO [n] est en cours d'initialisation. |
| INITIALISATION UNITE EXTERNE | Lorsqu'un périphérique de gestion du papier externe est rattaché à l'imprimante, il doit s'initialiser après le démarrage de l'ordinateur ou la désactivation du mode PowerSave. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|--|--|
| UNITE ENTREE ERREUR [XX.YY] | Une intervention sur un dispositif d'introduction du papier est nécessaire pour que l'impression reprenne. Mettez le produit hors tension. Débranchez le câble du dispositif d'introduction du papier, puis reconnectez-le. Mettez le produit sous tension. Reportez-vous à la documentation fournie avec le dispositif d'introduction du papier pour obtenir de l'aide. |
| INSTALLER CART DE TONER | La cartouche d'encre a été retirée et doit être réinstallée pour que l'impression puisse continuer. |
| INSTALLER BAC [X] | Le bac indiqué n'a pas été installé, et doit être introduit et refermé pour que l'impression puisse continuer. |
| INTERROMPRE COPIE | Voulez-vous interrompre la copie en cours ? Oui/Non. Si vous interrompez la tâche, elle reprend dès l'achèvement de votre tâche. |
| ALIM MANUELLE [TYPE] [FORMAT] | Chargez le support demandé dans le bac 1. Appuyez sur DEMARRER si le type de support souhaité est déjà chargé dans le bac 1. |
| MEMOIRE SATURÉE DONNEES PERDUES | La mémoire est saturée. La tâche en cours risque de ne pas s'imprimer correctement et certaines ressources (telles que les polices ou les macros téléchargées) ont peut-être été supprimées. |
| PARAMETRES MEMOIRE MODIFIES | Le produit a modifié ses paramètres mémoire car il n'avait pas assez de mémoire pour utiliser les paramètres précédents de mise en tampon d'interface et de sauvegarde ressources. Ce phénomène se produit généralement lorsque vous avez retiré de la mémoire du produit, ou ajouté une unité recto verso ou un langage d'imprimante. |
| MEMOIRE INSUFF FIN IMPR. TACHE | Le produit n'a pas disposé d'assez de mémoire pour imprimer l'intégralité de la tâche. Le reste de la tâche n'est pas imprimé et est effacé de la mémoire. Appuyez sur DEMARRER pour continuer. |
| MEMOIRE INSUFF PAGE SIMPLIFIEE | Le produit a dû compresser la tâche afin qu'elle tienne dans la mémoire disponible. Certaines données ont pu être perdues. Appuyez sur DEMARRER pour continuer. La qualité d'impression de ces pages risque de ne pas être satisfaisante. Réduisez leur complexité et réimprimez-les. |
| CARTOUCHE D'ENCRE NON-HP DETECTEE puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Le produit a détecté que la cartouche d'encre n'est pas une cartouche HP authentique. Si vous pensez avoir acheté une cartouche d'encre HP, contactez le service des fraudes HP. La garantie du produit ne couvre pas les réparations résultant de l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP. |
| HORS LIGNE | Appuyez sur la touche DEMARRER pour mettre le produit en ligne. |
| BAC SORTIE PLEIN puis DEGAGER PAP. DE [NOM DU BAC] | Le bac de sortie indiqué est plein. Vous devez le vider pour que l'impression ou la copie reprenne. |
| PAPIER ENROULE SUR UNITE FUSION | Mettez le produit hors tension pour que le support ne s'enroule pas plus fermement autour de la station de fusion. Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'encre. Retirez tout le support visible. Si vous ne pouvez pas trouver le support, laissez le produit hors tension et ôtez la station de fusion pour retirer le support (reportez-vous à la section « Suppression des bourrages de la zone de la station de fusion » page 87). |
| EXECUTER MAINTENANCE IMPRIMANTE | Pour garantir une qualité d'impression optimale, le produit vous invite à effectuer une maintenance régulière toutes les 200 000 pages. Pour commander le kit de maintenance de l'imprimante, reportez-vous à la section « Modalités de commande » page 133. Pour plus d'informations sur la maintenance, reportez-vous à la section « Maintenance préventive » page 80. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---------------------------------------|---|
| LANGUE IMPRIM. NON DISPONIBLE | <p>Une tâche d'impression a demandé un langage d'imprimante qui n'existe pas dans l'imprimante. La tâche n'est pas imprimée et est effacée de la mémoire.</p> <p>Imprimez la tâche à l'aide d'un pilote dont le langage d'imprimante est différent, ou ajoutez le langage demandé au produit (si disponible). Appuyez sur DEMARRER pour continuer.</p> |
| TRAITEMENT DE PG NETTOYAGE AUTO | <p>La page de nettoyage automatique est en cours. La durée maximale de ce processus est de 2,5 minutes.</p> |
| TRAITEMENT DE LA PAGE DE NETTOYAGE | <p>La page de nettoyage manuelle est en cours. La durée maximale de ce processus est de 2,5 minutes.</p> |
| DEMARRER NUMERISATION | <p>Numérisation de pages. Votre document est en cours de numérisation. Il s'imprimera dès l'achèvement de la tâche actuelle.</p> |
| CAPOT SCANNER A PLAT OUVERT | <p>Le capot du BAA, situé en haut de la vitre du scanner, est ouvert et empêche la numérisation. Fermez le capot et relancez l'opération.</p> |
| NIV. TONER BAS | <p>Ce message apparaît pour la première fois lorsqu'il reste environ 15 % d'encre dans la cartouche (soit approximativement 1 500 pages pour la cartouche de 10 000 pages et 900 pages pour la cartouche de 6 000 pages à une couverture de 5 %). En fonction de sa configuration, le produit poursuit ou interrompt l'impression. Vous pouvez alors vérifier que vous disposez d'une cartouche d'encre de remplacement.</p> <p>Si le produit s'arrête, vous pouvez reprendre l'impression en appuyant sur DEMARRER pour chaque tâche d'impression.</p> <p>Reportez-vous à la section « Niveau d'encre bas et cartouche d'encre vide » page 75 pour savoir comment configurer la réponse du produit aux messages relatifs à la cartouche.</p> |
| TONER INSUF. | <p>La cartouche d'encre est vide. Le produit continue à fonctionner ou s'arrête, selon le type de configuration utilisé.</p> <p>Si le produit s'arrête, vous pouvez reprendre l'impression en appuyant sur DEMARRER pour chaque tâche d'impression. Remplacez la cartouche d'encre.</p> <p>Reportez-vous à la section « Niveau d'encre bas et cartouche d'encre vide » page 75 pour savoir comment configurer la réponse du produit aux messages relatifs à la cartouche.</p> |
| BAC [X] VIDE [TYPE] [FORMAT] | <p>Chargez du support dans le bac vide (x) pour que ce message disparaisse. Si vous ne chargez pas le bac indiqué, l'impression se poursuit à partir du bac suivant contenant le même format et type de support, et ce message reste affiché.</p> |
| BAC [X] OUVERT | <p>Le bac indiqué est ouvert. Fermez le bac pour poursuivre la tâche.</p> |
| CHARGEMENT BAC 1 [TYPE] [FORMAT] | <p>Ce message apparaît pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Le bac 1 a été demandé mais il est vide. ● Le format de support demandé est introuvable. ● Si le support de format approprié est chargé, les réglages du bac ou du panneau de commande ne sont pas corrects. <p>Pour régler le bac 1 afin qu'il puisse recevoir un support spécial, reportez-vous à la section « Chargement du bac 1 » page 25. Reportez-vous également à la section « Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels » page 26.</p> <p>Introduisez le support demandé dans le bac 1, ou appuyez sur DEMARRER pour ignorer ce message et imprimer sur un format de support chargé.</p> <p>Si l'impression est interrompue, appuyez sur DEMARRER.</p> <p>Si ce message apparaît alors que vous essayez d'imprimer sur un support au format Lettre ou A4, vérifiez que le format de support par défaut est correctement défini dans le menu Impression du panneau de commande, ainsi que dans le programme logiciel.</p> <p>Appuyez sur DEMARRER pour imprimer à partir du prochain bac disponible.</p> <p>Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour faire défiler les types et les formats disponibles.</p> <p>Appuyez sur ✓ pour accepter le type ou le format de remplacement.</p> <p>Remarque</p> <p>Si vous utilisez un format non standard, une ligne supplémentaire indique les dimensions x et y du support.</p> |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---|---|
| CHARGEMENT BAC [X] [TYPE] [FORMAT] où x est le bac 2, 3 ou 4. | <p>Ce message apparaît pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le bac 2, 3 ou 4 a été demandé, mais il est vide. Le bac 2, 3 ou 4 a été demandé, mais les réglages effectués ne correspondent pas au type ou au format requis. <p>Vérifiez que vous avez effectué tous les réglages du guide papier (reportez-vous à l'explication de la section « Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels » page 26). Vérifiez également que vous avez défini le type sur le panneau de commande.</p> <p>Chargez le papier demandé dans le bac indiqué, ou appuyez sur ✓ pour ignorer le message et imprimer sur un format de papier chargé.</p> <p>Si l'impression est interrompue, appuyez sur DEMARRER.</p> <p>Si ce message apparaît alors que vous essayez d'imprimer sur un support au format Lettre ou A4, vérifiez que le format de support par défaut est correctement défini dans le menu Impression du panneau de commande, ainsi que dans le programme logiciel.</p> <p>Appuyez sur DEMARRER pour imprimer à partir du prochain bac disponible.</p> <p>Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour faire défiler les types et les formats de support disponibles.</p> <p>Appuyez sur ✓ pour accepter le type ou le format de remplacement.</p> |
| FORMAT BAC 1 = [xxxx] | <p>Le produit vous invite à indiquer le format du support chargé dans le bac 1. Vous pouvez répondre de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur ✓ pour accepter le format de support actuel. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour changer de format, puis sur ✓ pour accepter le nouveau format. <p>Le message TYPE BAC 1=xxxx apparaît tout d'abord sur l'imprimante (reportez-vous à la description correspondante). Si vous n'appuyez sur aucune touche pendant le délai d'inactivité (environ 1 minute), le message FORMAT BAC 1=xxxx apparaît.</p> <p>Remarque</p> <p>Ce changement de format entraîne le changement du format de support par défaut du bac 1 dans le menu Gestion du papier.</p> |
| TYPE BAC 1 = [XXXX] | <p>Le produit a reçu une tâche dans l'une de ces conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le type d'enveloppe demandé par la tâche d'impression n'est pas disponible sur le produit. Le bac 1 est paramétré sur CASSETTE. Le support a été chargé dans le bac 1 (déclenchant ainsi son capteur de papier). <p>Si vous n'appuyez sur aucune touche, le message disparaît au bout d'1 minute environ. Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur la touche ✓ pour accepter le type de support. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour changer de type, puis sur ✓ pour accepter le nouveau type. <p>Remarque</p> <p>Ce changement de type entraîne le changement du type de support par défaut du bac 1 dans le menu Gestion du papier. Si vous n'effectuez aucune opération pendant le délai d'inactivité (environ 1 minute), le produit utilise le support du bac 1. Par ailleurs, le type de support par défaut du bac 1 indiqué dans le menu Gestion du papier devient celui requis par l'application à l'origine de la tâche.</p> |
| NOPIER IMPOSS POUR TACHE | <p>Les échecs de la mémoire ou du système de fichiers ne permettent pas l'assemblage. Un seul exemplaire est imprimé.</p> |
| FORMAT NON STDRD DANS BAC [YY] | <p>Un dispositif externe de traitement du papier a détecté un format de support non pris en charge. Le produit passe hors ligne jusqu'à ce que le problème soit corrigé.</p> |
| UTILIS [TYPE] [FORMAT] A LA PLC ? | <p>Si le format ou le type de support demandé n'est pas disponible, le produit demande s'il doit utiliser un autre format ou type de support.</p> <p>Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour faire défiler les types et les formats disponibles. Appuyez sur ✓ pour accepter le type ou le format de remplacement.</p> |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---|--|
| XX.YY ERREUR IMPRIM APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Vous pouvez effacer l'erreur d'impression qui s'est produite en appuyant sur DEMARRER sur le panneau de commande. |
| ##.00.01 SCANNER ERREUR E/S VERIFIER CABLES ET ALIMENTER | La communication entre le formateur de l'imprimante et le module de copie a échoué. Cet échec de communication est peut-être dû à un câble déconnecté ou à une défaillance du module de copie. Vérifiez la connexion entre la carte de connexion de copie et le câble IEEE-1394. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique. |
| ##.00.02 SCANNER ERREUR E/S | La carte de connexion de copie IEEE-1394 n'est pas détectée. Ce problème peut survenir si l'initialisation échoue ou si la carte n'est pas installée. Appelez l'assistance technique. |
| ##.XX.YY | Ce message indique une défaillance du scanner. Il ne s'agit pas d'un problème de communication. XX indique les systèmes de signalisation (contrôle des tâches du scanner, application de copie/d'envoi, agent du service du scanner) et YY l'erreur. Ces messages apparaissent sous la forme ##.XX.YY dans le journal des événements. Ainsi, le contrôle du journal du scanner peut signaler les erreurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">● Erreur d'initialisation du FPGA du scanner● Erreur de l'EEPROM du scanner● Erreur d'ajustement du capteur du scanner● Erreur de la lumière supérieure du BAA du scanner● Erreur de la lumière inférieure du BAA du scanner● Erreur du moteur du ventilateur du BAA du scanner● Erreur du capteur d'entraînement● Erreur du capteur du scanner● Erreur de la position d'origine● Erreur de débordement du port McBSP● Erreur de système FIFO de dispositif à couplage de charge plein Mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension. Si l'erreur persiste, appelez l'assistance technique. |
| 13.X BOURR PAP [EMPLACEMENT] | Un bourrage papier s'est produit dans l'imprimante ou une feuille est restée bloquée dans un bac. Le panneau de commande fournit des instructions précises et des informations sur l'emplacement du bourrage facilitant sa suppression. <ul style="list-style-type: none">● Ouvrez le capot supérieur ou le bac indiqué dans le message.● Enlevez tout support de la zone. Si nécessaire, retirez la cartouche d'encre, l'unité recto verso ou les bacs.● Si ce message persiste, recherchez le bourrage papier dans toutes les autres zones. ATTENTION Vérifiez que vous avez bien ôté tout le support bloqué avant de refermer le capot ou le bac. Ouvrez et refermez le capot supérieur pour effacer le message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Suppression des bourrages » page 82. |
| 20 MEMOIRE INSUFFISANTE puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Le produit a reçu plus de données que la mémoire disponible ne peut en contenir. Vous avez peut-être essayé de transférer trop de macros, de polices logicielles ou de graphiques complexes. Appuyez sur la touche DEMARRER pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues), puis simplifiez la tâche d'impression. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---|---|
| 21 PAGE TROP COMPLEXE puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Les données (texte dense, règles, graphiques tramés ou vectoriels) envoyées au produit étaient trop complexes. Appuyez sur DEMARRER pour imprimer les données transférées. (Certaines données peuvent être perdues.) |
| 22 EIO X TAMPON ITF PARL puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Trop de données ont été envoyées à la carte EIO du logement indiqué (*). Un protocole de communications inadéquat est peut-être utilisé. Appuyez sur DEMARRER pour effacer le message. (Des données ont peut-être été perdues.) Vérifiez la configuration de l'hôte. |
| 22 DEBRDMNT TAMPON ITF PARL puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | Trop de données ont été envoyées au port parallèle. Vérifiez qu'aucune connexion de câble n'est lâche et que vous utilisez un câble de haute qualité (reportez-vous à la section « Modalités de commande » page 133). (Certains câbles parallèles non-HP peuvent avoir des connexions de broches manquantes ou ne pas être conformes à la norme IEEE-1394.) Cette erreur peut se produire si le pilote utilisé n'est pas conforme à la norme IEEE-1394. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez un pilote HP fourni avec l'imprimante (reportez-vous à la section « Pilotes d'impression » page 60). Appuyez sur DEMARRER pour effacer le message d'erreur. (Des données ont peut-être été perdues.) |
| 40 EIO [X] MAUV. TRANSMISSION puis APPUYEZ SUR DEMARRER POUR CONTINUER | La connexion entre le produit et la carte EIO du logement indiqué a été interrompue. (Une perte de données peut se produire dans cette situation.) Appuyez sur DEMARRER pour effacer le message d'erreur et continuer à imprimer. |
| 41.3 FORMAT PAPIER INATTENDU puis CONFORME [TYPE] [FORMAT] | Le produit a détecté un format de support différent du format indiqué. En général, ce phénomène se produit si deux feuilles ou plus sont collées l'une à l'autre dans le produit, ou si le bac à papier n'est pas correctement ajusté. Chargez le support de format approprié dans le bac et vérifiez qu'il se trouve bien sous les languettes avant et arrière. Si vous imprimez à partir du bac 1, vérifiez que le format de support correct est sélectionné dans le panneau de commande. Si vous imprimez à partir du bac 2, 3 ou 4, assurez-vous que les guides papier ont été correctement réglés (reportez-vous à la description de ces réglages dans la section « Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels » page 26). Une fois les opérations précédentes réalisées, appuyez sur DEMARRER . La page contenant l'erreur sera automatiquement réimprimée si la récupération après bourrage est activée. Vous pouvez également appuyer sur la touche STOP pour effacer la tâche de la mémoire. |
| 41.X ERR IMPRIM puis ARRET-MARCHE CONTINUER | Une erreur d'impression temporaire s'est produite. Appuyez sur DEMARRER . La page contenant l'erreur sera automatiquement réimprimée si la récupération après bourrage est activée. Si l'erreur ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension. |
| 49.XX ERR IMPRIM puis ARRET-MARCHE POUR CONTINUER | Une erreur d'impression temporaire s'est produite. Appuyez sur DEMARRER . La page contenant l'erreur sera automatiquement réimprimée si la récupération après bourrage est activée. Si l'erreur ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension. |
| 50.X ERREUR FUSION | Une erreur s'est produite dans la station de fusion. Arrêtez le produit, puis remettez-le en marche. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|--|--|
| 50.4 ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Un problème s'est produit au niveau du bloc d'alimentation.</p> <p>Débranchez le produit de toute alimentation de tension non interruptible (UPS), alimentation électrique supplémentaire ou prise multiple. Branchez le produit sur une prise murale et vérifiez si le problème est ainsi résolu.</p> <p>Si le produit est déjà branché sur une prise murale, essayez de le brancher sur une source d'alimentation, indépendante de celle actuellement utilisée.</p> <p>Vous devez peut-être contrôler la tension secteur et la source d'alimentation de l'endroit où se trouve le produit afin de vérifier qu'elles correspondent aux spécifications électriques du produit (reportez-vous à la section « Spécifications électriques » page 131).</p> |
| 51.X OU 52.X ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Eteignez le produit, puis rallumez-le.</p> |
| 53.XY.ZZ ERR IMPRIM | <p>Un problème s'est produit au niveau de la mémoire du produit. Le module DIMM responsable de l'erreur ne sera pas utilisé. Les valeurs de x, y et z sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">0 = ROM1 = RAMy = Emplacement du périphérique0 = Mémoire interne (ROM ou RAM)1 à 3 = Logement DIMM 1, 2 ou 3ZZ = Numéro d'erreur <p>Vous pouvez avoir à remplacer le module DIMM indiqué.</p> <p>Eteignez le produit, puis remplacez la barrette DIMM à l'origine de l'erreur.</p> |
| 54.1 OTEZ BANDE puis DE LA CARTOUCHE | <p>Vous avez installé la cartouche d'encre sans enlever la bande de scellage.</p> <p>Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'encre. Tirez sur la languette adhésive de scellage afin de retirer la bande. Réinstallez la cartouche d'encre et fermez le capot supérieur.</p> |
| 55.XX ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Appuyez sur DEMARRER. La page contenant l'erreur sera automatiquement réimprimée si la récupération après bourrage est activée.</p> <p>Si l'erreur ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension.</p> |
| 56.X ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Eteignez le produit, puis rallumez-le.</p> |
| 57.X ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Eteignez le produit, puis rallumez-le.</p> |
| 58.X ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Eteignez le produit, puis rallumez-le.</p> |
| 59.X ERR IMPRIM puis ARRÊT-MARCHE POUR CONTINUER | <p>Une erreur d'impression temporaire s'est produite.</p> <p>Eteignez le produit, puis rallumez-le.</p> |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---|--|
| 62.X ERR IMPRIM | Un problème s'est produit au niveau de la mémoire du produit. La valeur x indique l'emplacement du problème : 0 = Mémoire interne 1 à 3 = Logement DIMM 1, 2 ou 3 Vous pouvez avoir à remplacer le module DIMM indiqué. |
| 64 ERR IMPRIM puis ARRET-MARCHE | Une erreur d'impression temporaire s'est produite. Eteignez le produit, puis rallumez-le. |
| 66.XX.XX ERREUR SERVICE puis VERIFIER CABLES ET ALIMENTER | Il s'est produit une erreur dans un dispositif externe de traitement de papier. Mettez le produit hors tension. Débranchez les câbles de tous les périphériques externes de traitement de papier, puis rebranchez-les. Mettez le produit sous tension. |
| 68.X ERREUR MEMOIRE PERM. puis VERIFIER PARAM. | Il s'est produit une erreur dans la mémoire permanente du produit, et un ou plusieurs paramètres du produit ont repris leurs valeurs usine. Imprimez une page de configuration et vérifiez les paramètres du produit pour déterminer les valeurs qui ont changé (reportez-vous à la section « Menu Informations » page 39). |
| 68.X MEMOIRE PERM. PLEINE | La mémoire permanente du produit est saturée. Certains paramètres sont peut-être revenus aux valeurs usine. Imprimez une page de configuration et vérifiez les paramètres du produit pour déterminer les valeurs qui ont changé (reportez-vous à la section « Menu Informations » page 39). Maintenez la touche STOP enfoncée tandis que vous mettez le produit sous tension. Cette opération nettoie la mémoire permanente en éliminant les zones anciennes non utilisées. |
| 79 SERVICE [XXXX] | Le produit a détecté une erreur. Appuyez sur STOP pour effacer la tâche d'impression de la mémoire du produit. Eteignez le produit, puis rallumez-le. Essayez d'imprimer une tâche depuis une application différente. Si la tâche s'imprime, repassez à la première application et essayez d'imprimer un fichier différent. (Si le message n'apparaît qu'avec une application ou une tâche d'impression donnée, contactez le distributeur du logiciel pour obtenir de l'aide.) |
| 8X.YYYY ERREUR EIO [Z] | L'accessoire EIO du logement [z] a subi une erreur fatale. Description du logement [z] : 1 = logement EIO 1 : le produit a détecté une erreur avec l'accessoire EIO. 2 = logement EIO 2 : le produit a détecté une erreur avec l'accessoire EIO. 6 = logement EIO 1 : l'accessoire EIO a détecté une erreur. L'accessoire EIO est peut être défectueux. 7 = logement EIO 2 : l'accessoire EIO a détecté une erreur. L'accessoire EIO est peut être défectueux. Eteignez le produit, puis rallumez-le. Mettez le produit hors tension, réinsérez l'accessoire EIO dans le logement [z], puis remettez le produit sous tension. Mettez le produit hors tension, retirez l'accessoire EIO du logement [z], insérez-le dans un logement EIO différent, puis remettez le produit sous tension. Réinsérez l'accessoire EIO dans le logement [z]. |
| | La passerelle de messagerie électronique n'est pas configurée. Contactez votre administrateur système. |
| | La passerelle de messagerie électronique ne répond pas. Contactez votre administrateur système. |
| | Le produit a rencontré une erreur lors de l'exécution de la tâche d'envoi numérique. La tâche a échoué. |
| | Traitement d'un envoi numérique. |



Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Explication ou action recommandée |
|---------|--|
| | Le carnet d'adresses est plein. Pour ajouter une adresse, supprimez-en tout d'abord une du carnet d'adresses. |
| | Le système a détecté un nombre d'adresses à afficher trop important. Précisez la recherche. |
| | L'adresse étant incorrecte ou incomplète, les informations d'adressage électronique ont été rejetées. La tâche a échoué. Corrigez l'adresse électronique et envoyez de nouveau la tâche. |
| | La passerelle de messagerie électronique n'a pas pu accepter la tâche car la pièce jointe était trop volumineuse. |



Messages d'erreur matérielle

| Message | Explication ou action recommandée |
|--------------------------------------|--|
| ERREUR FUSIBLE MOTEUR FONDU | Le scanner émet ce message d'erreur s'il détecte que le fusible du moteur a fondu. |
| ERREUR FUSIBLE LAMPE FONDU | Le scanner émet ce message d'erreur s'il détecte que le fusible de la lampe a fondu. Le fusible des lampes de numérisation avant et arrière est le même. |
| ERREUR DU SYSTEME OPTIQUE FRONTAL | Le scanner émet ce message d'erreur s'il détecte un problème avec le système optique frontal. |
| ERREUR MECANIQUE | Le scanner émet ce message d'erreur lorsqu'il détecte un problème mécanique d'ordre général. |

Explication des messages d'erreur du disque d'assemblage

Le tableau ci-dessous indique les numéros des erreurs de disque d'assemblage signalés sur les pages d'erreurs de disque de tri ou de stockage des tâches, lesquelles s'impriment lorsqu'une erreur se produit.

Messages d'erreur du disque d'assemblage

| N° de l'erreur de disque | Description de l'erreur | Solution |
|--------------------------|--|---|
| 1 | Volume du disque absent ; il n'est peut-être pas initialisé. | Initialisez le disque dur. Si le problème persiste, remplacez le disque dur. |
| 3 | Un fichier ou répertoire demandé est introuvable. | Une corruption des données a peut-être eu lieu. Supprimez la tâche à l'origine de l'erreur. |
| 5 | Nombre d'octets, indiqué dans une demande de lecture/écriture, non valide. | Une corruption des données a peut-être eu lieu. Supprimez la tâche à l'origine de l'erreur. |
| 6 | Tentative de création d'un fichier ou répertoire qui existe déjà. | Vous avez envoyé un nom d'utilisateur identique au nom d'un répertoire existant. Modifiez le nom d'utilisateur dans le pilote et envoyez de nouveau la tâche. |
| 15 | Disque défectueux | Initialisez le disque dur. Si le problème persiste, remplacez le disque dur. |



Messages d'erreur du disque d'assemblage (suite)

| N° de l'erreur de disque | Description de l'erreur | Solution |
|--------------------------|--|---|
| 16 | Pas d'étiquette de volume | Initialisez le disque dur. Si le problème persiste, remplacez le disque dur. |
| 23 | Mauvaise demande de recherche, la valeur de décalage qui en résulterait serait négative. | Une corruption des données a peut-être eu lieu. Supprimez la tâche à l'origine de l'erreur. |
| 24 | Erreur interne inattendue | <ul style="list-style-type: none">• Une corruption des données a peut-être eu lieu. Supprimez la tâche à l'origine de l'erreur.• Un problème de disque s'est produit. Initialisez le disque dur.• Si le problème persiste sur le disque dur, remplacez le disque. |
| 55 | Système de fichiers défectueux | <ul style="list-style-type: none">• Une corruption des données a peut-être eu lieu. Supprimez la tâche à l'origine de l'erreur.• Un problème de disque s'est produit. Initialisez le disque dur.• Si le problème persiste sur le disque dur, remplacez le disque. |
| 56 | Défaillance du matériel | Remplacez le disque dur. |
| 59 | Les travaux stockés sont mis en mémoire dans des répertoires créés pour chaque utilisateur. Le nombre maximum de répertoires pouvant être mis sur un disque a été atteint. | <ul style="list-style-type: none">• Supprimez tous les travaux stockés d'un utilisateur. Le micrologiciel supprime automatiquement le répertoire d'un utilisateur pour lequel aucune tâche n'est stockée.• Supprimez les autres répertoires du disque. |
| 70 | Erreur de disque | Contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. |



Dépannage du disque dur

Dépannage du disque dur

| Article | Explication |
|---|--|
| Le produit ne reconnaît pas le disque dur. | Mettez le produit hors tension, et vérifiez que le disque dur est correctement inséré et solidement fixé. Imprimez une page de configuration pour vous assurer que le disque dur en option a été reconnu (reportez-vous à la section « Menu Informations » page 39). |
| Le disque n'est pas initialisé. DISQUE X NON INITIALISE | Utilisez le serveur Web intégré pour Windows ou l'utilitaire HP LaserJet pour Macintosh afin d'initialiser le disque. |
| Défaillance du disque. DISQUE EIO X NON FONCTIONNEL | Mettez le produit hors tension, et vérifiez que le disque EIO est correctement inséré et solidement fixé. Si le message persiste, vous devez remplacer le lecteur de disque. |
| Le disque est protégé en écriture. DISQUE EST PROTEGE EN ECRIT | Les polices et les formulaires ne peuvent pas être stockés sur le disque lorsque celui-ci est protégé en écriture. Utilisez le serveur Web intégré pour Windows ou l'utilitaire HP LaserJet pour Macintosh afin de désactiver la protection en écriture du disque. |
| L'utilisateur a essayé d'utiliser une police résidente du disque, mais le produit l'a remplacée par une autre police. | Si vous utilisez une police PCL, imprimez la page de polices PCL et vérifiez que la police souhaitée se trouve sur le disque. Si vous utilisez une police PS, imprimez la page de polices PS et vérifiez que la police souhaitée se trouve sur le disque. |



Résolution des problèmes de qualité d'impression

Cette section identifie les problèmes de qualité d'impression courants et indique les solutions recommandées. En général, les problèmes de qualité d'impression peuvent être traités de façon relativement simple : vérifiez que la maintenance du produit est correctement effectuée, utilisez des supports qui répondent aux spécifications HP ou exécutez une page de nettoyage.

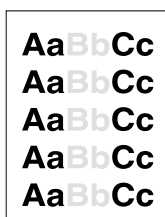
Si le problème persiste une fois que vous avez testé les solutions proposées, contactez le Support technique et assistance clientèle HP (reportez-vous à la section « [Maintenance et assistance clientèle HP](#) » page 113).



Remarque

Les exemples suivants montrent du papier de format Lettre passé dans le produit le bord court en premier.

Impression pâle (sur une partie de la page)



- 1 La quantité d'encre de la cartouche est peut-être insuffisante. Remplacez la cartouche d'encre.
- 2 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).

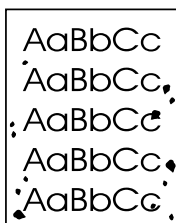
Impression pâle (sur l'intégralité de la page)



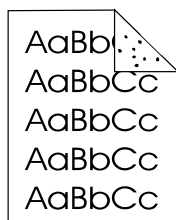
- 1 Sur l'écran du panneau de commande, utilisez le menu Qualité d'impression pour augmenter la valeur du paramètre de densité d'encre.
- 2 Essayez d'utiliser un autre type de papier.
- 3 La quantité d'encre de la cartouche est peut-être insuffisante. Remplacez la cartouche d'encre.

Taches

Des taches risquent d'apparaître sur la page après la suppression d'un bourrage papier.



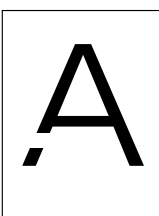
- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Si ce problème de taches a lieu fréquemment, configurez le produit afin qu'il exécute automatiquement une page de nettoyage.
- 3 Nettoyez l'intérieur du produit (reportez-vous à la section « [Nettoyage du produit](#) » page 75), puis exécutez une page de nettoyage manuelle pour nettoyer la station de fusion.
- 4 Essayez d'utiliser un autre type de papier.
- 5 Vérifiez que la cartouche d'encre ne fuit pas. Si la cartouche d'encre fuit, remplacez-la.



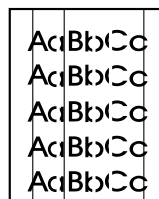
Vides



- 1 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 2 Si le papier est rugueux et que l'encre s'efface facilement, essayez de paramétrer le mode de fusion sur **Elevé 1** ou **Elevé 2**, ou d'utiliser un papier plus lisse.
- 3 Essayez d'utiliser un autre type de papier.

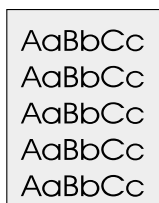


Stries



- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Nettoyez l'intérieur du produit (reportez-vous à la section « [Nettoyage du produit](#) » page 75), puis exécutez une page de nettoyage manuelle pour nettoyer la station de fusion (reportez-vous à la section « [Nettoyage de la station de fusion](#) » page 77).
- 3 Remplacez la cartouche d'encre.
- 4 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).

Arrière-plan gris



- 1 Ne vous servez pas de papier déjà utilisé dans le produit.
- 2 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 3 Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de faire pivoter le papier de 180 degrés.
- 4 Sur le panneau de commande, utilisez le menu Qualité d'impression pour diminuer la valeur du paramètre de densité d'encre.
- 5 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 6 Remplacez la cartouche d'encre.



Bavures d'encre

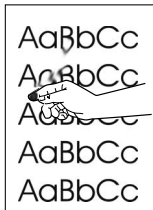


Reportez-vous également à la section « [Encre non fixée](#) » page 104.

- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Essayez d'utiliser un autre type de papier.
- 3 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 4 Nettoyez l'intérieur du produit (reportez-vous à la section « [Nettoyage du produit](#) » page 75), puis exécutez une page de nettoyage manuelle pour nettoyer la station de fusion (reportez-vous à la section « [Nettoyage de la station de fusion](#) » page 77).
- 5 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).
- 6 Remplacez la cartouche d'encre.



Encre non fixée

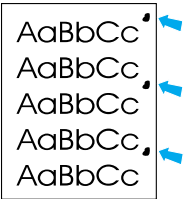


Dans ce contexte, l'encre non fixée est définie comme de l'encre qui peut être enlevée de la page.

- 1 Si le papier est à fort grammage ou rugueux, essayez d'utiliser un mode de fusion supérieur pour que la fusion de l'encre sur le papier soit plus efficace.
- 2 Si vous avez remarqué qu'un côté du papier est moins rugueux que l'autre, essayez de l'utiliser.
- 3 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications techniques](#) » page 130).
- 4 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 5 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).



Défauts répétés



Reportez-vous également à la section « [Image répétée](#) » page 105.

- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Si la distance entre les défauts est de 38 mm ou de 94 mm, il peut être nécessaire de remplacer la cartouche d'encre.
- 3 Nettoyez l'intérieur du produit (reportez-vous à la section « [Nettoyage du produit](#) » page 75), puis exécutez une page de nettoyage manuelle pour nettoyer la station de fusion (reportez-vous à la section « [Nettoyage de la station de fusion](#) » page 77).
- 4 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).



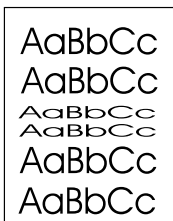
Image répétée



Ce type de défaut apparaît lorsque vous utilisez des formulaires préimprimés ou une quantité importante de supports étroits.

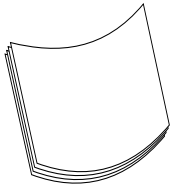
- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 3 Si vous constatez que ce type de défaut apparaît sur du papier large (format Lettre ou A4, par exemple) juste après une impression sur un support étroit (tel que des enveloppes), vous pouvez paramétrer l'option VITESSE PETIT PAPIER du menu Gestion du papier sur LENTE.
- 4 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).

Caractères mal formés



- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 3 Vous devez peut-être assurer la maintenance de l'imprimante. Vérifiez cela en imprimant un exemplaire de la page d'état des fournitures (reportez-vous à la section « [Menu Informations](#) » page 39). Si la maintenance est nécessaire, commandez et installez le kit de maintenance de l'imprimante (reportez-vous à la section « [Maintenance préventive](#) » page 80).





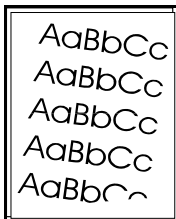
Papier gondolé ou courbé

- 1 Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de faire pivoter le papier de 180 degrés.
- 2 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 3 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications techniques](#) » page 130).
- 4 Essayez d'imprimer vers un bac de sortie différent.

Si le support est à faible grammage et lisse, essayez d'utiliser un mode de fusion inférieur pour que la chaleur soit moins intense lors de la fusion.

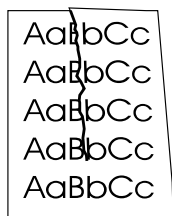


Page inclinée



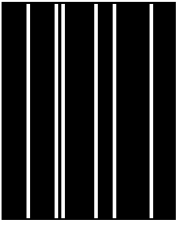
- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Vérifiez que le produit ne contient pas de morceaux de papier déchirés.
- 3 Assurez-vous que le papier est correctement chargé, que tous les réglages ont été effectués et que le papier se trouve bien sous les languettes des coins du bac (reportez-vous à la section « [Chargement du bac 1](#) » page 25 et « [Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels](#) » page 26).
- 4 Vérifiez que la tâche est correctement chargée dans le BAA et qu'aucun élément de la pile n'est corné.
- 5 Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de faire pivoter le papier de 180 degrés.
- 6 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 7 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).

Papier froissé ou plié



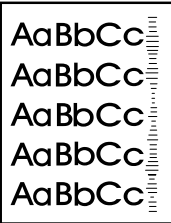
- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 3 Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de faire pivoter le papier de 180 degrés.
- 4 Assurez-vous que le papier est correctement chargé, que tous les réglages ont été effectués et que le papier se trouve bien sous les languettes des coins du bac (reportez-vous à la section « [Chargement du bac 1](#) » page 25 et « [Chargement du bac 2, et des bacs 3 et 4 optionnels](#) » page 26).
- 5 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 6 Si les enveloppes se plient, essayez de les stocker bien à plat.





Lignes blanches verticales

- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 3 Remplacez la cartouche d'encre.

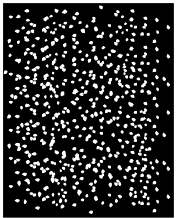


Traces de « pneu »

En général, ce défaut apparaît lorsque la cartouche d'encre a largement dépassé son taux d'utilisation de 10 000 pages (par exemple, dans le cas de l'impression d'une très grande quantité de pages avec une couverture d'encre très faible).

- 1 Remplacez la cartouche d'encre.
- 2 Réduisez le nombre de pages que vous imprimez avec une couverture d'encre très faible.
- 3 Utilisez la cartouche d'encre de 6 000 pages si vous ne pouvez pas diminuer le nombre de pages à imprimer avec une couverture d'encre très faible (numéro de référence C8061A).

Points blancs sur fond noir



- 1 Imprimez quelques pages pour voir si le problème disparaît.
- 2 Assurez-vous que le type et la qualité du papier correspondent aux spécifications HP (reportez-vous à la section « [Spécifications du papier](#) » page 121).
- 3 Assurez-vous que les conditions ambiantes du produit sont respectées (reportez-vous à la section « [Spécifications générales](#) » page 132).
- 4 Remplacez la cartouche d'encre.

Réétalonnage du BAA

Il arrive parfois qu'une image copiée ne semble pas correctement alignée sur la page. Souvent, le problème d'alimentation est simplement dû à un chargement incorrect dans le BAA ou à des originaux cornés.

Cependant, si l'image est constamment mal alignée, réétalonnez le BAA. Processus automatique, le réétalonnage du BAA comprend deux étapes principales :

- 1 Impression des pages cible à utiliser pour l'étalonnage
- 2 Numérisation des pages cible imprimées pour procéder à l'étalonnage proprement dit



Pour réétalonner le BAA, sélectionnez l'option **Etalonner scanner** du menu **Diagnostics**. Le MFP affiche les instructions suivantes pour vous guider tout au long du processus d'étalonnage. Lorsque les invites suivantes apparaissent, vous pouvez annuler l'étalonnage en appuyant sur **STOP**.

- POUR IMPRIMER LA PREMIERE PAGE CIBLE, INTRODUISEZ MANUELLEMENT UNE FEUILLE DE PAPIER AU FORMAT SUIVANT : [FORMAT DE PAPIER PAR DEFAUT]. APPUYEZ SUR DEMARRER.
POUR ANNULER, APPUYEZ SUR STOP.
- Pour imprimer la deuxième page cible, appuyez sur DEMARRER.
Pour annuler, appuyez sur STOP.



Remarque

Le MFP saisit la deuxième page dans le bac 2. L'utilisateur n'a pas besoin d'intervenir.

- Dans le BAA, chargez les pages cible dans la direction indiquée sur les pages, recto vers le bas.
Appuyez sur DEMARRER.
Pour annuler, appuyez sur STOP.
- Etalonnage en cours.
Ne soulevez pas le capot.



Remarque

Une fois le réétalonnage terminé, vous pouvez jeter les pages cible.



Dépannage des problèmes PostScript

Dépannage PostScript

| Article | Explication |
|---|--|
| Un texte répertoriant les commandes PS s'imprime à la place de votre tâche d'impression PS. | Il est possible que le paramètre <code>MODE D' IMPRESSION=AUTO</code> du panneau de commande ait été pris pour un code PS non standard. Vérifiez que le paramètre <code>MODE D' IMPRESSION</code> est défini sur la valeur <code>PS</code> ou <code>PCL</code> . S'il indique <code>PCL</code> , configurez-le sur <code>MODE D' IMPRESSION=AUTO</code> . S'il indique <code>AUTO</code> , configurez-le sur <code>PS</code> pour cette tâche d'impression uniquement. Une fois la tâche imprimée, reconfigurez le paramètre sur <code>AUTO</code> . |
| La tâche est imprimée avec la police Courier (police par défaut) au lieu de celle demandée. | Le type de police demandé n'est pas disponible dans le produit ou ne se trouve pas sur le disque. Utilisez un utilitaire de téléchargement de polices pour obtenir celle que vous souhaitez. Les polices téléchargées dans la mémoire sont perdues lorsque le produit est mis hors tension. Elles le sont également si la fonction Sauvegarde ressources n'est pas utilisée et qu'un changement de personnalité est effectué pour imprimer une tâche PCL. La mise hors tension du produit ou les tâches PCL n'influent pas sur les polices du disque. Imprimez une page de polices PS pour vérifier que la police désirée est disponible. Si une police semble ne pas se trouver sur le disque, elle a pu être supprimée à l'aide d'un utilitaire, le disque a pu être réinitialisé ou le lecteur de disque n'est peut-être pas installé correctement. Imprimez une page de configuration pour vérifier que le lecteur de disque est installé et qu'il fonctionne correctement (reportez-vous à la section « Menu Informations » page 39). |
| Une page s'imprime avec des marges tronquées. | Si les marges d'une page sont tronquées, vous pouvez être amené à imprimer la page à une résolution de 300 ppp ou à ajouter de la mémoire. |
| Une page ne s'imprime pas. | Spécifiez <code>IMPRIMER ERREUR PS=ACTIVE</code> et envoyez de nouveau la tâche pour imprimer une page d'erreurs PS. |
| Une page d'erreur PS s'imprime. | Vérifiez que la tâche d'impression est une tâche PS. Vérifiez si le logiciel s'attendait à ce que vous envoyiez un fichier d'en-tête PS ou de configuration au produit. Vérifiez la configuration du produit dans votre application pour vous assurer qu'il est sélectionné. Vérifiez le branchement des câbles. Réduisez la complexité des graphiques. |
| Le support du produit provient du mauvais bac. | Utilisez les informations de la section « Personnalisation des bacs pour l'impression ou la copie » page 66 pour changer le bac utilisé pour l'impression. |



Dépannage des problèmes liés à l'unité HP Fast InfraRed Connect en option

Dépannage des problèmes liés à l'unité HP Fast InfraRed Connect

| Article | Explication |
|--|--|
| Le voyant d'état du port FIR ne s'allume pas. | Vérifiez que le produit est en mode PRÊT , et que le port FIR d'où vous lancez l'impression est conforme aux normes IrDA et se trouve dans le champ de portée décrit dans le guide de l'utilisateur du port FIR. Vérifiez que le port FIR est correctement connecté au produit. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section « Menu Informations » page 39). Vérifiez que Support FIR (conforme IrDA) y figure sous la rubrique Modes d'impression et options installées. |
| L'établissement de la connexion est impossible ou semble prendre plus de temps que d'habitude. | Utilisez un périphérique compatible IrDA. Vérifiez que le périphérique comporte un symbole IrDA ou reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'ordinateur pour connaître les spécifications IrDA. Souvent, la connexion est impossible parce que l'ordinateur n'est pas doté du logiciel nécessaire à la transmission FIR. Vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur comprend un pilote FIR et que votre programme utilise un pilote compatible. Notez que lorsque les pages sont complexes, l'impression est plus lente. Positionnez le port FIR dans le champ de portée décrit dans son guide de l'utilisateur. Vérifiez que rien ne bloque la connexion. (La connexion peut être bloquée par un objet, tel qu'une feuille de papier, un livre ou la lumière directe du soleil, ou par une main.) Vérifiez que les deux ports FIR sont propres (exempts de poussière et de taches de graisse). Une lumière vive, quelle qu'elle soit (solaire, incandescente, fluorescente ou provenant d'une télécommande infrarouge comme celles utilisées pour un téléviseur ou un magnétoscope), brillant directement vers l'un des ports FIR, peut causer des interférences. Veillez à ce qu'aucune lumière vive ne brille directement vers l'un des ports FIR. Placez le périphérique portable plus près du port FIR du produit. |
| Le produit imprime seulement une partie de la page ou du document. | La connexion a été interrompue au cours de la transmission. Si vous déplacez le périphérique portable au cours de la transmission, la connexion peut être interrompue. Les périphériques conformes aux normes IrDA sont conçus pour récupérer à la suite d'interruptions momentanées de la connexion. Vous disposez de 40 secondes pour rétablir la connexion (selon le périphérique portable utilisé). |
| La tâche d'impression a été correctement envoyée, mais le produit n'imprime pas. | Si la connexion est interrompue avant la transmission de l'intégralité de la tâche d'impression au produit (l'impression n'a pas encore commencé), il est possible que ce dernier n'imprime rien. Appuyez sur la touche STOP pour effacer la mémoire du produit. Remplacez ensuite le périphérique portable dans le champ de portée décrit dans le guide de l'utilisateur du port FIR et relancez l'impression. |
| Le voyant d'état FIR s'éteint au cours de la transmission. | La connexion a peut-être été interrompue. Appuyez sur la touche STOP pour effacer la mémoire du produit. Remplacez ensuite le périphérique portable dans le champ de portée décrit dans le guide de l'utilisateur du port FIR et relancez l'impression. |



Dépannage d'un serveur d'impression HP Jetdirect

Si le serveur d'impression HP Jetdirect 10/100TX ne peut pas communiquer avec le réseau, vérifiez son fonctionnement en procédant de la manière suivante.

- Consultez la page de configuration HP Jetdirect (pour l'imprimer, reportez-vous à la section « [Utilisation du serveur Web intégré](#) » page 146).
 - Si le message CARTE E/S PRETE n'y apparaît pas, reportez-vous à la section sur le dépannage du *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*.
 - Le message ERREUR PERTE PORTEUSE indique que le serveur d'impression n'a pas réussi à se connecter au réseau.
- Vérifiez les indicateurs de vitesse de liaison (10 ou 100) sur le serveur d'impression. S'ils sont tous les deux éteints, le serveur n'a pas réussi à se connecter au réseau.



Si le serveur n'a pas réussi à se connecter, vérifiez que tous les câbles sont bien raccordés. Si tel est le cas et que le serveur n'arrive toujours pas à se connecter, procédez comme suit pour le reconfigurer :



- 1 Via le serveur Web intégré, utilisez le menu EIO pour configurer manuellement la vitesse de liaison (10 ou 100 Mbps) et le mode duplex (duplex intégral ou semi-duplex) afin que ces paramètres correspondent au réseau. Par exemple, si le port du commutateur de réseau est configuré pour un fonctionnement en duplex intégral 100TX, vous devez configurer le serveur d'impression pour ce fonctionnement.
- 2 Arrêtez le produit, puis remettez-le en marche. Vérifiez le fonctionnement du serveur d'impression. Si le serveur d'impression ne se connecte toujours pas, essayez de remplacer le câble réseau.





9

Maintenance et assistance

Maintenance et assistance clientèle HP



Services en ligne

Pour accéder à des informations relatives à l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp, nous vous suggérons d'utiliser les services répertoriés dans cette section.



World Wide Web

Vous pouvez obtenir des pilotes d'impression, un logiciel d'impression HP mis à jour, ainsi que des informations techniques à l'adresse <http://www.hp.com/lj4100mfp>.

CD d'informations sur les composants fournis par le service HP

Ce CD-ROM constitue un outil performant, permettant aux utilisateurs d'obtenir, rapidement et simplement, des informations sur des composants, telles que leur prix, ainsi que les listes des composants qu'il est recommandé de stocker, pour un grand nombre de produits HP. Pour vous abonner à ce service trimestriel aux Etats-Unis ou au Canada, composez le (1) (800) 336-5987. Pour la zone Asie/Pacifique, composez le (65) 740-4484. Les numéros d'identification et prix des composants sont également accessibles sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/go/partsinfo>.

Assistant technique HP sur CD

Cet outil d'assistance offre un système complet d'informations en ligne conçu pour fournir des renseignements techniques sur les produits HP. Pour vous abonner à ce service trimestriel aux Etats-Unis ou au Canada, composez le (1) (800) 457-1762. Pour Hong Kong, l'Indonésie, la Malaisie ou Singapour, appelez Mentor Media au (65) 740-4477.

Assistance et revendeurs HP agréés

Pour obtenir les coordonnées des revendeurs HP agréés et de l'assistance technique aux Etats-Unis, composez le (1) (800) 243-9816. Au Canada, composez le (1) (800) 387-3867.

Contrats de service HP

Aux Etats-Unis, composez le (1) (800) 743-8305. Au Canada, composez le (1) (800) 268-1221.



HP SupportPack

HP SupportPack est un logiciel de contrat de service qui améliore la garantie de base de votre produit HP LaserJet (1 an) en la prolongeant jusqu'à 5 ans. Vous pouvez vous procurer HP SupportPack auprès de votre revendeur HP. Il est disponible en version sous plastique pour une garantie de 3 ans uniquement (vous devez vous enregistrer auprès de HP pour activer cette garantie) ou en version électronique pour une garantie de 1, 2, 3, 4 ou 5 ans (vous pouvez vous enregistrer par télécopie ou sur le Web).

Pour obtenir des détails sur les commandes et les prix, contactez votre revendeur HP le plus proche ou visitez notre site Web, à l'adresse <http://www.hp.com/go/printerservices> pour plus d'informations.



Service des fraudes HP

Contactez le service des fraudes HP au (1) (877) 219-3183 (appel gratuit en Amérique du Nord) lorsque vous installez une cartouche d'encre HP LaserJet et que le message de l'imprimante vous informe que la cartouche d'encre n'est pas une cartouche HP. HP vous aide à déterminer si le produit est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.



Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'encre.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage ou l'emballage est différent).

Assistance clientèle

Centre d'assistance clientèle HP et service de réparation pour les Etats-Unis et le Canada

Pour obtenir une assistance technique et savoir si un produit a besoin d'être réparé, composez le (1) (208) 323-2551 aux Etats-Unis ou le (1) (905) 206-4663 au Canada, du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h (fuseau horaire des Rocheuses). L'appel est gratuit pendant la période couverte par la garantie. Toutefois, les frais standard d'appel longue distance sont à votre charge. Lors de votre appel, restez près du MFP et ayez le numéro de série à portée de la main.

Si votre produit doit être réparé, appelez le (1) (800) 243-9816 pour connaître le prestataire de services agréé HP le plus proche.

Si la période de garantie du produit a expiré, vous disposez d'une assistance téléphonique après garantie pour répondre à vos questions concernant le produit. Appelez le (1) (900) 555-1500 (2,50 \$* la minute, aux Etats-Unis uniquement) ou le (1) (800) 999-1148 (25 \$* l'appel par carte Visa ou MasterCard, aux Etats-Unis et au Canada), du lundi au vendredi de 7 h à 18 h (fuseau horaire des Rocheuses). *La facturation ne commence que lorsque vous êtes en contact avec un technicien. * Tarifs sujets à modification*



Informations concernant la garantie

Pour obtenir des informations sur les déclarations de garantie, reportez-vous à la section « [Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard](#) » page 116 et « [Garantie limitée liée aux cartouches d'encre](#) » page 117. Vous pouvez également vous procurer des garanties de produit sur le Web (reportez-vous à la section « [World Wide Web](#) » page 113).

- Si une panne matérielle survient durant la période de garantie, reportez-vous à la section « [Centre d'assistance clientèle HP et service de réparation pour les États-Unis et le Canada](#) » page 114 ou « [Informations concernant la garantie](#) » page 115.
- Si une panne matérielle survient après la période de garantie, et que vous avez souscrit à un contrat de maintenance HP ou que vous disposez d'un logiciel HP SupportPack, suivez les instructions fournies dans le contrat pour demander une assistance.
- Si vous n'avez pas souscrit à un contrat de maintenance HP ou si vous ne possédez pas de logiciel HP SupportPack, contactez un bureau d'assistance agréé HP (reportez-vous à la section « [Assistance et revendeurs HP agréés](#) » page 113).



Pour envoyer le matériel à réparer, suivez les consignes de réemballage suivantes.



Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

PRODUIT HP

HP LaserJet 4100 mfp

DUREE DE LA GARANTIE

1 an, jour suivant, sur site

- 1 HP garantit au client et utilisateur final que le matériel, les accessoires et les fournitures HP seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat, et pour la période spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être soit neufs, soit comme neufs.
- 2 HP garantit que le logiciel HP, s'il est correctement installé et utilisé, ne présentera pas d'échec d'exécution de ses instructions de programmation lié à des défauts de matériaux et de fabrication, à compter de la date d'achat et pour la période indiquée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie et qu'ils empêchent l'exécution normale des instructions de programmation du logiciel, HP s'engage à remplacer le logiciel.
- 3 HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit garanti, HP remboursera le produit au prix d'achat, dans un délai raisonnable, après le retour du produit par le client.
- 4 Les produits HP peuvent contenir des composants remanufacturés dont les performances sont identiques à celles des composants neufs ou contenir des composants ayant été soumis à un emploi fortuit.
- 5 La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.
- 6 DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES DE VOTRE PAYS, LES GARANTIES PRECEDENTES SONT EXCLUSIVES, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CLAUSE, ORALE OU ECRITE, N'EST EXPRESSE NI IMPLICITE. HP REJETTE EN PARTICULIER LES GARANTIES OU CLAUSES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits spécifiques qui peuvent être associés à d'autres droits variant d'une juridiction à l'autre.
- 7 DANS LES LIMITES DES DISPOSITIONS LEGALES, LES RECOURS DECRITS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE CORRESPONDENT AUX SEULES POSSIBILITES DE RECOURS DU CLIENT. SAUF INDICATION CONTRAIRE, HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE LA PERTE DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, ACCIDENTELS, FORTUITS (IMPLIQUANT LA PERTE DE GAINS OU DE DONNEES), OU D'AUTRES TYPES DE DOMMAGE, SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DELICTUEL OU DE TOUTE AUTRE CAUSE. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou accidentels, la limitation ou clause d'exclusion précédente peut ne pas s'appliquer à vous.
- 8 LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.



Garantie limitée liée aux cartouches d'encre

Remarque

La garantie ci-dessous porte sur la cartouche d'encre fournie avec le MFP. Cette garantie remplace toutes les garanties précédentes (19.07.1996).

La cartouche d'encre HP est garantie contre tout défaut de matériaux et de fabrication, durant toute la durée de vie de la cartouche et jusqu'à épuisement de l'encre HP. Votre cartouche HP est à cours d'encre lorsque votre produit indique que le niveau d'encre est bas. HP se chargera, à sa discrétion, de remplacer les produits qui s'avèrent défectueux ou de les rembourser à leur prix d'achat.

Cette garantie ne couvre pas les cartouches qui ont été réapprovisionnées en encre, ont été vidées, ont fait l'objet d'un usage abusif, d'une utilisation impropre ou qui ont été modifiées d'une quelconque manière.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez disposer d'autres droits variant d'une juridiction à l'autre.

Dans la limite des dispositions légales, la société Hewlett-Packard ne pourra être tenue de verser des dommages-intérêts fortuits, indirects, spéciaux, dissuasifs ou à titre de réparation exemplaire, ni être tenue pour responsable de la perte de gains dans le cas d'un non-respect de ce contrat ou de toute autre cause.



Termes de la licence d'utilisation du logiciel HP

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. L'UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE LICENCE ET QUE LE LOGICIEL EST LIVRE AVEC UN AUTRE PRODUIT, VOUS POUVEZ RENVOYER LE PRODUIT NON UTILISE DANS SON INTEGRALITE POUR UN REMBOURSEMENT COMPLET.

La licence d'utilisation suivante régit votre utilisation du Logiciel fourni, sauf si vous avez passé un autre contrat signé avec HP.

Octroi de licence d'utilisation

HP vous accorde une licence permettant l'utilisation d'un seul exemplaire du Logiciel. Par « utilisation », HP entend le stockage, le chargement, l'installation, l'exécution ou l'affichage du Logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le Logiciel, ni à désactiver la moindre option de cession de licence ou de contrôle du Logiciel. Si le Logiciel vous est cédé pour une « utilisation simultanée », vous n'avez pas le droit d'accorder l'utilisation simultanée du Logiciel à plus du nombre maximum d'utilisateurs autorisé.

Droits de propriété

Le Logiciel est la propriété intellectuelle de HP ou de ses fournisseurs tiers. La licence d'utilisation ne confère aucun titre ni droit de propriété sur le Logiciel et ne constitue pas une vente des droits sur le Logiciel. Les fournisseurs tiers de HP peuvent protéger leurs droits en cas de violation des termes de cette licence d'utilisation.

Copies et adaptations

Vous pouvez uniquement effectuer des copies ou des adaptations du Logiciel à des fins d'archivage, ou lorsqu'une copie ou une adaptation constitue une étape indispensable de l'utilisation autorisée du Logiciel. Vous devez reproduire tous les avis de copyright de l'original du Logiciel sur toutes les copies ou adaptations. Vous n'êtes pas autorisé à copier le Logiciel sur un réseau public.

Désassemblage ou décodage interdit

Vous n'avez pas le droit de désassembler ou de décompiler le Logiciel sans autorisation écrite préalable de HP. Dans certaines juridictions, l'autorisation de HP peut ne pas être indispensable pour une décompilation ou un désassemblage partiel. A sa demande, vous fournirez à HP des informations suffisamment détaillées sur le désassemblage ou la décompilation. Vous n'êtes pas autorisé à décompiler le Logiciel sauf si le décodage est une étape incontournable de son utilisation.

Transfert

Votre licence d'utilisation prend automatiquement fin en cas de transfert du Logiciel. Dès qu'un transfert a lieu, vous devez livrer le Logiciel, y compris tout exemplaire et documentation associés, au bénéficiaire du transfert. Le bénéficiaire du transfert doit accepter les termes de cette licence comme condition imposée au transfert.



Rupture de contrat

HP peut révoquer votre licence d'utilisation sur préavis en cas de non-respect des termes de cette licence. A la rupture du contrat, vous devez détruire immédiatement le Logiciel, ainsi que toutes les copies, adaptations et parties fusionnées sous quelque forme que ce soit.

Critères d'exportation

Vous n'êtes pas autorisé à exporter ou à réexporter le Logiciel, ou toute copie ou adaptation de ce Logiciel, sous peine d'être en infraction vis-à-vis des lois ou réglementations en vigueur.



Restrictions concernant le gouvernement américain

Le Logiciel et toute documentation associée ont été développés entièrement par des fonds privés. Ils sont livrés et cédés sous licence comme « logiciel commercial », tel que défini dans la Clause sur les droits sur les données techniques et les logiciels informatiques, DFARS 252.227-7013 (octobre 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) ou DFARS 252.227-7014 (juin 1995), comme « article commercial », tel que défini dans le document FAR 2.101 (a) ou comme « logiciel d'usage restreint », tel que défini dans le document FAR 52.227-19 (juin 1987) (ou toute clause contractuelle ou réglementation d'agence équivalente), selon celle qui s'applique. Vous jouissez uniquement des droits octroyés pour le Logiciel et toute documentation associée par la clause FAR ou DFARS applicable, ou par le contrat d'utilisation de logiciel HP standard concernant le produit en question.





A Spécifications

Présentation

Cette annexe présente les spécifications du papier et les spécifications techniques de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp :

- Spécifications du papier
- Spécifications techniques



Spécifications du papier

Les imprimantes multifonctions HP sont basées sur la fameuse technologie HP et offrent une excellente qualité. L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp accepte plusieurs types de support d'impression : papier feuille à feuille (papier recyclé inclus), enveloppes, étiquettes, transparents et papier de format non standard. Les propriétés du papier telles que le grammage, les fibres et le taux d'humidité sont des facteurs déterminants pour les performances de l'imprimante et la qualité d'impression.

Le produit peut utiliser plusieurs types de papier et autres supports d'impression, conformément aux instructions figurant dans ce guide. Le papier qui n'est pas conforme à ces instructions peut entraîner les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Multiplication des bourrages papier
- Usure prématurée du produit et réparations nécessaires

Pour optimiser les résultats, n'utilisez que des supports de qualité supérieure, tels que le papier et les supports d'impression de marque HP. HP ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, HP ne peut pas influencer sur leur qualité ni la contrôler.

Il est possible que du papier conforme à ces critères ne produise pas de résultats satisfaisants. Ce phénomène est peut-être dû à une manipulation incorrecte, à une température et à un taux d'humidité inadéquats, ou à d'autres variables sur lesquelles HP n'a aucun contrôle.

Avant d'acheter du papier en grande quantité, vérifiez qu'il répond aux spécifications indiquées dans ce guide de l'utilisateur et dans le *guide relatif aux supports d'impression*. (Vous trouverez ce manuel à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.) Testez toujours le papier avant de l'acheter en grande quantité.

L'utilisation de supports d'impression non conformes aux spécifications HP risque de causer des problèmes au niveau du produit, entraînant ainsi des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie ou de maintenance HP.



Formats et grammages de papier pris en charge

Formats et grammages de papier pris en charge (impression recto) pour le bac 1

| Type | Format ¹ | Grammage ou épaisseur | Capacité ² |
|--------------|---|--|--|
| Papier | Format non standard minimal : 76 x 127 mm Format non standard maximal : 216 x 356 mm | Grammage : De 60 à 199 g/m ² | 100 feuilles de papier de 75 g/m ² |
| Transparents | | Épaisseur : De 0,099 à 0,114 mm | 50 transparents |
| Étiquettes | | Épaisseur : De 0,127 à 0,178 mm | 50 feuilles d'étiquettes |
| Enveloppes | | Grammage : De 75 à 105 g/m ² | 10 enveloppes |



1. Le produit prend en charge un grand nombre de formats de papier. Vérifiez les formats pris en charge par le logiciel du produit. Pour utiliser un format de papier non standard, reportez-vous à la section « [Utilisation de cartes et de papier de format non standard, ou de papier à fort grammage](#) » page 30.
2. La capacité peut varier selon le grammage et l'épaisseur du papier, et les conditions ambiantes.



Formats et grammages de papier pris en charge pour les bacs 2, 3 et 4

| Type | Format ¹ | Grammage ou épaisseur | Capacité ² |
|--------------|--|--|--|
| Papier | Lettre 216 x 279 mm | Grammage : De 60 à 105 g/m ² | 500 feuilles de papier de 75 g/m ² |
| | A4 210 x 297 mm | | |
| | Exécutif 191 x 267 mm | | |
| | Exécutif (JIS) (non standard ³) 216 x 330 mm | | |
| | 16K (non standard ³) 197 x 273 mm | | |
| | Légal 216 x 356 mm | | |
| | B5 (ISO) (non standard ³) 176 x 250 mm | | |
| | B5 (JIS) 182 x 257 mm | | |
| | A5 148 x 210 mm | | |
| | Non standard ³ 148 x 210 mm à 216 x 356 mm | | |
| Transparents | Lettre 216 x 279 mm | Épaisseur : De 0,099 à 0,114 mm | 50 transparents |
| | A4 210 x 297 mm | | |



1. Le produit prend en charge un grand nombre de formats de support. Vérifiez les formats pris en charge par le logiciel du produit.
2. La capacité peut varier selon le grammage et l'épaisseur du papier, et les conditions ambiantes.
3. Pour utiliser un papier de format non standard, reportez-vous à la section « [Utilisation de cartes et de papier de format non standard, ou de papier à fort grammage](#) » page 30.



Formats et grammages de papier pris en charge pour le bac à enveloppes à alimentation en option

| Format | Dimensions | Grammage | Capacité |
|--------------------------|------------------|------------------------------|---------------|
| Monarch (n° 7¾) | 98,4 x 190,5 mm | De 75 à 105 g/m ² | 75 enveloppes |
| Commercial 10 (n° 10) | 104,9 x 241,3 mm | | |
| DL ISO | 110 x 220 mm | | |
| C5 ISO | 162 x 229 mm | | |
| B5 ISO | 176 x 250 mm | | |



Formats et grammages de papier pris en charge pour l'unité recto verso

| Format | Dimensions | Grammage |
|----------|--------------|------------------------------|
| Lettre | 216 x 279 mm | De 60 à 105 g/m ² |
| A4 | 210 x 297 mm | |
| Exécutif | 184 x 267 mm | |
| Légal | 216 x 356 mm | |
| B5 (JIS) | 182 x 257 mm | |

Formats et grammages de papier pris en charge pour le BAA

| Format | Dimensions | Grammage |
|----------------------|--|------------------------------|
| Lettre | 216 x 279 mm | De 60 à 105 g/m ² |
| A4 | 210 x 297 mm | |
| Légal | 216 x 356 mm | |
| Formats non standard | Minimum : 148,5 x 210 mm Maximum : 215,9 x 355,6 mm | De 60 à 135 g/m ² |

Remarques particulières :

- Les documents ne doivent être ni déchirés ni perforés.
- Les documents doivent être carrés ou rectangulaires, et en bon état (ni fragiles, ni usés).
- Les documents ne doivent comporter ni colle, ni liquide correcteur, ni encre humide.
- Evitez d'utiliser des formulaires en liasse.



Formats de papier pris en charge pour la vitre du scanner

La vitre du scanner peut recevoir les supports suivants :

- Originaux, livres, manuels, reçus et documents similaires de format Lettre, A4 ou inférieur.
- Documents irréguliers et usés, documents agrafés et photographies.
- Documents de plusieurs pages au format Lettre.

Types de papier pris en charge

Le produit prend en charge les types de papier et autres supports d'impression suivants :

- Ordinaire
- En-tête
- Perforé
- Document
- Couleur
- Rugueux
- Défini par l'utilisateur (cinq types)
- Préimprimé
- Transparent
- Etiquettes
- Recyclé
- Papier cartonné
- Enveloppes



Instructions d'utilisation du papier

Pour optimiser les résultats, utilisez du papier traditionnel de 75 à 90 g/m². Vérifiez que le papier est de bonne qualité, sans coupures, déchirures, taches, particules, poussières, froissures ou vides, et que ses bords ne sont ni recourbés ni cornés.

En cas de doute sur le type de papier que vous chargez (papier pour documents ou recyclé, par exemple), reportez-vous à l'étiquette de l'emballage du papier.

Certains papiers causent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou endommagent le produit.



| Problème | Problème lié au papier | Solution |
|---|--|---|
| Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre. | Trop humide, trop rugueux, trop lisse ou gaufré. Bords abîmés. Lot de papier défectueux. | Essayez un autre type de papier, de 100 à 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %. |
| Vides, bourrages, gondolages. | Stockage inadapté. | Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique. |
| Accentuation de l'ombrage gris en arrière-plan. | Grammage trop fort. Trop lisse. | Utilisez un papier à plus faible grammage. Ouvrez la fente de sortie arrière. Utilisez un papier moins lisse. |
| Gondolage excessif. Problèmes d'alimentation. | Trop humide, sens des fibres incorrect ou fibres courtes. | Ouvrez la fente de sortie arrière. Utilisez un papier à fibres longues. Stockez le papier dans un environnement plus sec. |

Remarque

N'utilisez pas du papier à en-tête imprimé à l'aide d'encre basse température, comme les encres utilisées parfois en thermographie.

N'utilisez pas de papier à en-tête en relief.

L'imprimante fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Vérifiez que les papiers couleur ou formulaires préimprimés utilisent des encres compatibles avec la température de l'imprimante, soit 230 °C pendant 0,05 seconde.

Évitez d'utiliser du papier qui a déjà été utilisé dans une imprimante ou une photocopieuse. (N'imprimez pas des deux côtés des enveloppes, des transparents ou des étiquettes.)



Étiquettes

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, n'utilisez que des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser.

Pour tout problème d'impression d'étiquettes, utilisez le bac 1 et ouvrez la fente de sortie arrière.

N'imprimez pas plusieurs fois sur la même feuille d'étiquettes (ces dernières risqueraient de se décoller).



Conception d'étiquettes

Lorsque vous choisissez un type d'étiquette, tenez compte de la qualité de chacun des composants :

- **Partie adhésive** : la partie adhésive doit être stable à 230 °C, température maximale de l'imprimante.
- **Disposition** : utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. Les étiquettes séparées par un espace sur la feuille ont tendance à se décoller, ce qui cause des bourrages importants.
- **Gondolage** : avant l'impression, les étiquettes doivent reposer à plat sans dépasser 13 mm de gondolage, quelle que soit leur position.
- **Condition** : N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation.



Pour imprimer des feuilles d'étiquettes, reportez-vous à la section « [Utilisation d'étiquettes](#) » page 29.

Transparents

Les transparents doivent pouvoir supporter la température d'impression maximale du produit, soit 230 °C. Imprimez les transparents vers le bac de sortie supérieur en fermant la fente de sortie arrière.

Vous pouvez imprimer des transparents depuis le bac 1, 2, 3 ou 4. Pour imprimer sur des transparents, reportez-vous à la section « [Utilisation de transparents](#) » page 29. Si vous rencontrez des problèmes, utilisez le bac 1. Après impression, pensez à retirer chaque transparent du bac de sortie afin d'éviter qu'ils adhèrent les uns aux autres.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement les transparents recommandés pour les imprimantes laser.



Enveloppes

Conception d'enveloppes

La conception des enveloppes constitue un point essentiel. La pliure, par exemple, varie énormément non seulement d'un fabricant à l'autre, mais à l'intérieur d'un même paquet d'enveloppes. Or, la qualité d'impression sur les enveloppes dépend largement de leur qualité.

Lorsque vous sélectionnez des enveloppes, tenez compte des éléments suivants : aujourd'hui, la plupart des enveloppes fabriquées sont optimisées pour l'impression laser.

- **Grammage** : le grammage de l'enveloppe doit être compris entre 75 et 105 g/m², sinon, des bourrages risquent de se produire.
- **Conception** : avant l'impression, les enveloppes doivent reposer à plat sans dépasser 6 mm de gondolage et ne doivent pas contenir d'air. (Les enveloppes qui piègent l'air risquent de poser des problèmes.)
- **Condition** : stockage
- **Format dans le bac 1** : de 76 x 127 mm à 216 x 356 mm.
- **Format dans le bac à enveloppes à alimentation en option** : de Monarch (n° 7 3/4) (98,4 x 190,5 mm) à B5 (ISO) (176 x 250 mm).

Si vous ne disposez pas du bac à enveloppes à alimentation en option, imprimez toujours les enveloppes à partir du bac 1 (reportez-vous à la section « [Utilisation d'enveloppes](#) » page 28). Pour imprimer des enveloppes via le bac à enveloppes à alimentation en option, reportez-vous à la section « [Utilisation du bac à enveloppes à alimentation en option](#) » page 28. Si des enveloppes sont gondolées, essayez d'ouvrir la fente de sortie arrière.

Enveloppes à collures latérales

Dans le cas d'enveloppes à collures latérales, les collures sont placées verticalement à chaque extrémité de l'enveloppe plutôt qu'en diagonale. Ce type d'enveloppe a davantage tendance à se froisser. Vérifiez que la collure atteint l'angle de l'enveloppe.

Enveloppes à bande adhésive ou volet

Les enveloppes à bande adhésive ou comportant plusieurs volets de fermeture doivent utiliser un adhésif compatible avec la chaleur et la pression appliquées au sein du produit. Les volets et bandes supplémentaires peuvent causer des froissures, des plis ou des bourrages.

Marges des enveloppes

Le tableau suivant indique les marges standard à utiliser pour les adresses sur une enveloppe Commercial n° 10 ou DL.

| Type d'adresse | Marge supérieure | Marge gauche |
|-------------------------|------------------|--------------|
| Adresse de l'expéditeur | 15 mm | 15 mm |
| Adresse du destinataire | 51 mm | 89 mm |

Remarque

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, les marges ne doivent pas se trouver à moins de 15 mm des bords de l'enveloppe.

Stockage des enveloppes

Des conditions de stockage appropriées pour les enveloppes contribuent à une excellente qualité d'impression. Les enveloppes doivent être entreposées à plat. Une enveloppe dans laquelle de l'air est emprisonné et qui forme une bulle risque de se froisser lors de l'impression.

Papier cartonné et papier à fort grammage

Vous pouvez imprimer sur de nombreux types de papier cartonné depuis le bac 1, y compris des fiches Bristol et des cartes postales. Certains papiers cartonnés donnent de meilleurs résultats que d'autres parce que leur conception se prête mieux à leur passage dans une imprimante laser.

Pour optimiser les performances de l'imprimante, n'utilisez pas de grammage supérieur à 199 g/m² dans le bac 1 ou 105 g/m² dans les autres bacs. Un papier à grammage trop élevé risque de fausser l'alimentation, de créer des problèmes d'empilage, des bourrages papier, une fixation médiocre de l'encre, une mauvaise qualité d'impression ou une usure mécanique excessive.



Remarque

L'impression sur du papier de grammage supérieur est possible si le bac n'est pas rempli au maximum, et si vous utilisez du papier à fibres courtes et avec une plage de lisse comprise entre 100 et 180 Sheffield.

Conception du papier cartonné

- **Plage de lisse** : le papier cartonné doit avoir une plage de lisse comprise entre 100 et 180 Sheffield.
- **Conception** : le papier cartonné doit reposer à plat sans dépasser 5 mm de gondolage. Le papier à fibres courtes facilite l'alimentation et ralentit l'usure du produit.
- **Condition** : vérifiez que le papier cartonné n'est ni froissé, ni coupé, ni abîmé en aucune façon.
- **Formats** : utilisez uniquement du papier cartonné aux formats suivants
 - Minimum : 76 x 127 mm
 - Maximum : 216 x 356 mm

Avant de placer du papier cartonné dans le bac 1, assurez-vous qu'il est de forme régulière et en bon état. Vérifiez également que les fiches ne sont pas collées entre elles.

Instructions d'utilisation du papier cartonné

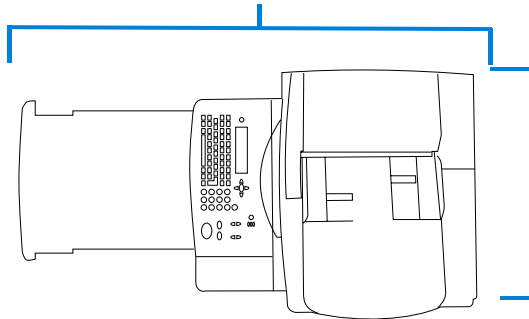
- Si le papier cartonné se gondole ou occasionne des bourrages, essayez d'imprimer depuis le bac 1 et d'ouvrir la fente de sortie arrière.
- Définissez des marges éloignées de 6 mm au moins des bords du papier.



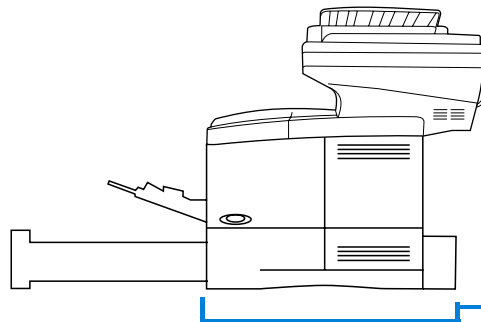
Spécifications techniques

Dimensions physiques

1 043 mm
Longueur maximale des bacs d'entrée et de
la fente de sortie arrière ouverte

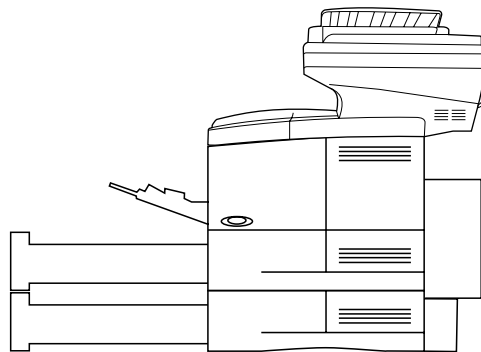


HP LaserJet 4100 mfp
415 mm



HP LaserJet 4100 mfp
540 mm

443 mm



HP LaserJet 4101 mfp
ou
HP LaserJet 4100 mfp
avec bac de 500 feuilles
et unité d'impression
recto verso en option
661 mm



Poids de l'imprimante (sans la cartouche d'encre)

| | |
|------------------------------|--------|
| HP LaserJet 4100 mfp | 25 kg |
| HP LaserJet 4101 mfp | 36 kg |
| Unité recto verso | 3,9 kg |
| Bac à papier de 500 feuilles | 6,8 kg |



Spécifications environnementales

Spécifications électriques

Les spécifications suivantes s'appliquent aux imprimantes HP LaserJet 4100 mfp et HP LaserJet 4101 mfp.

| | |
|-------------------------|-----------|
| Impression (en continu) | 490 watts |
| Copie (en continu) | 510 watts |
| Mode veille | 40 watts |
| PowerSave | 40 watts |



Le temps d'activation par défaut de PowerSave est de 30 minutes.

Remarque

“ Fonctionnement ” signifie que le produit copie et imprime 25 ppm. Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web <http://www.hp.com/lj4100mfp> pour obtenir les toutes dernières informations.

Capacité circuit minimale recommandée

| | |
|-------------------|-----|
| De 110 à 127 volt | 8 A |
| De 220 à 240 volt | 4 A |

Exigences en matière d'alimentation (tension secteur acceptable)

| | |
|-------------------|----------|
| De 110 à 127 volt | 50/60 Hz |
| De 220 à 240 volt | 50/60 Hz |



Emissions acoustiques (selon ISO 9296)

Tests selon ISO 9296 (ISO 7779)

| Etat du périphérique | LpAm (position de l'opérateur, dB) | LpAm (devant l'imprimante, dB) | Puissance sonore, LwAd (bels) ¹ |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| Impression | 58 | 52 | 6,6 |
| Copie | 61 | 54 | 6,9 |
| En attente/ PowerSave | 39 | 36 | 5,1 |



Remarque

“ Fonctionnement ” signifie que le produit copie et imprime en continu 25 ppm. Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web <http://www.hp.com/lj4100mfp> pour obtenir les toutes dernières informations.

Spécifications générales

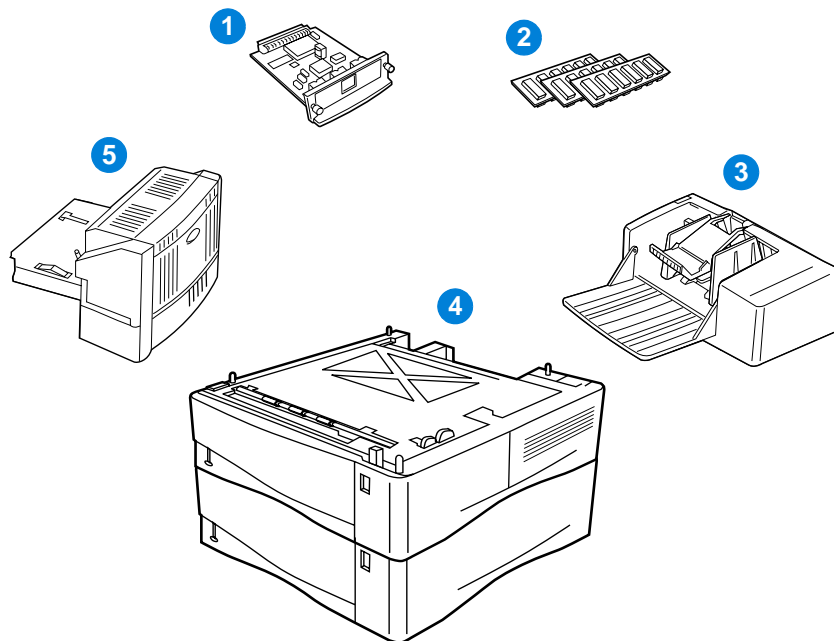
| | |
|--|---|
| Température de fonctionnement | De 10 à 32 °C |
| Humidité relative | De 20 à 80 % |
| Vitesse du moteur d'impression, en ppm | Jusqu'à 25 ppm maximum, papier Lettre Jusqu'à 24 ppm maximum, papier A4 |
| Vitesse de copie, en ppm | 25 ppm, papier au format Lettre 24 ppm, papier au format A4 |
| BAA | Jusqu'à 30 pages Format Légal et formats inférieurs |
| Mémoire extensible | Jusqu'à 256 Mo maximum au total, en associant des barrettes DIMM de mémoire standard et accessoires |



B Modalités de commande

Accessoires disponibles

Vous pouvez augmenter les possibilités de votre imprimante HP LaserJet série 4100 mfp grâce aux accessoires en option présentés ci-dessous.



- 1 Serveur d'impression HP Jetdirect de remplacement (carte EIO)
- 2 DIMM de polices ou de RAM
- 3 Bac à enveloppes à alimentation de 75 enveloppes
- 4 Bac à papier superposable de 500 feuilles (un bac supplémentaire standard pour l'imprimante HP LaserJet 4101 mfp)
- 5 Unité d'impression recto verso (standard pour HP LaserJet 4101 mfp)



Numéros de référence

Pour commander un composant ou un accessoire pour l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP, ou utilisez les sites suivants.

- Amérique du Nord :
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europe et Moyen-Orient :
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Asie/Pacifique :
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Amérique latine :
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>



Remarque

N'utilisez que des composants et accessoires conçus spécifiquement pour ce produit. Les tableaux suivants identifient les composants et accessoires disponibles, et sont organisés par type d'accessoire.

Traitement du support

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|---|---------------------|---|
| Dispositif d'alimentation et bac à papier de 500 feuilles | C8055A | Dispositif d'alimentation du support superposable et bac à papier de 500 feuilles |
| Bac à enveloppes à alimentation | C8053A | Charge automatiquement jusqu'à 75 enveloppes. |
| Unité d'impression recto verso | C8054A | Permet d'imprimer automatiquement sur les deux côtés du support. |
| Bac à papier supplémentaire de 500 feuilles (sans bac d'alimentation) | C8056A | Prend en charge différents formats de support et formats non standard. |

Mémoire, polices et stockage de masse

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|--|--|---|
| DIMM 4 Mo 8 Mo 16 Mo 32 Mo 64 Mo 128 Mo | C4140A C7842A C7843A C7845A C7846A C9121A | Augmente la capacité de l'imprimante pour le traitement des tâches d'impression importantes (maximum de 256 Mo avec les DIMM HP). |
| DIMM de polices Coréen Chinois simplifié Chinois traditionnel | D4838A C4293A C4292A | Prend en charge 8 Mo de MROM (Asie). |



Matériel

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|----------------------------|---------------------|--|
| Connexion HP Fast InfraRed | C4103A | Récepteur infrarouge rapide (Fast InfraRed Receiver) |

Câbles et interfaces

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|--|---------------------|---|
| Câbles parallèles Câble IEEE-1284 de 2 mètres Câble IEEE-1284 de 3 mètres | C2950A C2951A | Pour la connexion à un ordinateur |
| Câble série pour ordinateur Macintosh | 92215S | Pour connexion à un ordinateur Macintosh |
| Kit de câbles réseau Macintosh | 92215N | Connexion à PhoneNET ou LocalTalk |
| Cartes EIO (d'interface étendue) Réseaux Token Ring Fast Ethernet (port RJ-45 unique 10/100Base-TX) | J4167A J4169A | Cartes réseau EIO de serveur d'impression interne HP Jetdirect |
| Carte de connexion HP Jetdirect (EIO) pour la connexion USB, série et LocalTalk | J4135A | |



Documentation

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|---|---|--|
| <i>Guide relatif aux supports d'impression</i> | 5963-7863 | Guide d'utilisation pour différents types de papier et d'autres supports d'impression avec les imprimantes HP LaserJet (version anglaise uniquement) |
| CD-ROM du logiciel et de la documentation de l'utilisateur pour l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp Continent américain/Europe occidentale Europe Asie-Pacifique | C8049-60129 C8049-60130 C8049-60131 | Exemplaire supplémentaire du CD-ROM du logiciel et de la documentation utilisateur |
| Guide de <i>mise en route</i> | C9148-90901 C9148-90902 C9148-90906 C9148-90907 C9148-90908 | Copie papier du guide de <i>mise en route</i> de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp |



Maintenance

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|--|---------------------|---|
| Kit de maintenance de l'imprimante Kit de l'imprimante 110 V Kit de l'imprimante 220 V | C8057A C8058A | Pièces remplaçables par l'utilisateur et instructions concernant la maintenance de l'imprimante |

Fournitures d'impression

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|---|---------------------|---|
| Cartouches d'encre 6 000 pages | C8061A | Cartouche d'encre HP UltraPrecise fournie avec l'imprimante |
| 10 000 pages | C8061X | Cartouche d'encre de remplacement HP UltraPrecise |
| Papier HP LaserJet Tough Lettre (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | Q1298A | A utiliser avec les produits d'impression couleur HP LaserJet et monochrome HP LaserJet. Papier unique qui ne se déchire pas et qui résiste aux conditions climatiques. Excellent pour les documents exigeant une longue durée de vie par toutes les conditions climatiques. Spécifications : 5 mil, satiné. |
| A4 (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | Q1298B | |
| Papier HP LaserJet Soft Gloss Lettre (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | C4179A | A utiliser avec les imprimantes couleur HP LaserJet et monochrome HP LaserJet. Les supports glacés sont conseillés pour les documents d'entreprise importants, comme les brochures, le matériel de vente, et les documents contenant des graphiques ou des photographies. Spécifications : brillant de type 85, 120 g/m². |
| A4 (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | C4179B | |
| Transparents HP LaserJet Lettre (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | 92296T | A utiliser avec les imprimantes monochromes HP LaserJet. Spécifications : 4,3 mil en épaisseur. |
| A4 (216 x 279 mm), boîte de 50 feuilles | 92296U | |
| Papier HP Premium Choice LaserJet Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPU1132 | A utiliser avec les imprimantes couleur et monochrome HP LaserJet, et les copieurs couleur. Recommandé pour les présentations sur papier, les rapports et les propositions d'entreprise, les fiches techniques, les listes de prix et les bulletins d'informations. Spécifications : brillant de type 98, 120 g/m². |
| A4 (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 4 rames | CHP410 | |
| A4 (216 x 279 mm), rame de 250 feuilles, carton de 8 rames | CHP415 | |
| Papier HP LaserJet Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPJ1124 | A utiliser avec les imprimantes couleur HP LaserJet et monochrome HP LaserJet. Recommandé pour les en-têtes, les mémos importants, les documents légaux, les publipostages et la correspondance. Spécifications : brillant de type 96, 90 g/m². |
| Lettre (216 x 279 mm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPJ113H | |
| Légal (216 x 356 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPJ1424 | |
| A4 (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames | CHP310 | |



Fouritures d'impression (suite)

| Article | Numéro de référence | Description ou utilisation |
|--|---------------------|--|
| Papier d'impression HP Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPP1122 | A utiliser avec les produits laser et à jet d'encre, surtout pour les petites entreprises et les indépendants. Plus lourd et plus brillant que le papier de copieur. Spécifications : brillant de type 92, 81 g/m ² . |
| A4 (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames | CHP210 | |
| Papier HP Multipurpose Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPM1120 | A utiliser avec les équipements de bureau : imprimantes jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Pour les entreprises préférant utiliser un seul type de papier pour toutes leurs opérations. Plus brillant et plus lisse que les autres papiers utilisés dans les bureaux. Spécifications : brillant de type 90, 75 g/m ² . |
| Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames | HPM115R | |
| Lettre (216 x 279 mm), rame de 250 feuilles, carton de 12 rames | HP25011 | |
| Lettre (216 x 279 mm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPM113H | |
| Légal (216 x 356 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPM1420 | |
| Papier HP Office Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPC8511 | A utiliser avec les équipements de bureau : produits laser et à jet d'encre, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression. Spécifications : brillant de type 87, 75 g/m ² . |
| Lettre (216 x 279 mm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPC3HP | |
| Légal (216 x 356 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPC8514 | |
| Lettre (216 x 279 mm), Quick Pack, carton de 2 500 feuilles | HP2500S | |
| A4 (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames | CHP110 | |
| Papier HP Office Recycled Lettre (216 x 279 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPE1120 | A utiliser avec les équipements de bureau : imprimantes jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression. Satisfait la norme U.S. Executive Order 13101 concernant les produits mieux adaptés à l'environnement. Spécifications : brillant de type 87, 75 g/m ² , 30 % de papier recyclé. |
| Lettre (216 x 279 mm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPE113H | |
| Légal (216 x 356 mm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames | HPE1420 | |





C Informations réglementaires

Réglementation de la FCC

Les tests effectués sur le produit HP LaserJet série 4100 mfp ont déterminé qu'il est conforme aux limites relatives aux unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio. En cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, celles-ci peuvent être à l'origine d'interférences nuisant aux communications radio. Toutefois, aucune garantie n'est donnée concernant l'absence d'interférences pour une installation particulière. Si cet équipement produit des interférences nuisibles à la réception des ondes radio ou de télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant puis en rallumant l'appareil, essayez de résoudre le problème de l'une des manières suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Eloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Remarque

Tout changement ou toute modification apporté à ce produit, non expressément autorisé par HP, peut annuler le droit de l'utilisateur à exploiter cet équipement.

Un câble d'interface blindé est requis à des fins de conformité avec les limites de la classe A, en vertu de l'article 15 des règles FCC.



Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité ne présentant aucun danger pour l'environnement. Les produits HP ont été conçus pour minimiser les impacts sur l'environnement.

Ce produit HP LaserJet élimine :

- **La production d'ozone**

Le produit utilise des rouleaux chargeurs pour le processus électrophotographique et, en conséquence, ne dégage qu'une quantité négligeable d'ozone (O₃).

De par sa conception, ce produit HP LaserJet réduit :

- **La consommation d'énergie**

La consommation d'énergie chute de manière significative en mode PowerSave, ce qui représente une économie des ressources naturelles, mais également une économie financière sans affecter les performances du produit. Ce produit satisfait aux normes d'ENERGY STAR®, programme à adhésion volontaire établi pour stimuler le développement de produits de bureau à faible consommation d'énergie.



ENERGY STAR® est une marque de service d'EPA déposée aux Etats-Unis. En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company déclare que ce produit satisfait aux recommandations ENERGY STAR® en matière d'économie d'énergie. Pour plus d'informations, connectez-vous au site <http://www.energystar.gov>.

- **La consommation d'encre**

Le mode EconoMode réduit considérablement la consommation d'encre, ce qui se traduit par une plus longue durée de vie de la cartouche d'encre.

- **La consommation de papier**

En fonction du type de programme logiciel utilisé, vous pouvez imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Ce type d'impression de n-pages par feuille et la fonctionnalité d'impression recto verso automatique de l'imprimante permettent de réduire la consommation de papier, ce qui se traduit par une sollicitation moindre des ressources naturelles.

Le produit HP LaserJet multifonction contribue également à la protection de l'environnement de la manière suivante :

- **Les composants en plastique recyclables sont signalés.**

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour les identifier plus facilement à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

- **Fournitures d'impression HP LaserJet**

Dans de nombreux pays, les fournitures d'impression (par exemple, cartouches d'encre, tambour ou station de fusion) peuvent être renvoyées à HP par le biais du programme HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (programme de recyclage et de renvoi des fournitures d'impression). Un programme de récupération facile et gratuit est disponible dans plus de 48 pays. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues, et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'encre HP LaserJet et article consommable.



- **Informations sur le programme de recyclage et de renvoi des fournitures d'impression HP**

Depuis 1990, le programme HP Printing Supplies Returns and Recycling Program a permis de recueillir plus de 47 millions de cartouches d'encre LaserJet qui auraient sinon pris le chemin des décharges publiques et autres dépôts d'ordures. Les cartouches et les consommables sont recueillis et renvoyés en lots aux partenaires de recyclage des ressources de HP, qui démontent les cartouches. A la suite d'une inspection rigoureuse de la qualité, certaines pièces sont récupérées et utilisées dans la production de cartouches neuves. Les autres composants sont triés et convertis en matériaux bruts pour d'autres industries spécialisées dans la fabrication de divers produits utiles.



- **Renvois aux Etats-Unis**

Pour des raisons écologiques, HP encourage les envois en lots des cartouches et articles consommables usés. Placez plusieurs cartouches dans un même paquet, et utilisez l'étiquette UPS prépayée et adressée fournie dans l'emballage. Aux Etats-Unis, appelez le (800) 340-2445, ou accédez au site Web HP LaserJet Supplies <http://www.hp.com/go/recycle> pour plus d'informations.



- **Renvois en dehors des Etats-Unis**

Les clients ne résidant pas aux Etats-Unis doivent contacter leur bureau de vente et de service HP local ou visiter les sites Web suivants pour obtenir des informations sur le programme HP Supplies Returns and Recycling Program : <http://www.hp.com/go/recycle>.



- **Papier recyclé**

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé, si ce dernier est conforme aux spécifications indiquées dans le *guide relatif aux supports d'impression*. Pour commander ce guide, reportez-vous à la section « [Modalités de commande](#) » page 133. Ce produit accepte le papier recyclé conformément à la norme DIN 19309.

- **Utilisation des piles**

Ce produit ne contient pas de pile.

- **Utilisation du mercure**

Ce produit ne contient pas de mercure ajouté volontairement.

Pour garantir la longévité de ce produit multifonction, HP fournit les services suivants :

- **Une garantie étendue**

HP SupportPack couvre le matériel HP et tous les composants internes fournis par HP. L'équipement matériel est couvert pendant trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client doit se procurer HP SupportPack dans les 90 jours suivant la date d'achat du produit. Pour obtenir des informations sur sa disponibilité, reportez-vous à la section « [Maintenance et assistance clientèle HP](#) » page 113.

- **La disponibilité des consommables et pièces de rechange**

Les consommables et les pièces de rechange pour ce produit seront disponibles pendant au moins cinq ans après l'arrêt de la construction du produit.



Fiche technique de sécurité des produits

Vous recevrez les fiches techniques de sécurité des produits (MSDS - Material safety data sheets) en accédant au site Web HP LaserJet Supplies à l'adresse http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/pr_prodsafe.htm.

Déclaration de conformité

en vertu du guide 22 de l'ISO/IEC et de la norme EN45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP LaserJet 4100 mfp ; HP LaserJet 4101 mfp
Numéro de référence : C9148A (4100) ; C9149A (4101)
Options du produit : TOUTES

est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Produit LED/laser de
classe 1

Compatibilité

électromagnétique : CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 Classe A¹
EN 61000-3-2:1995 +A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024: 1998
FCC Titre 47 CFR, article 15 classe A² / ICES-003, problème 3
AS/NZS 3548:1995

Informations complémentaires :

Le produit précité est conforme à la directive CEM 89/336/EEC et à la directive sur les basses tensions 73/23/EEC, et porte, en conséquence, le label CE :

1. Ce produit a été testé dans une configuration classique avec des ordinateurs personnels Hewlett-Packard.
2. Ce produit est conforme à la partie 15 du Règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ce produit ne risque pas de causer d'interférences dangereuses et (2) ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles risquant de fausser le fonctionnement de l'appareil.

AVERTISSEMENT ! Ce produit appartient à la classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut entraîner des interférences radio ; l'utilisateur peut être contraint de prendre les mesures adaptées.

Boise, Idaho, Etats-Unis
2 avril 2001

Pour obtenir des informations réglementaires **UNIQUEMENT**, contactez :

Australie : Le responsable des réglementations produit,
Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,
Blackburn, Victoria 3130, Australie

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local
ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE /
Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034
Böblingen (télécopieur : +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Le responsable des réglementations produit (Product
Regulations Manager), Hewlett-Packard Company,
PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(téléphone : (208) 396-6000)



Déclarations relatives à la sécurité

Déclaration relative à la sécurité des produits laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health – Centre pour la santé et le matériel en radiologie) de la FDA (Food and Drug Administration – Office du contrôle pharmaceutique et alimentaire) américaine a mis en œuvre une réglementation pour les produits laser fabriqués depuis le 1er août 1976. Les produits commercialisés aux Etats-Unis doivent obligatoirement être compatibles. Le produit est certifié comme appartenant à la classe 1 des produits laser selon les normes relatives aux radiations du DHHS (Department of Health and Human Services – Département de la santé et des affaires sociales) américain, conformément à la loi sur le contrôle des radiations pour la santé et la sécurité (Radiation Control for Health and Safety Act) de 1968. La radiation émise à l'intérieur du produit étant intégralement confinée à l'intérieur de boîtiers protecteurs et de capots externes, les rayons laser ne peuvent pas s'échapper pendant l'utilisation normale du produit.



AVERTISSEMENT ! L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide de l'utilisateur peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Réglementation pour la déclaration de conformité au Canada

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).

Déclarations relatives au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4100 mfp series laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.



Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.



HUOLTO

HP LaserJet 4100 mfp series kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



D Guide de l'administrateur système



Présentation

Cette section du guide Utilisation fournit d'importantes informations pour l'administrateur système qui installe, configure et assure la maintenance de l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp. Les principaux points traités sont les suivants :

- Utilisation du serveur Web intégré
- Configuration et vérification d'une adresse TCP/IP
- Constitution des priorités du traitement multitâche (gestion des conflits)
- Utilisation des paramètres de messagerie électronique
- Utilisation du serveur Web intégré avec HP Web JetAdmin
- Remplacement ou ajout d'une barrette DIMM
- Gestion des commandes de l'imprimante



Utilisation du serveur Web intégré

Un serveur Web fournit un environnement dans lequel peuvent être exécutés les programmes Web. Les données de sortie de ces programmes peuvent être affichées par un navigateur Web, tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator. Le serveur Web intégré vous permet d'afficher des informations sur l'état des fournitures, de modifier les paramètres et de gérer le produit à partir de votre ordinateur.

Le serveur Web intégré est un composant à part entière du matériel du produit et ne nécessite pas une installation séparée. Il fonctionne en établissant une connexion Internet avec la page d'accueil du MFP lorsque vous saisissez l'adresse IP du MFP.

Le serveur Web intégré ne nécessite qu'une connexion au réseau, qui est fournie par le biais de la carte réseau HP Jetdirect intégrale.

A partir de la page d'accueil HP LaserJet série 4100 mfp, vous pouvez paramétrer ou obtenir des informations sur le produit, telles que :

- Messages du panneau de commande
- Niveaux de consommables
- Configuration des bacs
- Configuration des menus du panneau de commande du produit
- Page de configuration du produit
- Journal des événements du produit
- Types de tâche d'impression traités
- Informations sur le réseau

Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré pour les fonctions de gestion des tâches d'impression généralement exécutées depuis le panneau de commande. Ces fonctions peuvent comprendre :

- Modification des paramètres du produit
- Paramétrage et modification de la configuration du produit
- Discernement et dépannage des problèmes
- Annulation de tâches de copie ou d'impression

Exigences système

Pour utiliser le serveur Web intégré HP, vous devez disposer des éléments suivants :

- Réseau TCP/IP
- Navigateur Web installé sur votre ordinateur, de préférence Netscape Navigator 4.7x, ou Microsoft Internet Explorer 5.0x et version supérieure.

Remarque

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré à partir de n'importe quel système d'exploitation prenant en charge le protocole TCP/IP et un navigateur Web. Les connexions par câble parallèle et les connexions d'imprimante réseau avec le protocole IPX ne sont pas prises en charge. Vous ne pouvez pas afficher les pages d'un serveur Web intégré à travers un pare-feu.

Restriction de la configuration à distance

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp possède quatre niveaux de sécurité. Lorsque les valeurs par défaut du système sont définies, vous pouvez les verrouiller à l'aide d'une protection par mot de passe, afin que les valeurs par défaut ne soient pas modifiées par un utilisateur.



Accès au serveur Web intégré

Vous pouvez accéder à la page d'accueil du produit par le biais du serveur Web intégré en saisissant l'adresse IP du produit, ou par le biais de HP Web JetAdmin.

Remarque

HP Web JetAdmin n'est pas inclus dans le logiciel d'installation du produit, mais vous pouvez le télécharger sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Dans le serveur Web intégré, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configurer un contact pour l'assistance et les URL de l'assistance technique.
- Configurer un mot de passe pour contrôler l'accès à distance aux pages concernant les réseaux.
- Afficher des informations générales sur l'état du réseau, notamment des statistiques sur le réseau stockées dans le serveur d'impression.



Configuration et vérification d'une adresse IP

L'attribution et la configuration d'adresses TCP/IP sur un serveur d'impression HP Jetdirect peuvent être effectuées à l'aide de différents outils :

- HP Web JetAdmin
- HP JetAdmin pour Windows
- Serveur Web intégré

Affectation TCP/IP

L'administrateur système ou l'utilisateur principal est chargé de définir l'adresse TCP/IP d'un serveur d'impression donné. Si vous n'êtes pas sûr de ce que doit être l'adresse TCP/IP ou si vous n'êtes pas habitué à utiliser le protocole TCP/IP sur un réseau, accédez au site Web de HP à l'adresse <http://www.hp.com>. Cliquez sur Rechercher dans le coin supérieur droit de la page Web et recherchez Présentation de TCP/IP.

Découverte automatique

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est équipée d'une carte réseau HP Jetdirect. L'adresse TCP/IP par défaut de tous les serveurs d'impression HP Jetdirect est 192.0.0.192. Au cours du processus d'installation, votre serveur réseau met automatiquement à jour l'adresse IP HP par défaut afin qu'elle puisse être utilisée sur votre réseau. Pour définir la nouvelle adresse IP du système, imprimez une page de configuration, et vérifiez l'état et l'adresse TCP/IP.

Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Lorsque l'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est mise sous tension, le serveur d'impression HP Jetdirect diffuse les requêtes DHCP. DHCP télécharge automatiquement une adresse IP d'un serveur réseau. Les serveurs DHCP conservent un ensemble fixe d'adresses IP et ne chargent une adresse IP qu'au serveur d'impression. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour configurer le service DHCP sur votre réseau.



Vérification de la configuration du protocole TCP/IP

Imprimez une page de configuration depuis le panneau de commande ou depuis le serveur d'impression externe. Vérifiez l'état du TCP/IP et les adresses TCP/IP. Si les informations sont incorrectes, vérifiez les connexions du matériel (câbles, concentrateurs, routeurs ou interrupteurs) ou vérifiez la validité de l'adresse TCP/IP.

Modification d'une adresse IP

Pour modifier l'adresse TCP/IP du produit, procédez de la manière suivante.



HP Web JetAdmin

Ouvrez HP Web JetAdmin. Saisissez l'adresse TCP/IP dans Recherche rapide de périphériques et cliquez sur [REPRISE](#). Sur la barre de menus supérieure, suivez cette procédure pour les options de découverte.



- 1 Choisissez le menu déroulant et cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Nouveaux périphériques**. Cliquez sur [REPRISE](#).
- 3 Cliquez sur l'en-tête de la colonne de votre choix (comme Adresse IP ou Modèle de périphérique) pour trier la liste des périphériques disponibles par ordre croissant ou décroissant.
- 4 Sélectionnez le produit à configurer et cliquez sur **Ouvrir périphérique**.
- 5 Dans le sous-menu, en haut de l'écran HP Web JetAdmin, cliquez sur **Configuration**.
- 6 Cliquez sur le lien de réseau situé sur le côté gauche de l'écran de configuration.
- 7 Saisissez les nouvelles informations IP. Vous devrez peut-être faire défiler l'écran vers le bas pour afficher davantage d'options.
- 8 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.
- 9 Cliquez sur la touche **Rafraîchir** en regard du point d'interrogation, à droite dans l'écran.
- 10 Vérifiez les informations IP en cliquant sur **Diagnostics de l'état** ou en imprimant une page de configuration.

Serveur Web intégré

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est équipée d'un serveur Web intégré qui peut être utilisé pour modifier les paramètres TCP/IP. Pour utiliser le serveur Web intégré, une adresse IP doit être configurée pour le serveur d'impression HP Jetdirect. Sur un réseau, cette opération est effectuée automatiquement au cours de la première installation du produit.

- Avec un navigateur Web pris en charge, saisissez l'adresse IP actuelle du serveur d'impression HP Jetdirect comme URL.
- La page Web principale de HP Jetdirect apparaît. Cliquez sur **Administration**. Dans cette page, vous pouvez modifier les adresses TCP/IP et, si nécessaire, le nom de la communauté.



Configuration des priorités du traitement multitâche

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp permet de traiter simultanément plusieurs tâches. Les valeurs du système par défaut sont configurées pour donner priorité à l'utilisateur rapide (qui lance son traitement depuis le produit) sur les tâches provenant du réseau.

L'utilisateur peut envoyer un document numérique pendant que le MFP imprime. Si une tâche d'impression est en cours, le MFP numérise les originaux et attend la fin de l'impression pour commencer la copie, ou, si la tâche d'impression est une tâche d'impression de mopy triée, jusqu'à ce que le groupe d'originaux triés suivant soit imprimé. Toutes les autres tâches d'impression de la file d'attente seront mises en attente jusqu'à la fin de la tâche d'impression. Si une tâche d'impression est envoyée alors qu'une copie est en cours, l'impression est mise en attente jusqu'à la fin de la tâche.

Les valeurs par défaut des priorités du traitement multitâche peuvent être modifiées à partir du panneau de commande ou par le biais du serveur Web intégré. Utilisez les composants du menu Configuration système pour modifier les valeurs par défaut du système.



Sous-menu Démarrer numérisation

Cette option de menu permet à l'administrateur d'activer ou de désactiver la fonction de démarrage de la numérisation. Démarrer numérisation permet qu'une tâche de copie soit numérisée et enregistrée sur le disque pour une impression ultérieure si le moteur d'impression est occupé par une autre tâche.

- **ACTIVE** : une numérisation de la tâche de copie commence immédiatement, même si une tâche d'impression du réseau ou une autre tâche de copie est en cours. Les images numérisées sont stockées sur le disque MFP jusqu'à leur impression.
- **DESACTIVE** : la numérisation d'une tâche de copie ne peut commencer que lorsque le MFP présente l'état Prêt. L'utilisateur ne peut pas commencer la numérisation si la tâche de copie n'est pas prête à démarrer immédiatement.

Sous-menu Interruption tâche auto

Cette option de menu active ou désactive l'interruption automatique à une étape de mopy d'une tâche d'impression de réseau en cours afin d'imprimer une tâche de copie.

- **ACTIVE** : une tâche de copie commence et interrompt une tâche d'impression à une étape de mopy. Lorsque la copie est terminée, la tâche d'impression reprend.
- **DESACTIVE** : une tâche de copie commence après la fin de la tâche d'impression en cours.

Sous-menu Interruption de la tâche de copie

Cette option de menu active ou désactive l'interruption automatique à une étape de copie d'une tâche de copie en cours afin d'imprimer une autre tâche de copie à partir de la vitre du scanner ou du BAA.

- **ACTIVE** : si un utilisateur appuie sur la touche **DEMARRER** alors qu'une tâche de copie est en cours, cette dernière sera interrompue à une étape de copie pour permettre le traitement de la tâche de copie prioritaire. Une fois cette tâche de copie prioritaire terminée, la tâche de copie précédente reprend.
- **DESACTIVE** : si un utilisateur rapide appuie sur la touche **DEMARRER** alors qu'une tâche de copie est déjà en cours, la tâche de copie la plus récente n'est imprimée qu'après la copie précédente.



Sous-menu Reprendre tâche d'impression

Cette option permet à l'administrateur de déterminer si l'impression des tâches de réseau doit être mise en attente ou non pendant une période déterminée après la copie d'une tâche, ou si un utilisateur peut utiliser le panneau de commande. Lorsque cette option est paramétrée sur ACTIVE, un utilisateur rapide a le contrôle du MFP, et dispose d'un laps de temps défini pour faire une copie ou envoyer un courrier électronique. Si cette option est paramétrée sur DESACTIVE, une tâche d'impression peut commencer immédiatement après la fin d'une tâche de copie, ce qui oblige l'utilisateur à attendre qu'une étape de mopy ou de tâche se présente pour que la deuxième tâche de copie soit traitée.



- ACTIVE : toute nouvelle activité du panneau de commande supprime une tâche d'impression entrante au cours de la période indiquée, en supposant que l'utilisateur souhaite copier ou envoyer une tâche. L'impression commence dès que la tâche de copie ou d'envoi est terminée.
- DESACTIVE : une tâche d'impression entrante est traitée immédiatement, même si un utilisateur rapide a déjà placé ses originaux et est prêt à appuyer sur la touche **DEMARRER**.



Le sous-menu Heure de reprise permet à l'administrateur d'indiquer la période précédent le début d'une tâche d'impression.

Sous-menu Réinit. délai copie

Cette option permet à l'administrateur système de définir le laps de temps qui, après toute activité sur le panneau de commande, doit s'écouler avant que les paramètres de copie ne reprennent leurs valeurs par défaut. Par défaut, la valeur est de 60 secondes.

Sous-menu Réinit. délai envoi

Cette option du délai d'inactivité permet à l'administrateur de définir le laps de temps qui, après toute activité du panneau de commande, doit s'écouler avant que les paramètres de l'envoi numérique ne reprennent leurs valeurs par défaut. Par défaut, la valeur est de 60 secondes.



Utilisation des paramètres d'envoi numérique

La page des paramètres de la fonction d'envoi numérique du serveur Web intégré vous permet de configurer les paramètres de la messagerie électronique pour le courrier entrant et sortant. Cela vous permet d'utiliser les fonctions d'« envoi et de réception ». A partir de cette page, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver le service d'envoi numérique, et définir une taille de fichier maximum
- Configurer l'adresse SMTP pour l'envoi numérique
- Configurer un alias à afficher dans le champ **De** pour remplacer l'adresse électronique complète
- Configurer le champ **Objet** par défaut
- Utiliser les fonctions avancées :
 - établir un **Texte de message** fixe par défaut
 - établir des paramètres de document par défaut



Remarque

Les documents numérisés sont envoyés en pièce jointe au courrier électronique.

- Tester les paramètres de la fonction d'envoi numérique à l'aide de la touche **Test** de l'écran

Paramètres de l'adressage LDAP

Les paramètres d'adressage LDAP permettent les opérations suivantes :

- Activer et désactiver un carnet d'adresses interne
- Etablir des paramètres LDAP pour permettre l'accès à un carnet d'adresses centralisé du réseau
- Activer la touche **Test** pour vérifier la configuration

Paramètres des préférences

Les paramètres des préférences vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Configurer les paramètres par défaut du scanner :
 - format du document par défaut
 - type de document par défaut : texte, graphique ou les deux
 - page recto verso
- Configurer les informations sur le contact pour l'administrateur pour permettre la notification d'erreurs nécessitant votre attention



Utilisation de HP Web JetAdmin avec le serveur Web intégré

L'imprimante HP LaserJet série 4100 mfp est entièrement prise en charge par HP Web JetAdmin, un outil de gestion avec navigateur qui est généralement installé sur un réseau afin de gérer plusieurs produits HP. En général, cet outil est destiné à l'administrateur système.

Vous pouvez accéder à HP Web JetAdmin par le biais de n'importe quel navigateur Web (tel que Microsoft Internet Explorer 5.0x, ou Netscape Navigator 4.0x ou version supérieure) en accédant à la page d'accueil HP Web JetAdmin à l'adresse <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.



Utilisez HP Web JetAdmin pour effectuer les opérations suivantes :

- Installer et configurer tout produit connecté au réseau via le serveur d'impression HP Jetdirect. Lorsqu'il est installé sur un système hôte Microsoft pris en charge, HP Web JetAdmin configure les paramètres Novell NetWare sur le serveur d'impression HP Jetdirect et le serveur NetWare.
- Gérer et dépanner les produits réseau, quel que soit leur emplacement



Configuration des alertes du produit

Vous pouvez utiliser HP Web JetAdmin ou le serveur Web intégré pour configurer le système afin qu'il vous prévienne en cas de problèmes avec le produit. Ces alertes se présentent sous la forme de messages électroniques envoyés aux comptes de messagerie ou aux comptes que vous indiquez.

Vous pouvez indiquer les éléments suivants :

- Produit à contrôler (ici, le MFP)
- Type d'alerte à recevoir (par exemple, alertes en cas de bourrages papier, de manque de papier, de niveau d'encre bas, de cartouche d'encre vide, d'ouverture du capot, d'erreurs de numérisation ou d'envoi)
- Compte de messagerie auquel transmettre les alertes

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de HP Web JetAdmin pour la configuration des alertes du produit, reportez-vous aux sources suivantes :

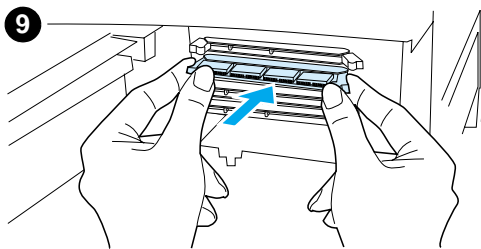
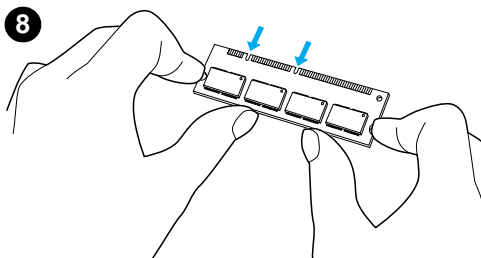
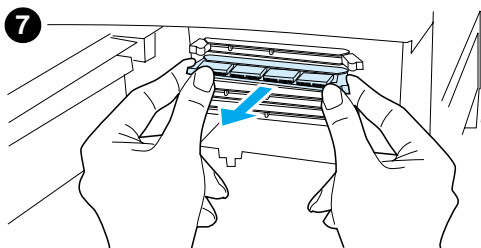
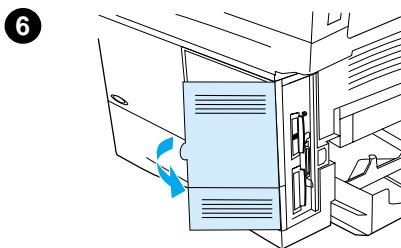
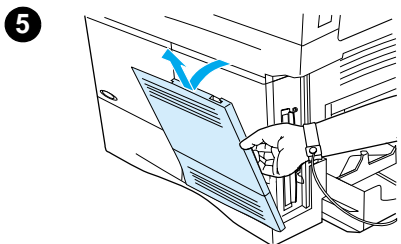
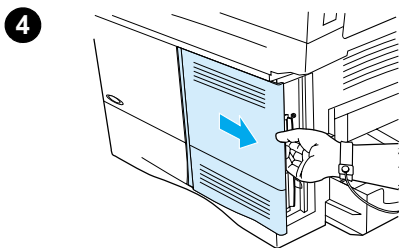
- « [Utilisation de HP Web JetAdmin avec le serveur Web intégré](#) » page 152 pour obtenir des informations d'ordre général sur HP Web JetAdmin
- Aide de HP Web JetAdmin pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration.

Pour obtenir des informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous aux sources suivantes :

- « [Utilisation du serveur Web intégré](#) » page 146 pour obtenir des informations d'ordre général sur le serveur Web intégré
- Aide du serveur Web intégré



Installation d'une barrette DIMM



ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les barrettes DIMM. Lorsque vous manipulez des barrettes DIMM, portez une sangle antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique de la barrette DIMM, avant de toucher une partie métallique du produit.



- 1 Imprimez une structure des menus et une page de configuration avant de commencer cette procédure.



Remarque

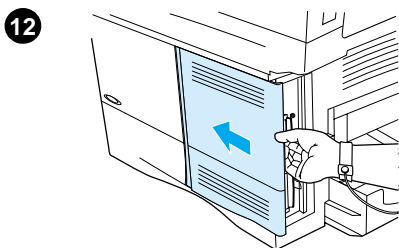
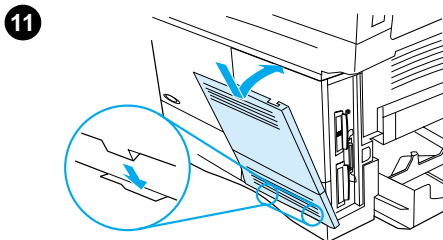
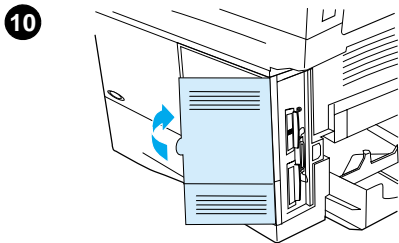
Ces informations vous seront utiles après l'installation pour garantir que les valeurs stockées demeurent intactes.



- Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu **INFORMATIONS** apparaisse.
 - Appuyez sur la touche de navigation vers le bas jusqu'à ce que le message **IMPRIMER STRUCTURE MENUS** apparaisse.
 - Appuyez sur **✓** pour imprimer la page.
 - Répétez ces étapes pour sélectionner et imprimer la page de configuration.
- 2 Mettez le produit hors tension.
 - 3 Débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez les câbles.
 - 4 Retirez le capot du formateur en le tirant fermement vers l'arrière de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'arrête.
 - 5 Retirez le capot du produit.
 - 6 Ouvrez la trappe d'accès à la barrette DIMM en tirant sur la languette métallique.
 - 7 Si vous installez une nouvelle barrette DIMM de micrologiciel, ouvrez le logement DIMM inférieur, déverrouillez la barrette DIMM de micrologiciel et retirez-la. Si vous ajoutez une barrette DIMM de polices ou de mémoire, ouvrez l'un des trois logements DIMM supérieurs.
 - 8 Retirez la barrette DIMM de l'emballage antistatique. Tenez-la en plaçant vos doigts sur les bords latéraux et vos pouces sur le bord arrière. Alignez les encoches de la barrette DIMM sur le logement correspondant. (Vérifiez que les taquets de verrouillage de chaque côté du logement de la barrette DIMM sont ouverts ou tournés vers l'extérieur.)
 - 9 Enfoncez la barrette DIMM dans le logement approprié. Appuyez fermement. Assurez-vous que les loquets de verrouillage de chaque côté de la barrette DIMM s'enclenchent correctement.



Voir page suivante.



- 10 Fermez la trappe d'accès à la barrette DIMM. Vérifiez qu'elle s'enclenche correctement.
- 11 Insérez le bas du capot dans le logement et faites pivoter le capot vers le haut.
- 12 Faites glisser le capot vers l'avant du MFP jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Branchez le cordon d'alimentation, reconnectez tous les câbles et mettez le MFP sous tension.
- 13 Pour vérifier que la barrette DIMM est correctement installée, procédez comme suit :
 - Vérifiez que le panneau de commande affiche le message **PRET**. Si un message d'erreur apparaît, la barrette DIMM a peut-être été mal installée. Vérifiez l'installation si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Explication des messages du panneau de commande](#) » page 90.
 - Imprimez une nouvelle page de configuration et une nouvelle structure des menus et comparez cette dernière à la structure imprimée avant l'installation de la barrette DIMM. Si une valeur est différente, apportez les changements appropriés dans les menus concernés.
 - Comparez la nouvelle page de configuration avec celle que vous avez imprimée auparavant.






Remarque

Si vous avez installé une nouvelle barrette DIMM de micrologiciel, l'entrée Code de données du micrologiciel répertoriée dans la zone supérieure gauche de la page a été mise à jour pour refléter le remplacement de la barrette DIMM. Si une valeur est différente et ne peut être changée par le biais des menus, contactez l'assistance technique.



Description des commandes d'imprimante

La plupart des applications n'exigent pas la saisie de commandes d'imprimante. Si vous avez besoin de connaître la méthode de saisie des commandes d'imprimante, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur et de votre logiciel.

| | | |
|---------|--|---|
| PCL 5e | Les commandes d'imprimante PCL 5e indiquent à l'imprimante les tâches à exécuter ou les polices à utiliser. |  |
| HP-GL/2 | L'imprimante est capable de traiter les graphiques vectoriels à l'aide du langage graphique HP-GL/2. L'impression en langage HP-GL/2 implique que l'imprimante quitte le langage PCL 5e et passe en mode HP-GL/2, ce que vous pouvez faire via le code PCL 5e. Certaines applications passent d'un langage à l'autre par le biais de leur pilote. |  |
| PJL | Le langage PJL (Printer Job Language) de HP permet de contrôler le langage PCL 5e et les autres langages d'imprimante. Les quatre fonctions principales du langage PJL sont les suivantes : changement de langage d'imprimante, séparation des tâches, configuration de l'imprimante et relecture d'état de l'imprimante. Les commandes PJL peuvent servir à modifier les paramètres par défaut de l'imprimante. |  |

Pour plus d'informations, reportez-vous au site <http://www.hp.com>.





Index

Symboles

(dièse), touche 36
?, touche 36, 44

A

Accès
 HP Web JetAdmin 152
 Serveur Web intégré 147
Accès à la cartouche d'impression 19
Accès aux pages du guide en ligne 10
Accès non autorisé, interdiction 62
Accès rapide aux pages du guide en ligne 10
Accès refusé menus verr., message 90
Accessoires
 Liste et illustrations 133
 Numéros de référence 134
Acoustiques, émissions 132
Acrobat
 Reader 10
 Site Web 11
 Utilisation de documents 9
Activation de l'impression recto verso 41
Administrateur système
 Guide 145
 Informations sur le contact 151
 Notification d'erreur 151
Adobe Acrobat
 Reader 10
 Site Web 11
 Utilisation de documents 9
Adresse SMTP 41, 151
Adresses des passerelles 41
Affectation d'une zone sur le réseau 62
Affichage
 Guide en ligne 10
 Journal des événements 44
 PDF (portable document format) 10
Agrandissement
 Copies 50
 Format de la copie 36
 Page affichée 10
 Touche du panneau de commande 36
Aide
 ?, touche du panneau de commande 36
 Assistance internationale, options 114
 Assistant technique HP 113
 Bouton du pilote d'impression 62
 Bureaux de ventes et de services internationaux 119
 Ecrans 62
 En ligne 44
 Langues et pays 115
 Pilote d'impression 62
 Service de réparation 114
 Service des fraudes 114
 Services en ligne 113
Aide en ligne
 Pilote d'impression 62
 Produit 44
Alertes
 Administrateur système 151
 Configuration 80

Alimentation
 Attente 131
 Consommation 131
 Emplacement du connecteur 19
 Enregistrement 140
 Exigences 131
Alimentation du papier
 Manuellement à partir du bac 1 68
 Problèmes 126
Alimentation incorrecte dans le BAA 107
Annuaire
 Suppression 44
 Utilisation 55
Annulation de tâches
 Panneau de commande 36
 Utilisation du serveur Web intégré 146
Apple LaserWriter, pilote d'impression 62
Apple Mac OS, pilote d'impression 59
Arrière-plan gris
 Dépannage 126
 Impression sur du papier 103
Arrière-plan, suppression 41
Assemblage
 Utilisation 64
Assemblage (tri)
 Messages 90
 Utilisation 64
Assistance clientèle
 Assistance internationale, options 114
 Bureaux de ventes et de services internationaux 119
 Contrats de service 113
 HP SupportPack 114
 Informations en ligne sur le produit 113
 Informations sur les composants 113
 Langues et pays 115
 Service des fraudes 114
 Services en ligne 113
Assistant technique HP 113
Attente, consommation d'énergie 131
Attention, voyant 36
Attribution d'un nom
 Produit 62
Augmentation
 Format de la copie 36
 Luminosité de l'image copiée 36
 Page affichée 10
AutoCAD, pilotes d'impression 59
Avantages du produit 15
Avertissements effaçables, paramétrage des valeurs par défaut 43
Avertissements, paramétrage des valeurs par défaut 43

B

BAA (bac d'alimentation automatique)
 Alimentation incorrecte 107
 Étalonnage 44
 Suppression des bourrages 88
 Test
 Matériel 44
 Utilisation 22



- Bac 1
 Paramétrage de type de support 40
 Paramétrage du format du papier 40
 Paramétrage du mode de fonctionnement 40
- Bac 2
 Paramétrage du format du papier 40
- Bac 3
 Paramétrage du format du papier 40
- Bac 4
 Paramétrage du format du papier 40
- Bac à enveloppes
 Formats et grammages de papier pris en charge 124
 Illustration 19
 Paramétrage du format à partir du panneau de commande 67
 Spécifications 28
 Utilisation 28
- Bac à papier de 100 feuilles. *Voir* Bac 1
- Bac à papier de 500 feuilles
 Illustration 19
 Message de mauvaise connexion 90
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Orientation du papier spécial 27
- Bac de sortie arrière
 Emplacement 19
 Suppression des bourrages 86
 Utilisation 24
 Utilisation avec l'unité recto verso 31
- Bac de sortie recto 24
- Bac de sortie supérieur
 Emplacement 19
 Suppression des bourrages 86
- Bac de sortie verso 24
- Bac multifonction. *Voir* Bac 1
- Bac 1
 Capacité 122
 Chargement 25, 58
 Chargement d'enveloppes 28
 Description 58
 Enveloppes, spécifications 128
 Formats et grammages de papier pris en charge 122
 Impression d'enveloppes 28
 Message de chargement 93
 Modes Cassette et Premier 66
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Orientation du papier spécial 27
 Paramétrage du format à partir du panneau de commande 67
 Personnalisation 66
 Suppression des bourrages 84
- Bac 2
 Chargement 26, 58
 Description 58
 Message de chargement 94
 Message de mauvaise connexion 90
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Orientation du papier spécial 27
 Paramétrage du format à partir du panneau de commande 67
 Réglage pour le papier 58
 Suppression des bourrages 84
- Bac 3
 Chargement 26, 58
 Description 58
 Message de chargement 94
 Message de mauvaise connexion 90
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Orientation du papier spécial 27
 Paramétrage du format à partir du panneau de commande 67
 Réglage pour le papier 58
 Suppression des bourrages 84
- Bac 4
 Chargement 26, 58
 Description 58
 Message de chargement 94
 Message de mauvaise connexion 90
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Orientation du papier spécial 27
 Paramétrage du format à partir du panneau de commande 67
 Réglage pour le papier 58
 Suppression des bourrages 84
- Bacs
 Informations de configuration 146
 Ordre d'utilisation 66
 Papier provenant du mauvais bac 109
 Paramétrage du mode de fonctionnement 40
 Suppression des bourrages 84
- Bacs à papier
 Alimentation du papier impossible 91
 Bac vide, message 93
 Chargement 58
 Chargement du bac 1 58
 Message de mauvaise connexion 90
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Réglage 66
 Suppression des bourrages 82, 84
 Verrouillage 66
- Bacs d'alimentation
 Alimentation du papier impossible 91
 Bac vide, message 93
 Message de mauvaise connexion 90
 Ordre utilisé 66
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Suppression des bourrages 84
 Verrouillage 66
- Bacs de sortie
 Emplacement 19
 Suppression des bourrages 86
 Utilisation 24, 27
- Bacs. *Voir* Bacs de sortie ; Bac de sortie arrière ; Bac de sortie supérieur
- Barre d'état du panneau de commande 37
- Bavures sur le papier 104
- Bourrages
 Configuration des alertes 80
 Description 82
 Elimination des bourrages répétés 89
 Emplacement 82
 Paramétrage des valeurs par défaut pour la récupération 43
 Suppression dans la zone de la station de fusion 87
 Suppression dans la zone du capot supérieur 83
 Suppression dans le BAA (bac d'alimentation automatique) 88
 Suppression dans les bacs d'entrée 84
 Suppression dans les zones de sortie 86
 Suppression de l'unité recto verso 85
- Brochures 64
- Bureaux de ventes et de services 119
- Bureaux internationaux de vente et d'assistance clientèle 119
- C**
 Capacité
 Bac à enveloppes 124
 Bac 1 122
 Circuit 131
 Capacité circuit 131
 Capot supérieur, suppression des bourrages 83
 Caractères mal formés 105
 Caractéristiques du produit 16
 Cartes postales
 Impression 30
 Spécifications 129



Cartouches d'impression
 Emplacement 19
 Fiche technique de sécurité des produits (MSDS) 141
 Garantie 117
 Informations sur les fournitures disponibles pour les cartouches d'encre HP authentiques 74
 Paramétrage des valeurs par défaut de niveau d'encre bas et de cartouche vide 43
 Secouement 75
 Service de signalisation des fraudes 114
 Suppression des bourrages 83
 Vérification du niveau d'encre 74
 Cartouches. *Voir* Cartouches d'impression
 Cassette, mode 66
 CD
 Assistant technique HP 113
 Informations sur les composants fournis par le service 113
 Champ Paramètres pour sélectionner les paramètres du document 53
 Chargement
 Bac 1 25, 58
 Bacs 2, 3 et 4 26, 58
 Enveloppes dans le bac 1 28
 Chariot du scanner, verrouillage 44
 Chlorofluorocarbones 140
 Choix du pilote d'impression approprié 62
 Circuit papier
 Nettoyage 77
 Test 44
 Circuit papier direct 24
 Commandes d'imprimante
 PCL 155
 PJI 155
 Commandes d'imprimante
 HP-GL/2 155
 Composants
 Après l'arrêt de la production 141
 Expédition et emballage 116
 Informations sur le CD 113
 Numéros 134
 Renvoi 116
 Site Web sur l'identification et le prix 113
 Composants en plastique, recyclage 140
 Compte pour maintenance, réinitialisation 44
 Concordance d'impression, paramétrage 42
 Concordance, paramétrage 42
 Confidentialité avec l'envoi numérique 51
 Configuration
 Adresse SMTP pour la messagerie électronique 151
 Alertes 80
 Imprimante pour l'impression IP 62
 Imprimantes connectées au réseau via le serveur d'impression HP Jetdirect 152
 LDAP 151
 Messages du panneau de commande 62
 Mot de passe 62
 Paramètres de la messagerie électronique 151
 Paramètres Novell NetWare 152
 Pilotes d'impression 61
 Produit 12, 145
 Produits en réseau distants 20
 URL du contact de l'assistance technique 147
 Valeurs par défaut du scanner 151
 Connexion du serveur Web intégré 146
 Connexions, test de la passerelle 41
 Consommables. *Voir* Fournitures
 Consommation d'énergie 131
 Contenu 10
 Contraste, paramétrage des valeurs par défaut 41
 Contrats de service 113

Copie
 Augmentation et réduction de la luminosité de l'image 36
 Définition du délai d'inactivité 43
 Description 15, 45
 Deux côtés 50
 En couleur 51
 Mise en attente de la tâche en cours 34
 Modification de la qualité 50
 Modification du contraste 50
 Paramétrage 48
 Paramétrage des valeurs par défaut 41
 Paramètres par défaut 46
 Procédures de base 46
 Réalisation d'une copie unique 46
 Réalisation de plusieurs copies 46
 Réduction et agrandissement 50
 Touche unique 46
 Utilisation de paramètres différents de ceux établis par défaut 47
 Utilisation des paramètres définis par l'utilisateur 47
 Copie à touche unique 46
 Copie rapide, définition du délai d'inactivité pour les tâches 43
 Copies multiples 46
 Copies uniques 46
 Corée, déclaration sur les interférences électromagnétiques 143
 Couleur
 Numérisation et envoi 51
 Paramètre 53
 Préférence de numérisation 41
 Courier
 Police d'impression 109
 Sélection de la version de police 41
 Valeur par défaut du paramètre 41
 Cylindres de transfert, remplacement 80
 Cylindres et rouleaux, remplacement 80

D

Débit du produit 16
 Déclaration de conformité
 Canada 143
 Etats-Unis 142
 Déclaration relative à la sécurité des produits laser
 Etats-Unis 143
 Finlande 143
 Déclaration sur les interférences électromagnétiques pour la Corée 143
 Déclaration VCCI pour le Japon 143
 Déclarations relatives à la sécurité
 Produits laser 143
 Produits laser en Finlande 143
 Défauts répétés 105
 Délais d'inactivité
 Copie et envoi 43
 Copie rapide, tâches 43
 Entrée/sortie 43
 Mode PowerSave 43
 Délais d'inactivité
 Avertissements effaçables 43
 Densité de l'encre 42
 Dépannage
 A distance via le serveur Web intégré 152
 Bourrages 82
 Disque dur en option 101
 HP Fast InfraRed Receiver 110
 Messages du panneau de commande 90
 Problèmes de qualité d'impression 102, 126
 Problèmes PS 109
 Serveurs d'impression HP Jetdirect 111
 Synthèse des techniques 81
 Utilisation du journal des événements 44



- Déplacement
 - Guide en ligne 9
 - Panneau de commande 37
- Désactivation de l'impression recto verso 41
- Destination du papier, paramétrage des valeurs par défaut 41
- Dimensions
 - Papier pris en charge dans les bacs 122
 - Produit 130
- Dimensions physiques du produit 130
- DIMM
 - Emplacement 19
 - Remplacement 153
- Disque
 - Disque d'assemblage défectueux 99
 - Echec 91
 - Echec de l'opération 91
 - Protégé en écriture 91
 - Système de fichiers saturé 91
 - Volume absent 99
- Disque compact
 - Assistant technique HP 113
 - Informations sur les composants fournis par le service 113
- Disque dur en option
 - Dépannage 101
 - Echec 101
 - Illustration 19
 - Messages 101
 - Non reconnu 101
 - Problème de police 101
 - Protégé en écriture 101
- Distant
 - Configuration 20
 - Gestion et dépannage du produit 63, 152
- Documentation
 - Disponible sur Internet pour Windows NT 3.51 59
 - Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect* 12
 - Guide de *mise en route* 12
 - Informations supplémentaires 12
 - Utilisation de ce guide en ligne 9
 - Windows 3.1x 59
- Documents
 - Définition des paramètres 38
 - Envoi 52
 - Envoi recto verso 54
 - Types pour l'envoi numérique via la vitre du scanner 52
- Données, voyant 36
- Dynamic Host Configuration Protocol 147

E

- Economie d'énergie, du papier et de l'encre 140
- EconoMode 42
- Ecran Décrire l'original 38
- Ecran Options d'envoi 38
 - Illustration 52
 - Utilisation 52
- Ecran Paramètres de copie 38, 48
- EIO
 - Logements 19
 - Messages 91
- Electricité, spécifications 131
- Emballage de l'équipement 116
- Emissions acoustiques 132
- Emplacement des bourrages 82
- Encre
 - Configuration des alertes de niveau bas et insuffisant 80
 - Dépannage 126
 - Détection d'une cartouche non-HP 92
 - Elimination avec la page de nettoyage 42
 - Encre restant dans l'imprimante après un bourrage 82

- Enregistrement 140
- Nettoyage des vêtements 76, 83
- Paramétrage de la densité 42
- Paramétrage des valeurs par défaut de niveau d'encre bas et de cartouche vide 43
- Problème de bavures 104
- Répartition dans la cartouche 75
- Vérification du niveau 74
- Encre non fixée
 - Dépannage 126
- Energie, consommation 131, 140
- EnergyStar 140
- Enregistrement
 - Alimentation, papier et encre 140
 - Paramètres de l'imprimante 64
- Ensembles d'éléments de configuration disponibles pour l'imprimante 14
- Ensembles d'éléments disponibles pour la configuration de l'imprimante 14
- Enveloppes
 - Alimentation à partir du bac à enveloppes 28
 - Bandes adhésives ou volets 128
 - Collures latérales 128
 - Elimination des bourrages répétés 89
 - Froissées 28
 - Grammages et formats pris en charge 122
 - Impression 28
 - Impression vers le bac de sortie arrière 24
 - Instructions 28
 - Manipulation des volets 128
 - Marges 28, 128
 - Ondulation 128
 - Spécifications 28, 128
 - Stockage 128
 - Suppression des bourrages 128
- Enveloppes à collures latérales 128
- Environnement, spécifications 131
- Envoi
 - Définition du délai d'inactivité 43
 - Documents recto verso 54
 - Formats de fichier disponibles 54
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
- Envoi numérique
 - Avantages 51
 - Définition 15
 - Description 51
 - Fonction de confidentialité 15
 - Garantie de la confidentialité 51
 - Paramétrage des options 52
 - Priorité 34
 - Types de fichier 51
 - Utilisation de LDAP 52
 - Utilisation des annuaires 55
- Epaisseur de papier prise en charge 122
- Equipement
 - Défauts 116
 - Emballage 116
 - Garantie 116, 141
 - Messages 99
 - Renvoi 116
- Erreur de reprise automatique, paramétrage des valeurs par défaut 43
- Etalonnage du scanner 44
- Etiquettes
 - Elimination des bourrages répétés 89
 - Grammages et formats pris en charge 122
 - Impression 29
 - Impression vers le bac de sortie arrière 24
 - Orientation des planches 29
 - Spécifications 127
- Exécution de la page de nettoyage manuelle 77



Exigences
 Alimentation 131
 Environnement 131
 Espace 130
 Serveur Web intégré 146
 Exigences en matière d'espace 130
 Exigences TCP/IP pour le serveur Web intégré 146
 Extension du bac à papier 58
 Extension du bac 1 58

F
 Fast InfraRed (FIR)
 Conformité aux normes IrDA 110
 Dépannage du récepteur 110
 Emplacement du port du récepteur 19
 Etablissement de la connexion impossible 110
 Voyant d'état du port non allumé 110
 Voyant d'état éteint 110
 FastRes 42
 Fiche technique de sécurité des produits (MSDS) 141
 Fiches Bristol 129
 Fichier LisezMoi.txt 58
 Fichier LisezMoi.wri 58
 Fichiers de description d'imprimantes PS (PPD) 62
 Fichiers PPD (fichiers de description d'imprimantes PostScript) 62
 Filigranes
 Impression 64
 Langues disponibles pour Macintosh 64
 Orientation du papier pour l'impression recto verso 32
 Finlande, déclaration sur les produits laser 143
 FIR (infrarouge rapide). Voir Fast InfraRed (FIR).
 Format
 Limitation du format via la technologie HP Smart
 Compression 51
 Paramètre pour les documents 38
 Réduction de la copie 36
 Format de papier minimum 122
 Format de papier, paramétrage des valeurs par défaut 41
 Formats
 Impression 66
 Mise à l'échelle des pages 64
 Papier pris en charge dans le bac à enveloppes 124
 Papier pris en charge dans le bac 1 122
 Fournitures
 Après l'arrêt de la production 141
 Numéros de référence 134
 Fusible
 Fusible fondu dans la lampe 99
 Fusible fondu dans le moteur 99
 Fusible de la lampe fondu 99
 Fusible du moteur fondu 99

G
 Garantie
 Cartouche d'impression 117
 Etendue 141
 Imprimante 116
 Maintenance du matériel 141
 Garantie étendue 141
 Gestion des fonctions des tâches d'impression 69, 71, 146
 Gestion écologique des produits 140
 Gestionnaire de ressources 12
 Grammage
 BAA 131
 Papier 122
 Papier pris en charge dans le bac à enveloppes 124
 Produit 131
 Scanner 131
 Graphiques, vectoriels 155

Grossissement
 Copies 50
 Page affichée 10
 Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP
 Jetdirect 12
 Guide de l'administrateur du serveur d'impression Jetdirect 12
 Guide de mise en route 12
 Guide en ligne
 Grossissement de la page affichée 10
 Impression 11
 Lecture 10
 Navigation 9
 Navigation à l'aide des miniatures 11
 Recherche d'informations 10
 Recherche de mots 11
 Utilisation 9
 Guide *Utilisation*
 Grossissement de la page affichée 10
 Impression 11
 Lecture 10
 Navigation 9
 Navigation à l'aide des miniatures 11
 Recherche d'informations 10
 Recherche de mots 11
 Utilisation 9

H
 HP LaserJet, système d'impression 59
 HP SupportPack 114, 141
 HP Web JetAdmin
 Accès 152
 Configuration des alertes 80
 Configuration des paramètres de type et de format 67
 Installation 63
 Installation et configuration des imprimantes 152
 Site Web 63, 147, 152
 Téléchargement et installation 147
 Utilisation avec le serveur Web intégré 152
 Utilisation pour l'accès à la page d'accueil du produit 147
 HP, revendeurs agréés 113
 HP, service des fraudes 114
 HP-GL/2, commandes 155
 HP-UX, logiciel d'impression 63

I
 Impression
 Alimentation manuelle du papier 68
 Brochures 64
 En couleur 51
 Enveloppes 28
 Enveloppes pour le bac 1 128
 Etiquettes 29
 Filigranes 64
 Guide en ligne 11
 Imprimer page utilisation 40
 IP 62
 Journal des événements 44
 Liste des polices PS 40
 Mise en attente de la tâche en cours 34
 Page d'état des fournitures 40
 Page de configuration 39
 Page du répertoire des fichiers pour unités de stockage de masse 40
 Papier à fort grammage 30, 129
 Par type et format de papier 66
 Paramétrage des valeurs par défaut 41
 PCL, liste des polices 40
 Plusieurs pages par feuille 65
 Première page différente 65
 Priorité 34



- Réseau 15
- Structure des menus 39
- Transparents 29
- Vitesse 16, 132
- Impression de 2 pages par feuille 65
- Impression de n pages par feuille 65
- Impression économique 42
- Impression IP, configuration 62
- Impression noire avec points blancs 107
- Impression partielle de la page 102, 110
- Impression recto verso. *Voir* Recto verso
- Impression, pilotes. *Voir* Pilotes d'impression
- Imprimante multifonction (MFP) 13
- Imprimante, commandes
 - HP-GL/2 155
 - PCL 155
 - PJL 155
- Imprimante, kit de maintenance
 - Commande 135
 - Utilisation 80
- Imprimante, pilotes *Voir* Pilotes d'impression
- Imprimer page utilisation 40
- Informations de dernière minute sur le produit 58
- Informations de maintenance, formulaire 116
- Informations réglementaires 139
- Informations sur le contact pour l'administrateur système 151
- Insertion d'une page verso blanche 65
- Installation
 - HP Web JetAdmin 147
 - HP Web JetAdmin 63
 - Imprimantes connectées au réseau via le serveur d'impression
 - HP Jetdirect 152
 - Logiciel d'impression UNIX 63
 - Pilotes d'impression 60
 - Serveur Web intégré 146
- Installation du produit 12, 145
- Instructions
 - Enveloppes 28, 128
 - Étiquettes 29, 127
 - Papier 121, 126
 - Papier cartonné 30, 129
 - Papier de format non standard 30
 - Recto verso 31
 - Transparents 29, 127
 - Utilisation de la vitre du scanner 23
 - Utilisation du BAA 23
- Internationale
 - Options d'assistance 114
- Internationaux
 - Bureaux de ventes et de services 119
- Interruption des tâches en cours 34
- Interruptions de tâche, paramétrage des valeurs par défaut 43

J

- JetAdmin. *Voir* HP Web JetAdmin.
- Journal d'erreurs. *Voir* Journal des événements
- Journal des événements
 - Impression ou affichage 44
 - Suppression 44
- Journal des événements de l'imprimante 146

K

- Kit de maintenance de l'imprimante
 - Utilisation 80
- Kit de maintenance de l'imprimante
 - Commande 135

L

- Lampe
 - Test 44
- Langues
 - Changement d'imprimante 62, 155
 - Disponibles pour les filigranes 64
 - Imprimante 155
 - Non disponibles sur l'imprimante 93
 - Options d'assistance clientèle 115
 - Valeur par défaut du paramètre 43
- LaserWriter, pilote d'impression 62
- LDAP
 - Configuration 151
 - Définition de l'adresse de la passerelle 41
 - Test des paramètres 151
 - Utilisation avec envoi numérique 52
- Lecture du guide en ligne 9, 10
- Lettre, paramétrage des valeurs par défaut du format de papier 41
- Licence d'utilisation du logiciel 118
- Lignes blanches 107
- Lignes blanches verticales 107
- Limitations du pare-feu pour le serveur Web intégré 146
- Listes d'adresses sur le serveur de messagerie 55
- Listes des polices 40
- Logements d'interface 19
- Logiciel
 - Aide des pilotes d'impression 62
 - Licence d'utilisation 118
 - Macintosh 62
 - Réseau 63
 - Sun Solaris 63
 - UNIX 63
 - Utilitaires 113
 - Windows 61
- Logiciel d'impression Solaris 63
- Logiciel d'impression Sun Solaris 63
- Logiciel HP, termes de la licence d'utilisation 118
- Luminosité, augmentation pour les copies 36

M

- Macintosh 64
 - Impression infrarouge 71
 - Logiciel 62
 - Pilotes d'impression 62
 - PPD 60, 62
 - Utilitaire HP LaserJet 62
- Maintenance
 - Intervalle 44
 - Kit 135
 - kit 80
 - Produit 80, 145
 - Réparations 114
- Maintenance imprimante, message 80
- Maintenance préventive 80
- Mal formés, caractères 105
- Manuellement
 - Alimentation du papier 68
 - Nettoyage de la station de fusion 77
- Manuels. *Voir* Documentation
- Marges
 - Enveloppes 28, 128
 - Papier de format non standard 30
 - Tronquées 109
- Marges rognées 109
- Marges tronquées 109
- Marques sur la page 107
- Matériel
 - Défauts 116
 - Emballage 116



Garantie 116, 141
 Messages 99
 Renvoi 116
 Mauvaise connexion unité r-v, message 90
 Maximum
 Format de papier 122
 Température du produit 126
 Mémoire
 Illustration de la barrette DIMM 19
 Insuffisance 95
 Mémoire insuffisante, messages 92
 Mémoire saturée, message 92
 Paramètres modifiés, message 92
 Spécifications 132
 Mémoire saturée 92
 Menu
 Options 39
 Structure 39
 Menu Configuration périphérique 41
 Menu Configuration système 43
 Menu Diagnostics 44
 Menu E/S du panneau de commande 43
 Menu Gestion du papier dans le panneau de commande 40
 Menu Informations dans le panneau de commande 39
 Menu Jetdirect EIO 1 43
 Menu Qualité d'impression 42
 Menu Récupérer tâche 39
 Menu Réinitialiser 44
 Menu Service 44
 Menu Suspendre/Reprendre l'impression 39
 Menus du panneau de commande
 Accès 39
 Configuration périphérique 41
 Configuration système 43
 Description 35
 Diagnostics 44
 E/S 43
 Gestion du papier 40
 Informations 39
 Jetdirect EIO 1 43
 Qualité d'impression 42
 Récupérer tâche 39
 Réinitialiser 44
 Service 44
 Suspendre/Reprendre l'impression 39
 Menus verrouillés, message 90
 Message des menus verrouillés 90
 Message indiquant un problème mécanique 99
 Messagerie électronique
 Configuration des paramètres 151
 Définition des adresses de la passerelle 41
 Définition du type de fichier pour la numérisation 41
 Listes d'adresses du serveur 55
 Paramétrage des valeurs par défaut 41
 Plusieurs adresses 51
 Test des paramètres 151
 Messages
 Compréhension 90
 Disque d'assemblage 99
 Disque dur en option 101
 Équipement 99
 État 37
 Liste, explication et action recommandée 90
 Personnalisation 62
 Problèmes que l'utilisateur peut corriger 90
 Suppression des messages persistants 90
 Messages du disque d'assemblage 99
 MFP (imprimante multifonction) 13
 Microsoft Windows
 Configuration des pilotes 61
 Documentation NT disponible sur Internet 59
 Impression infrarouge 71
 Pilotes d'impression 60
 Miniatures, utilisation pour naviguer dans le guide en ligne 11
 Mise à l'échelle des images de page 64
 Mise en attente des tâches en cours 34
 Mise en page, options
 Impression de plusieurs pages sur une feuille 65
 Recto verso 33
 Mode d'impression, paramètre 43
 Mode Premier 66
 Modes
 Cassette 66
 Introduit en premier 66
 Modification
 Contraste de la copie 50
 Messages du panneau de commande 62
 Paramètres concernant l'utilisation du serveur Web intégré 146
 Paramètres du document 38
 Paramètres du pilote d'impression 61
 Paramètres du produit 62
 Qualité de la copie 50
 Valeurs par défaut à l'aide des commandes d'imprimante 155
 Mots de passe
 Pages sur les réseaux dans le serveur Web intégré 147
 Produit 62
 Protection 146
 MSDS (material safety data sheet - fiche technique de sécurité des produits) 141
N
 Navigateurs à utiliser avec le serveur Web intégré 146
 Navigation
 Guide en ligne 9
 Panneau de commande 37
 Navigation à l'aide des miniatures dans le guide en ligne 11
 Nettoyage
 Circuit papier 77
 Encre sur les vêtements 76
 Imprimante, automatique 42
 Nettoyage automatique de la station de fusion 77
 Nettoyage manuel de la station de fusion 77
 Produit 75
 Nettoyage automatique 42
 Nettoyage automatique de l'imprimante 42
 Niveau d'encre bas, paramétrage des valeurs par défaut 43
 Niveaux de consommables 146
 Niveaux de sécurité 146
 Noir et blanc
 Copie 46
 Préférence de numérisation 41
 Nombre
 Copies 37
 Pages, réinitialisation 44
 Nombre d'exemplaires 37
 Nombre de côtés, paramétrage des valeurs par défaut 41
 Nombre de pages
 Affichage 44
 Définition du seuil auquel doit avoir lieu la maintenance suivante 44
 Réinitialisation 44
 Normes IrDA, conformité de l'unité Fast InfraRed (FIR)
 Receiver 110
 Notification d'erreur pour l'administrateur système 151
 Notification d'erreurs pour l'administrateur système 151
 Numérisation
 Configuration des valeurs par défaut à l'aide du serveur Web intégré 151
 Paramétrage des valeurs par défaut pour la messagerie électronique 41
 Pendant une impression 34



- Priorité 34
- Numéro de modèle du produit 19
- Numéro de série
 - Produit 19
 - Recherche dans le menu Service 44
- Numéros
 - Composants, accessoires et fournitures 134
 - Impression pour la commande de fournitures 40
 - Modèle 19
 - Produit 19
 - Série 19, 44
- Numéros de référence
 - Impression pour la commande des fournitures 40
 - Liste et description 134

O

- Ondulation
 - Enveloppes 128
 - Papier 106, 126, 128
- Options
 - Copie recto verso 50
 - Couleur 53
 - Paramétrage pour l'envoi numérique 52
 - Type de fichier 54
- Options de l'imprimante HP Jetdirect 43
- Ordre des bacs 66
- Ordre des bacs utilisés 66
- Orientation
 - Impression recto verso 32
 - Papier spécial 27
 - Planches d'étiquettes 29
 - Transparents 29
- Originaux, paramétrage des valeurs par défaut 41
- OS/2, pilotes d'impression 60
- Ouverture
 - HP Web JetAdmin 152
 - Serveur Web intégré 147

P

- Page d'état des fournitures 40
- Page d'utilisation 40
- Page de configuration
 - Produit 39
 - Serveur Web intégré 146
- Page de messagerie électronique dans le serveur Web intégré 151
- Page de nettoyage 42, 77
- Page de nettoyage manuelle 77
- Page de travers 106
- Page du répertoire des fichiers pour unités de stockage de masse 40
- Page entière 10
- Page inclinée 106
- Page verso blanche, insertion 65
- Pages
 - Affichage du nombre 44
 - Aucune impression 109, 110
- Pages d'accueil
 - HP Web JetAdmin 152
 - Produit 147
- Pages sur la gestion de réseaux 147
- Pâle, impression 102
- Panneau avant. *Voir* Panneau de commande
- Panneau d'affichage. *Voir* Panneau de commande
- Panneau de commande
 - Barre d'état 37
 - Changement des paramètres pour la copie 48
 - Configuration des messages 62
 - Description 35, 36
 - Disposition 36

- Ecran Décrire l'original 38
- Ecran Options d'envoi 38
- Ecran Paramètres de copie 38, 48
- Ecrans 38
- Fonctions 36
- Informations de configuration 146
- Messages 90
- Navigation 37
- Structure des menus 39
- Suppression des messages indiquant des bourrages 82
- Suspendre/Reprendre l'impression 39
- Test du matériel 44
- Touches 36
- Verrouillage des fonctions 62
- Voyants 36
- Panneau de commande, menus
 - Accès 39
 - Configuration périphérique 41
 - Configuration système 43
 - Description 35, 39
 - Diagnostics 44
 - E/S 43
 - Gestion du papier 40
 - Informations 39
 - Qualité d'impression 42
 - Récupérer tâche 39
 - Réinitialiser 44
 - Service 44
 - Suspendre/Reprendre l'impression 39
- Papier 41
 - Alimentation manuelle 68
 - Enregistrement 140
 - Format non standard 24, 30
 - Formats et grammages pris en charge dans le bac 1 122
 - Fort grammage 129
 - Grammages et formats pris en charge pour le bac à enveloppes 124
 - Impression sur format non standard 30
 - Instructions d'utilisation 126
 - Papier cartonné 129
 - Papier provenant du mauvais bac 109
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
 - Problèmes, causes et solutions 126
 - Recyclage 141
 - Spécifications 121
 - Types à éviter 126
 - Types pris en charge 125
- Papier à en-tête
 - Impression 27
 - Recto verso 32
- Papier à fort grammage
 - Impression 24, 30
 - Spécifications 129
- Papier A4
 - Ajustement de la zone imprimable 41
 - Grammages et formats pris en charge 122
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
- Papier cartonné
 - Impression 30
 - Spécifications 129
- Papier courbé 106
- Papier de format non standard
 - Formats et grammages pris en charge dans le bac 1 122
 - Impression 30
 - Impression vers le bac de sortie arrière 24
 - Instructions d'impression 30
 - Marges 30
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
 - Paramétrage du format du papier 30
- Papier froissé 106
- Papier HP LaserJet 136



Papier LaserJet 136
 Papier perforé à trois trous 32
 Papier perforé, impression 27
 Papier plié 106
 Papier préimprimé/perforé
 Impression 27
 Recto verso 32
 Papier rugueux
 Impression 24
 Papier spécial
 Alimentation manuelle 68
 Impression 27
 Papier, paramétrage des valeurs par défaut de la destination 41
 Paramètre
 Caractéristiques du document 38
 Concordance d'impression 42
 Couleur 53
 Densité de l'encre 42
 Format du document 38
 Impression recto ou recto verso 38
 Mode d'impression par défaut 43
 Nombre de pages 44
 Non standard, formats de papier 30
 Option du bac 1 66
 Options de l'imprimante HP Jetdirect 43
 Options de menu 39
 Paramètres par défaut du périphérique 41
 Résolution 42
 Type d'image 38
 Type de fichier 54
 Paramètres
 Caractéristiques du document 38
 Contraste de la copie 50
 Copie 41, 48
 Définis par l'utilisateur pour la copie 47
 Densité de l'encre 42
 Enregistrement pour l'imprimante 64
 Envoi 41
 Messagerie électronique 41
 Originaux 41
 Pilote d'impression 61
 Produit 62
 Rétablissement des paramètres usine 44
 Valeurs par défaut de la copie 46
 Valeurs par défaut du scanner 151
 Paramètres de type, impression 66
 Paramètres définis par l'utilisateur pour la copie 47
 Paramètres NetWare 152
 Paramètres Novell NetWare 152
 Paramètres usine, rétablissement 44
 Pare-poussière
 Bac 2 et unité d'impression recto verso 58
 Emplacement 19
 Partage dans un groupe de travail 15
 Partage de groupe de travail 15
 Partie adhésive
 Enveloppes 128
 Étiquettes 127
 Passerelles
 Définition des adresses 41
 Test 41
 PCL (Printer Command Language)
 Commandes 155
 Définition des paramètres d'impression 41
 Liste des polices 40
 Valeur par défaut du paramètre 43
 PDF (portable document format)
 Affichage 10
 Augmentation et réduction du grossissement 10
 Icônes 9
 Impression 11
 Navigation 9
 Navigation à l'aide des miniatures 11
 Paramétrage du format pour l'envoi 54
 Recherche d'informations 10
 Recherche de mots 11
 Utilisation 9
 Permutation entre les langages d'imprimante 62
 Personnalisation
 Bacs utilisés pour l'impression 66
 Utilisation du bac 1 66
 Voir Configuration
 Petit papier
 Impression 24
 Valeur par défaut du paramètre 42
 Photographies, paramètre 38
 Pièces de rechange après l'arrêt de la production 141
 Pilote d'impression Mac OS 59
 Pilotes d'impression
 Apple LaserWriter 62
 Choix du pilote approprié 62
 Configuration 61
 Configuration pour l'unité recto verso 31
 Description 60
 Inclus avec le produit 60
 Macintosh 62
 Microsoft Windows 61
 OS/2 60
 PCL 5e 62
 PCL 6 62
 PS 62
 Site Web 113
 Pilotes d'impression PCL 5e et PCL 6
 Conditions d'utilisation 62
 Inclus avec le produit 60
 Pilotes d'impression
 Disponibles sur Internet pour Windows NT 3.51 59
 Logiciel d'aide 62
 PJI (Printer Job Language) 155
 Pleine largeur 10
 Points blancs sur fond noir 107
 Points sur la page 102, 107
 Polices
 Définition de Courier comme valeur par défaut 41
 Impression avec la police Courier 109
 Impression de la liste PCL 40
 Impression de la liste PS 40
 Manquantes sur le disque dur en option 101
 Paramétrage du mode d'impression par défaut 43
 Sélection de la version Courier 41
 Port d'interface parallèle 19
 Ports
 Emplacements 19
 Interface d'accessoire 19
 Interface parallèle 19
 Récepteur FIR (Fast InfraRed) 19
 Ports d'interface 19
 PostScript Niveau 2, émulation 60
 PowerSave
 Activation et désactivation 44
 Consommation d'énergie 131
 Délai d'inactivité 43
 Mode 140
 Temps d'activation par défaut 131
 Première page différente, impression 65
 Première page, impression différente 65
 Prête, voyant 36
 Printer Job Language (PJI) 155
 Priorités des tâches 34
 Priorités des tâches traitées 34
 Prix des composants 113
 Problème du système optique 99



- Problèmes de qualité d'impression 102
 - Correction 102
 - Problèmes, causes et solutions 126
- Processus de sélection automatique 66
- Production d'ozone 140
- Programme d'installation d'imprimante Linux 63
- Programme d'installation des polices 59
- Programme de gestion 140
- Protection de l'environnement 140
- Protection par mot de passe 146
- Protégé en écriture
 - Disque 91
 - Disque dur en option 101
- PS
 - Dépannage 109
 - Page d'erreurs 41, 42
 - Valeur par défaut du paramètre 43
- PS, pilotes d'impression
 - Conditions d'utilisation 62
 - Inclus avec le produit 60

Q

- Qualité
 - Amélioration 102
 - Modification de la copie 50
 - Valeur par défaut du paramètre 41
- Qualité d'image
 - Problèmes 102
 - Valeur par défaut du paramètre 41

R

- Reader pour Adobe Acrobat 10, 11
- Recherche de mots dans le guide en ligne 11
- Recto vers recto verso, copie 50
- Recto verso
 - Activation ou désactivation 41
 - Brochures 64
 - Description 58
 - Formats de support pris en charge 31
 - Instructions 31
 - Options de reliure 33
 - Options pour la copie 50
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
 - Paramètre 38
 - Tâches de copie 50
- Recto verso vers recto verso, copie 50
- Recto verso vers recto, copie 50
- Recto verso, accessoire d'impression
 - Activation ou désactivation 41
 - Formats de papier pris en charge 58
 - Illustration 19, 31
 - Installation 58
 - Message de mauvaise connexion 90
 - Orientation du papier 32
 - Suppression des bourrages 85
 - Utilisation 31
 - Utilisation avec le bac de sortie arrière 31
- Recto verso, impression. *Voir* Recto verso
- Recyclage
 - Composants en plastique 140
 - Papier 141
- Réduction
 - Copies 50
 - Format de la copie 36
 - Luminosité de l'image copiée 36
 - Page affichée dans un document PDF 10
 - Touche du panneau de commande 36
 - Trafic réseau 64

- Réduction de copies
 - Automatiquement 50
 - Manuellement 50
- Réemballage de l'équipement 116
- Réglage
 - Bacs 66
- Réglages rapides 64
- Réglementation de la FCC 139
- Réglementation des déclarations de conformité au Canada 143
- Réglementations
 - Déclaration de conformité au Canada 143
 - Déclaration de conformité aux Etats-Unis 142
 - FCC 139
- Réinitialisation du nombre de pages 44
- Reليure
 - Côté gauche ou droit 64
 - Options pour l'impression recto verso 33
- Remplacement des barrettes DIMM 153
- Remplacement des paramètres de l'imprimante 61
- Rendement mensuel 16
- Renvoi du matériel 116
- Réparations 114
- Répartition de l'encre dans la cartouche 75
- Répétition
 - Défauts 105
 - Images 105
- Réseau
 - Affectation d'une zone 62
 - Impression 15
 - Informations sur l'utilisation du serveur Web intégré 146
 - Logiciel 63
 - Logiciel HP Web JetAdmin 63
 - Réduction du trafic 64
- Résolution point par pouce 42
- Résolution ppp 42
- Résolutions 42
- REt (Resolution Enhancement technology) 42
- Retourner les pages vers le haut, option de reliure 33
- Retrait
 - Arrière-plan 41
 - Station de fusion 87
- Revendeurs agréés 113
- Revendeurs agréés HP 113
- RIP ONCE 16, 64
- Rouleaux d'alimentation, remplacement 80
- Rouleaux d'entraînement, remplacement 80

S

- Scanner, verrouillage du chariot 44
- Secouement des cartouches d'encre 75
- Serveur d'impression Jetdirect. *Voir* Serveur d'impression HP Jetdirect
- Serveur d'impression
 - Communication avec HP Jetdirect 111
- Serveur d'impression HP Jetdirect
 - Communication 111
 - Dépannage 111
 - Installation et configuration avec HP Web JetAdmin 152
- Serveur Web intégré
 - Accès 147
 - Annulation de tâches de copie et d'impression 146
 - Configuration des alertes 80
 - Description 20, 146
 - Discernement et dépannage des problèmes 146
 - Exigences 146
 - Gestion des fonctions des tâches d'impression 146
 - Installation 146
 - Limitations du pare-feu 146
 - Navigateurs à utiliser 146
 - Obtention d'informations sur le produit 146



- Ouverture 147
- Utilisation 146
- Utilisation avec HP Web JetAdmin 152
- Serveur Web. *Voir* Serveur Web intégré.
- Serveurs d'impression
 - Dépannage 111
- Service
 - Bureaux internationaux 119
 - Contrats 113
 - HP SupportPack 114
 - Informations sur les composants, sur CD 113
- Service des fraudes 114
- Services en ligne
 - Assistant technique HP 113
 - Description 113
 - Informations sur les composants 113
 - Logiciels utilitaires 113
 - Pilotes d'impression, logiciel d'impression, informations techniques 113
- Site Web du logiciel d'impression 113
- Sites Web
 - Adobe Acrobat Reader 11
 - Fiche technique de sécurité des produits (MSDS) 141
 - HP SupportPack 114
 - HP Web JetAdmin 63
 - HP Web JetAdmin 147, 152
 - Identification et prix des composants 113
 - Logiciel d'impression 113
 - Systèmes hôte pris en charge 63
- Spécifications
 - Acoustiques, émissions 132
 - Bac à enveloppes 128
 - Domaine général 132
 - Electriques 131
 - Enveloppes 128
 - Environnement 131
 - Etiquettes 127
 - Humidité 132
 - Mémoire 132
 - Papier 121
 - Papier à fort grammage 129
 - Papier cartonné 129
 - Produit 130
 - Transparents 127
- Spécifications d'humidité 132
- Spécifications d'humidité relative 132
- Station de fusion
 - Emplacement 19
 - Messages 96
 - Nettoyage 77
 - Papier enroulé 92
 - Paramétrage du mode ou de la température 40
 - Remplacement 80
 - Retrait 87
 - Suppression des bourrages 87
 - Vitesse 16
- Stockage
 - Définition de limites 43
 - Enveloppes 128
 - Tâches d'impression 70
- Stockage des tâches, page d'erreurs de disque 90
- Stries sur la page 103, 107
- Structure des menus du panneau de commande 39
- Support. *Voir* Papier cartonné ; Papier de format non standard ; Enveloppes ; Papier HP LaserJet ; Fiches Bristol ; Etiquettes ; Papier à en-tête ; Papier ; Papier préimprimé/perforé ; Papier spécial ; Transp.
- SupportPack 114, 141
- Suppression
 - Annuaire 44
 - Journal des événements 44

- Suppression des bourrages
 - BAA (bac d'alimentation automatique) 88
 - Bacs d'entrée 84
 - Bourrages fréquents 89
 - Fente de sortie arrière 86
 - Messages du panneau de commande 82
 - Repérage de l'origine 82
 - Unité recto verso 85
 - Zone de la station de fusion 87
 - Zones du capot supérieur et de la cartouche d'encre 83
- Suppression des messages persistants 90
- Symptômes des problèmes de qualité d'impression 102
- Systèmes d'exploitation
 - Pris en charge 60
 - Site Web des systèmes d'exploitation pris en charge 63
- Systèmes hôte 63

T

- Tâches
 - Annulation à l'aide du panneau de commande 36
 - Annulation à l'aide du serveur Web intégré 146
 - Définition d'un nombre maximum pour le stockage 43
 - Définition du délai d'inactivité 43
 - Gestion 69, 71, 146
 - Gestion de plusieurs tâches 34
 - Gestion des priorités 34
 - Infrarouge 72
 - Interruption 34
 - Mise en attente 34, 69, 71
- Tâches d'impression. *Voir* Tâches
- Tâches de copie. *Voir* Tâches
- Tâches sur la page 102
- Technologie d'amélioration de la résolution (REt) 42
- Technologie HP Smart Compression 51
- Technologie Smart Compression 51
- Téléchargement de HP Web JetAdmin 147
- Télécopie, comparaison avec l'envoi numérique 51
- Température
 - Fonctionnement 132
 - Paramétrage pour la station de fusion 40
 - Produit maximal 126
- Température de fonctionnement 132
- Tension secteur 131
- Test
 - Circuit papier 44
 - Matériel du panneau de commande 44
 - Matériel du scanner et du BAA 44
 - Voyants du panneau de commande 44
- Test des connexions de la passerelle 41
- Touche Agrandir du panneau de commande 36
- Touche C 36
- Touche Clair du panneau de commande 36
- Touche Démarrer 36
- Touche dièse (#) 36
- Touche Effacer 36
- Touche Foncé du panneau de commande 36
- Touche Menu 36
- Touche Réduire du panneau de commande 36
- Touche Réinitialiser 36
- Touche représentée par une coche 36
- Touche Stop 36
- Touche Test
 - Paramètres d'adresse LDAP 151
 - Paramètres de la messagerie électronique 151
- Touches du panneau de commande 36
- Touches fléchées du panneau de commande 36
- Traces de « pneu » sur la page 107
- Traces sur la page 107



- Transparents
 - Elimination des bourrages répétés 89
 - Grammages et formats pris en charge 122
 - Impression 24, 29
 - Spécifications 127
- Tri (assemblage)
 - Messages 90
 - Paramétrage des valeurs par défaut 41
 - Paramètres usine 49
 - Utilisation 64
- Tri par l'imprimante, page d'erreurs 90
- Type d'image, paramètre 38
- Type de fichier .jpeg 41, 54
- Type de fichier .pdf 41, 54
- Type de fichier .tif 41, 54
- Type de fichier JPEG 41, 54
- Type de fichier M-TIFF 41, 54
- Type de fichier PDF 41, 54
- Type de fichier TIFF 41, 54
- Types de fichier 41, 51, 54

U

- Unité recto verso. *Voir* Recto verso, accessoire d'impression
- UNIX, programme d'installation d'imprimante 63
- URL du contact de l'assistance technique, configuration 147
- URL du contact, configuration 147
- Utilisation de CFC 140
- Utilitaire HP LaserJet 62
- Utilitaire LaserJet. *Voir* Utilitaire HP LaserJet
- Utilitaires pour logiciel 113

V

- Valeurs par défaut
 - Alimentation manuelle 41
 - Avertissements effaçables 43
 - Configuration système 43
 - Contraste 41
 - Délai d'inactivité ITF 43
 - Délai d'inactivité pour les tâches de copie rapide 43
 - Densité de l'encre 42
 - Envoi 41
 - Impression 41
 - Langue 43
 - Largeur A4 41
 - Limitation du stockage des tâches 43
 - Mode d'impression 43
 - Modification à l'aide des commandes d'imprimante 155
 - Niveau d'encre bas et cartouche vide 43
 - Nombre de copies pour une tâche d'impression standard 41
 - Originaux 41
 - Page d'erreurs PS 42
 - Papier 41
 - Papier de format non standard 41
 - Paramètres de copie 46
 - Paramètres de la messagerie électronique 151
 - Paramètres du scanner 151
 - Périphérique 41
 - Pilote d'impression 61
 - Produit 41
 - Recto verso 41
 - Reprise après bourrage 43
 - Résolution 42
 - Tâches 43
 - Temps d'activation de PowerSave 43, 131
 - Tri de copies 49
 - Verrouillage 146
- Valeurs par défaut de l'alimentation manuelle 41
- Vectoriels, graphiques 155
- Vérification du niveau d'encre 74

- Verrouillage
 - Bacs 66
 - Chariot 44
 - Fonctions du panneau de commande 62
 - Valeurs par défaut 146
- Verso, insertion d'une page blanche 65
- Vêtements, nettoyage de l'encre 76
- Vides
 - Impression 126
 - Page 103
- Vitesse
 - BAA (bac d'alimentation automatique) 16
 - Impression 16
 - Produit 16
 - Station de fusion 16
- Vitesse d'impression 132
- Vitre du scanner
 - Types d'original adaptés 52
 - Utilisation 23
- Volets des enveloppes 128
- Voyant d'état du port FIR non allumé 110
- Voyants du panneau de commande
 - Description 36
 - Test 44

W

- Web JetAdmin. *Voir* HP Web JetAdmin.
- Windows. *Voir* Microsoft Windows

Z

- Zone, affectation sur le réseau 62
- Zoom avant et arrière sur les pages 10
- ZoomSmart 64





i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/lj4100mfp>